2023

REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD**

SUSTAINABILITY **REPORT**



SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

SIX EXTRAPORTUARIO

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Información corporativa

NOMBRE LEGAL:

Sitrans Servicios Integrados de Transportes Ltda.
Sitrans Almacenes Extraportuarios Ltda.
Servicios Mineros Mintral Ltda.
Transportes Nacionales Libertador Ltda.

NATURALEZA DE PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA:

Sociedad de responsabilidad limitada.

CASA MATRIZ:

Jorge Alessandri Rodríguez 10700, San Bernardo, Santiago de Chile.

Corporate Information

LEGAL NAME:

Sitrans Servicios Integrados de Transportes Ltda.
Sitrans Almacenes Extraportuarios Ltda.
Servicios Mineros Mintral Ltda.
Transportes Nacionales Libertador Ltda.

NATURE OF OWNERSHIP AND LEGAL FORM:

Limited liability company.

HEAD OFFICE:

Jorge Alessandri Rodríguez 10700, San Bernardo, Santiago de Chile.

Palabras del Presidente

Words from the Chairman

Estimados lectores,

El 2023 fue un año en donde la economía nacional nos presentó importantes desafíos, experimentando un estancamiento que impactó la actividad comercial local. Esto tuvo efecto en las inversiones y disminuyó el dinamismo del comercio en Chile, lo que presentó dificultades para el desarrollo de proyectos de inversión e infraestructura. Estas circunstancias ponen a prueba día a día nuestra capacidad de resiliencia y adaptación, pero a pesar de este contexto y gracias al trabajo basado en la excelencia e integridad de cada uno de nuestros colaboradores, seguimos trabajando por entregar el mejor servicio de logística y transporte de carga en la industria.

En nuestra organización buscamos ser siempre fieles a nuestro propósito de "contribuir a la calidad de vida de las personas a través del desarrollo del comercio exterior". Durante el 2023, en materia ambiental, nos enfocamos de lleno en impulsar el camino para lograr una operación libre de carbono y responsable de sus consumos energéticos e hídricos. En esa dirección, nuevamente se midió la huella de carbono bajo los alcances 1, 2 y 3, y me enorgullece enormemente contarles que Sitrans es la primera empresa logística en Chile en certificar la carbono neutralidad de Terminales, que incluyen el impulso de iniciativas con foco en la electromovilidad y en la economía circular.

Dear Readers,

2023 was a year in which the national economy presented us with important challenges, experiencing a stagnation that impacted local business activity. This had an effect on investments and decreased the dynamism of trade in Chile, which presented difficulties for the development of investment and infrastructure projects. These circumstances test our resilience and adaptability day by day, but despite this context and thanks to the work based on the excellence and integrity of each of our employees, we continue working to deliver the best logistics and cargo transportation service in the industry.

In our organization we always seek to be faithful to our purpose of "contributing to the quality of life of people through the development of foreign trade". During 2023, in terms of the environment, we fully focused on promoting the path to achieve a carbon-free operation and responsible consumption of energy and water. In this direction, the carbon footprint was again measured under scopes 1, 2 and 3, and I am very proud to tell you that Sitrans is the first logistics company in Chile to certify the carbon neutrality of Terminals, which include the promotion of initiatives focused on electromobility and the circular economy.



“En nuestra organización buscamos ser siempre fieles a nuestro propósito de contribuir a la calidad de vida de las personas a través del desarrollo del comercio exterior”.

"In our organization we always seek to be faithful to our purpose of contributing to the quality of life of people through the development of foreign trade”.

En el ámbito social, avanzamos en la integración de más mujeres en el sector a través de diversas iniciativas y se continuó trabajando para hacer de esta compañía un lugar comprometido con la diversidad, la equidad y el respeto. Sabemos que en este rubro la seguridad es fundamental y por eso este año se puso a disposición de nuestros proveedores diversas herramientas de selección que permiten conocer mejor al personal contratista que nos acompaña, contribuyendo también a disminuir su porcentaje de rotación.

En Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral y ELB nos moviliza el trabajar de manera íntegra y por eso, en el ámbito de la gobernanza, este año se materializó la elaboración y difusión del Código de Ética para nuestras cuatro unidades de negocio, lo que viene a reforzar nuestro compromiso con un actuar transparente y de confianza con todos nuestros grupos de interés.

Agradezco personalmente a todos quienes hacen posible el desarrollo de la actividad de nuestra compañía: a nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, clientes y todos los grupos de interés que nos permiten avanzar y ofrecer las mejores soluciones logísticas.

Reciban un afectuoso saludo,

In the social area, we made progress in the integration of more women in the sector through various initiatives and continued working to make this company a place committed to diversity, equity and respect. We know that safety is fundamental in this area, and that is why this year we provided our suppliers with various selection tools that allow them to get to know our contractors better, also helping to reduce their turnover rate.

At Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral, and ELB, we are driven by working with integrity, and therefore, in the realm of governance, this year we accomplished the creation and dissemination of the Code of Ethics for our four business units, which reinforces our commitment to transparent and trustworthy actions with all our stakeholders.

I personally thank all those who make possible the development of our company's activity, our collaborators, suppliers and contractors, customers and all the stakeholders that allow us to move forward and offer the best logistic solutions.

With warmest regards,

Richard von Appen Lahres
Presidente
Chairman

Carta del Gerente General

Letter from the General Manager



Nuestro camino hacia la sostenibilidad comenzó hace varios años como un tema prioritario en la estrategia de la compañía. En este segundo Reporte de Sostenibilidad se puede visualizar en grandes hechos cómo medimos de manera concreta nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

El 2023 fue un año desafiante cargado de logros y cumplimiento de objetivos. En este nuevo ejercicio de transparencia basado en los principales estándares de divulgación no financiera internacionales -GRI y SASB-, les mostramos el resultado de Sitrans, SIX, Mintral y ELB durante 2023 en cuanto al desempeño ambiental, social y de gobernanza de cada una de nuestras líneas de negocio.

Asimismo, en cuanto a nuestra hoja de ruta de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, se puede observar que fuimos capaces de cumplir las metas que nos pusimos el año pasado para cada uno de los cinco pilares: nuestras personas, confianza y transparencia, clientes y excelencia operacional, desarrollo social y cuidado del planeta.

En las próximas páginas podrán conocer en profundidad el propósito que nos mueve y lo más importante: cómo nos hacemos cargo de manera responsable de la gestión de nuestros impactos positivos y negativos a través de nuestras distintas operaciones a lo largo de Chile.

Our path towards sustainability began several years ago and as a priority theme in the company's strategy. In this second Sustainability Report you can see in broad terms how we measure our commitment to sustainable development in concrete terms.

2023 was a challenging year, full of achievements and goals met. In this new transparency exercise based on the main international non-financial disclosure standards -GRI and SASB-, we show you the results of Sitrans, SIX, Mintral and ELB during 2023 in terms of environmental, social and governance performance of each of our business lines.

Likewise, in terms of our Sustainability Strategy roadmap, it can be seen that we were able to meet the goals we set last year for each of five pillars: our people, reliability and transparency, customers and operational excellence, social development, and caring for the planet.

In the following pages you will learn in depth about the purpose that drives us and, most importantly, how we responsibly manage our positive and negative impacts through our different operations throughout Chile.

Quiero detenerme en un noticia en particular que personalmente me llena de orgullo, se trata de nuestro desempeño en el área medioambiental a través del programa Terminales Verdes, que permitió concretar que nuestros terminales logísticos de Sitrans en San Antonio Alto y Bajo sean hoy los primeros 100% carbono neutral del país, para la industria logística y de depósito de contenedores. Qué gran logro de Sitrans en pro de la sostenibilidad y nuestro medio ambiente.

Asimismo, Mintral Antofagasta se transformó en el primer terminal logístico totalmente carbono neutral en la industria de la minería. Cómo no estar orgullosos, con estos hitos nos acercamos progresivamente a la meta: que todos nuestros terminales sean verdes. Paso a paso avanzamos en nuestros objetivos de contribuir con operaciones más sostenibles a través del uso de grúas, camiones e instalaciones eléctricas, proyectos de economía circular y consumo de energías limpias, entre otras iniciativas.

En materia de excelencia operacional también obtuvimos otro gran logro, este año fuimos la primera empresa en Sudamérica en obtener la certificación ISO 28.000:2022 "Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro" lo que significa que, a través de rigurosos controles, tecnologías avanzadas y una cultura de seguridad, podemos asegurar la continuidad de nuestras operaciones y enfrentar nuevos desafíos. Nuestras personas son lo más importante para nuestra organización, lo sabemos y las protegemos. Me enorgullece contarles en este reporte que este año fuimos nuevamente reconocidos como una empresa Great Place to Work, lo que confirma nuestro objetivo de ser un lugar cálido, respetuoso, diverso e inclusivo para trabajar.

La inclusión de mujeres siguió siendo un eje sostenible central, cerramos el año con más de 1.000 colaboradores directos, de los cuales 32,5% son mujeres. Esto nos posiciona por arriba del promedio regular de la industria. Sin duda esperamos seguir creciendo para aumentar el porcentaje de dotación femenina en un rubro reconocido por estar compuesto mayoritariamente por hombres.

Buscamos colaboradores comprometidos con nuestra misión de contribuir a la calidad de vida de las personas mediante servicios de logística y de transporte. Sabemos que las actividades que desarrollamos implican riesgos en sí mismas y, por eso, este 2023 potenciamos nuestra cultura preventiva con buenos resultados: cero fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral y cero lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias. Adicionalmente, invertimos más de 19 mil horas en capacitar a más de 770 colaboradores bajo el programa anual. La seguridad en Sitrans es lo primero.

A nombre de toda la compañía, agradezco a cada una de las personas que hacen posible el desarrollo de nuestro trabajo y su compromiso para llevar adelante cada desafío que se nos presenta.

Seguimos trabajando para reforzar y potenciar los aspectos que son esenciales para la gestión sostenible de nuestro negocio y afrontar un nuevo año lleno de oportunidades con el sello y compromiso que nos caracteriza.

Atentamente,

I want to dwell briefly on a particular piece of news that personally fills me with pride: our performance in the environmental area through the Green Terminals program, which allowed our Sitrans logistics terminals in San Antonio Alto and Bajo to become the first 100% carbon neutral terminals in the country, for the logistics and container depot industry. What a great achievement by Sitrans in favor of sustainability and our environment.

Likewise, Mintral Antofagasta became the first fully carbon neutral logistics terminal in the mining industry. How can we not be proud, with these milestones we are progressively approaching the goal: that all our terminals are green. Step by step we are advancing in our objectives of contributing to more sustainable operations through the use of cranes, trucks and electrical installations, circular economy projects and clean energy consumption, among other initiatives.

In terms of operational excellence, we also obtained another great achievement. This year we were the first company in South America to obtain ISO 28,000:2022 "Supply Chain Safety Management System" certification, which means that, through rigorous controls, advanced technologies and a culture of safety, we can ensure the continuity of our operations and face new challenges.Our people are the most important thing to our organization, we know this and we protect them. I am proud to tell you that this year we were again recognized as a Great Place to Work company, which confirms our goal of being a warm, respectful, diverse and inclusive place to work.

The inclusion of women continued to be a central sustainable focus, we closed the year with more than 1000 direct employees, of which 32.5% are women. This positions us above the regular industry average. We certainly hope to grow in order to increase the percentage of female staff in a sector that is known for being mainly made up of men.

We are looking for employees committed to our mission of contributing to people's quality of life through logistics and transportation services. We know that the activities we carry out involve risks in themselves and, therefore, in 2023 we strengthened our preventive culture with good results: zero deaths resulting from an occupational accident injury and zero occupational accident injuries with major consequences. In addition, we invested more than 19 thousand hours in training more than 770 employees under the annual program. Safety at Sitrans comes first.

On behalf of the entire company, I would like to thank each and every one of the people who make the development of our work possible and for their commitment to take on every challenge we face.

We continue to work on strengthening and enhancing the aspects that are essential for the sustainable management of our business, and to face a new year full of opportunities with the hallmark and commitment that characterizes us.

Sincerely yours

Phillip Schaale Simpfendorfer
Gerente General
General Manager



ÍNDICE

01

NOS MOVEMOS CONTIGO

WE MOVE WITH YOU

02

EL CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD

TOWARDS SUSTAINABILITY

03

CUIDADO DEL PLANETA

CARING FOR THE PLANET

04

NUESTRAS PERSONAS

OUR PEOPLE

05

CONFIANZA Y TRANSPARENCIA

RELIABILITY AND TRANSPARENCY

06

NUESTRO FOCO ESTÁ EN LA EXCELENCIA

OUR FOCUS IS ON EXCELLENCE

07

IMPULSANDO EL DESARROLLO SOCIAL

PROMOTING SOCIAL DEVELOPMENT

08

ANEXOS

ANNEXES

01

1.1 **El propósito que nos mueve**
The purpose that drives us

1.2 **Nuestro motor**
Our driving force

1.3 **Contigo en todo momento**
With you at all times

1.4 **Destacados 2023**
Highlights 2023

1.5 **Alianzas estratégicas y membresías**
Strategic alliances and memberships

1.6 **Marco de gobernanza**
Governance framework



Nos movemos contigo

We move with you

1.1 El propósito que nos mueve
The purpose that drives us

CONTRIBUIMOS A LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

WE CONTRIBUTE TO PEOPLE'S QUALITY OF LIFE

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Desarrollando el comercio nacional e internacional de Chile, conectando y resguardando la carga a lo largo de nuestro país.

Developing Chile's national and international trade, connecting and safeguarding cargo throughout our country.

SIX EXTRAPORTUARIO

A través del desarrollo del comercio exterior de Chile, ampliando la capacidad de transferencia y de servicios portuarios.

Through the development of Chile's foreign trade, expanding the transfer capacity and port services.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Mediante el desarrollo comercial del país, por medio de la logística y transporte de carga.

Through the commercial development of the country, by means of logistics and cargo transportation.



Valores corporativos
Corporate values

INTEGRIDAD: Creemos en relaciones de confianza que se sostienen en la integridad de las personas y sus valores.

INTEGRITY: We believe in trusting relationships that are based on the integrity of people and their values.

EXCELENCIA: Buscamos hacer las cosas bien a la primera, entregar mejores resultados a nuestros clientes y superarnos constantemente.

EXCELLENCE: We seek to do things right the first time, to deliver better results to our clients and to constantly improve ourselves.

SEGURIDAD: Nuestro foco son las personas, por eso cuidamos a nuestros colaboradores y a nuestro entorno.

Safety: Our focus is on people, so we take care of our employees and our environment.

PASIÓN: Promovemos un ambiente dinámico, entretenido y desafiante porque nos mueve lo que hacemos.

PASSION: We promote a dynamic, entertaining and challenging environment because we are driven by what we do

1.2 Nuestro motor
Our driving force

Con cuatro líneas de negocio y más de cuatro décadas de experiencia, la Compañía ofrece soluciones de transporte, almacenaje y servicios de carga para multindustrias importadoras y exportadoras, con terminales distribuidos de manera estratégica desde Arica a Puerto Montt, lo que se traduce en un alcance nacional para todos los clientes que atiende.

With four lines of business and more than four decades of experience, the Company offers transportation solutions, warehousing and cargo services for importing and exporting multi-industries, with terminals strategically distributed from Arica to Puerto Montt, which allows a national reach for all the clients it serves.

SITRANS DEPÓSITO & LOGÍSTICA

DEPÓSITO Y LOGÍSTICA

DEPOSIT AND LOGISTICS

SIX EXTRAPORTUARIO

TERMINAL EXTRAPORTUARIO

BONDED WAREHOUSE

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

LOGÍSTICA MINERA

MINING LOGISTICS

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

TRANSPORTE

TRANSPORT

SITRANS
DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Actividad Depósito

Deposit Activity

Su actividad se basa en el control comercial y operacional de recepción, despacho y almacenaje de contenedores vacíos, formando parte integral en la cadena de comercio exterior (importación y exportación). Es por eso que es reconocido como líder en servicios de depósito de contenedores marítimos en Chile.

Además, ofrece otros servicios como reparación y mantenimiento de contenedores Dry y Reefer; arriendo y venta de contenedores y otros servicios adicionales para exportadores u otros actores de la cadena logística terrestre, como higienizado de unidades para cargas especiales, tratamientos de frío, gasificados, entre otros.

El Warehouse Carrier es otro negocio de Sitrans por la línea de Depósito, a través del cual la empresa vende repuestos Carrier para contenedores Reefer, siendo sus representantes oficiales en Latinoamérica.

Its activity is based on the commercial and operational control of reception, dispatch and storage of empty containers, forming an integral part of the foreign trade chain (import and export). That is why it is recognized as a leader in maritime container storage services in Chile.

It also offers other services such as repair and maintenance of Dry and Reefer containers; leasing and sale of containers and other additional services for exporters or other actors in the land logistics chain, such as sanitizing units for special cargo, cold treatments, gassing, among others.

The Warehouse Carrier is another Sitrans business in the Deposit line, through which it sells Carrier spare parts for Reefer containers, being its official representatives in Latin America.

Clientes

Customers

Sus principales clientes son las líneas navieras que operan en Chile, a quienes se les ofrece el servicio de recepción, almacenaje, reparación, lavado, monitoreo y despacho de contenedores Dry, Reefer y Tanktainers vacíos.

Con las navieras, se establecen relaciones de largo plazo, a través de una cadena logística que incluye la recepción de sus contenedores aptos para consolidar carga según los requerimientos de sus clientes exportadores, priorizando que sus productos lleguen en condiciones óptimas a cualquier lugar del mundo para ser comercializados.

Its main customers are the shipping lines operating in Chile, to whom it offers the service of reception, storage, repair, washing, monitoring and dispatch of empty Dry, Reefer and Tanktainers containers.

With the shipping lines, long-term relationships are established through a logistics chain that includes the reception of their containers suitable for consolidating cargo according to the requirements of their exporting clients, prioritizing that their products arrive in optimal conditions to any place in the world to be marketed.

Actividad Logística

Logistics Activity

En el área de logística, Sitrans es experto en el transporte y almacenaje de carga suelta y contenerizada, realizando la gestión, coordinación y distribución a nivel nacional, según los requerimientos de sus clientes. Cuenta con un exclusivo servicio de transporte en tren, gracias a la conexión ferroviaria que tiene al interior de sus terminales en Santiago, San Antonio, Valparaíso y Talcahuano.

Con más de cien mil metros cuadrados de bodegas y 2.500 m2 de frigorífico para carga congelada, Sitrans también administra bodegas in house, puede almacenar carga IMO, entre otras. Y, además, realiza servicios de conexión y monitoreo, consolidación y desconsolidación de contenedores, fulfilment y una completa logística de abastecimiento.

In the logistics area, Sitrans is an expert in the transport and storage of loose and containerized cargo, carrying out the management, coordination and distribution nationwide, according to the requirements of its customers. It has an exclusive rail transportation service, thanks to the rail connection it has inside its terminals in Santiago, San Antonio, Valparaiso and Talcahuano.

With more than 100,000 square meters of warehouses and 2,500 m2 of cold storage for frozen cargo, Sitrans also manages in-house warehouses, can store IMO cargo, among others. It also provides connection and monitoring services, consolidation and deconsolidation of containers, fulfillment and complete supply logistics.

Clientes

Customers

Multi-industria: como la automotriz, alimentos y bebidas, farmacéutica, consumo masivo y retail, high tech y tecnología, forestal, frutícola, construcción, vestuario y calzado.

Multi-industry: such as automotive, food and beverages, pharmaceuticals, mass consumption and retail, high tech and technology, forestry, fruit, construction, clothing and footwear.



SIX EXTRAPORTUARIO

Actividad

Activity

Su actividad es principalmente la logística extraportuaria en Arica, Valparaíso y San Antonio. Opera carga de importación y exportación, gestionando documentalmente el proceso de recepción y despacho desde y hacia el puerto, cumpliendo con todos los trámites aduaneros. Ofrece a sus clientes apoyo en operaciones de logística integral, coordinando procesos aduaneros, almacenaje de carga refrigerada y congelada con un control y monitoreo 24/7, y cargas peligrosas y especiales con sobredimensión y sobrepeso. La trazabilidad de carga es en tiempo real y permite la descarga de documentación a través de sus sistemas, pagos web y procesos remotos.

Its activity is mainly the extra-port logistics in Arica, Valparaiso and San Antonio. It operates import and export cargo, managing the documentary process of reception and dispatch to and from the port, complying with all customs procedures. It offers its clients support in integral logistics operations, coordinating customs processes, refrigerated and frozen cargo storage with 24/7 control and monitoring, and dangerous and special cargo with over-dimension and overweight. Cargo traceability is in real time and allows the downloading of documentation through its systems, web payments and remote processes.

Clientes

Customers

Atiende al mercado de importación, exportación y tránsitos que pasan por puertos de Chile. Los clientes son de diferentes segmentos, como por ejemplo: navieras, agencias de Aduana, clientes convenio, agentes de carga y NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier).

We seek to serve the import, export and transit markets that pass through Chilean ports. The clients are from different segments, such as: shipping companies, customs agencies, convention clients, freight forwarders and NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier).

MINTRAL
LOGÍSTICA MINERA

Actividad

Activity

Mintral incorpora un modelo de cross docking y logística de abastecimiento para responder a las necesidades de la industria minera. Dentro de los servicios se encuentra el transporte de carga, servicios de abastecimiento y carga sobredimensionada, administración de la cadena de abastecimiento desde la activación de órdenes de compra de clientes, recepción de carga, servicio de crossdocking, revisión de bultos, consolidación, optimización de transporte, despacho a cliente final y servicios en faena como movimientos internos (Home Delivery) y administración de bodegas.

Busca ser un socio estratégico procurando relaciones de largo plazo, es por ello que actualmente, el 90% de sus ingresos provienen de contratos de mediano y largo plazo.

Mintral seeks to incorporate a cross docking and supply logistics model to respond to the needs of the mining industry. Among the services it provides are road freight transportation of supply and oversized cargo, supply chain management from the activation of customer purchase orders, cargo reception, cross-docking service, package review, consolidation, transportation optimization, dispatch to the end customer and on-site services such as internal movements (Home Delivery) and warehouse management.

It seeks to be a strategic partner seeking long-term relationships, which is why currently 90% of its income comes from medium and long-term contracts.

Clientes

Customers

Sus clientes son las principales empresas mineras que operan en Chile y que requieren operaciones logísticas de grandes volúmenes de compra y manejo de activos.

- BHP.
- Antofagasta Minerals.
- Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi.
- Glencore.
- Kinross.
- Engie.
- Elecmetal.

Its clients are the main mining companies operating in Chile that require high volume logistics operations for purchasing and asset management.

- BHP.
- Antofagasta Minerals.
- Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi.
- Glencore.
- Kinross.
- Engie.
- Elecmetal.



Actividad

Activity

ELB se dedica a prestar servicios de transporte de carga a nivel nacional y servicios de Home Delivery, el cual consiste en el movimiento de carga dentro de una faena. En línea con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, ELB busca reutilizar y responsabilizarse por los desechos y residuos relacionados a su actividad, es por esto que su giro fue ampliado para realizar venta de partes, piezas y accesorios de vehículos, y así continuar con la venta de neumáticos acorde a la nueva Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), que exige a productores e importadores organizar y financiar la recolección y valorización de los residuos que inserten en la industria.

ELB is dedicated to providing cargo transportation services nationwide and Home Delivery services, which consists of the movement of cargo within a site. In line with our Sustainability Strategy, ELB seeks to reuse and take responsibility for the waste and residues related to its activity, which is why its line of business was expanded to include the sale of vehicle parts, pieces and accessories, and thus continue with the sale of tires in accordance with the new Extended Producer Responsibility Law (REP), which requires producers and importers to organize and finance the collection and recovery of the residues they insert in the industry.

Clientes

Customers

ELB realiza operaciones en la mayoría de los clientes mineros a través de Mintral, con quienes operamos como holding, además de contar con clientes directos pertenecientes al sector público y privado.

ELB carries out operations in most mining clients through Mintral, with whom we operate as a holding company, in addition to having direct clients in the public and private sectors.

1.3 Contigo en todo momento

With you at all times

Recorramos juntos nuestra historia...

Let's go through our history together...

1981

Comenzamos esta historia...

We began this story...

El 3 de julio de 1981 con el fin de satisfacer los requerimientos logísticos de Chile, orientado a los importadores y exportadores de las compañías navieras.

On July 3, 1981 with the purpose of satisfying the logistic requirements of Chile, oriented to the importers and exporters of the shipping companies.

1985

Nace Transportes El libertador

Transportes El Libertador is born

A pocos años de nuestros inicios, nace Transportes Nacional El Libertador para prestar servicios de transporte internacional hacia Brasil y Argentina. Actualmente, contamos con alrededor de 100 camiones y más de 140 rodados, dedicados al transporte en industrias altamente exigentes en seguridad y calidad.

A few years after our beginnings, Transportes Nacional El Libertador was born to provide international transportation services to Brazil and Argentina. Currently, we have around 100 trucks and more than 140 trailers, dedicated to the transportation of highly demanding industries in terms of safety and quality.

1988 - 1990

Nos trasladamos al sur, Talcahuano y Puerto Montt

We moved to the south, Talcahuano and Puerto Montt

Dada la expansión del negocio, inauguramos en 1988 la agencia Talcahuano y en 1990 una nueva operación en Puerto Montt.

Given the expansion of the business, we opened the Talcahuano agency in 1988 and a new operation in Puerto Montt in 1990

1992

Llegamos a San Bernardo

We arrived in San Bernardo

El 7 de mayo de 1992 nos trasladamos a la comuna de San Bernardo, donde hasta hoy están ubicadas la agencia Santiago y nuestra Casa Central. Este terminal responde a una nueva organización donde aumentamos la calidad en apoyo logístico para los clientes, sumando nuevos servicios.

On May 7, 1992 we moved to the San Bernardo district, where the Santiago agency and our Head Office are located to this day. This terminal responds to a new organization where we increase the quality of logistic support for our clients, adding new services.

1994 - 1995

Nos expandimos a la zona norte de Chile

We expanded to the northern part of Chile

Siguiendo con la expansión de nuestros terminales, nos posicionamos en el norte de Chile, con la apertura de nuestras operaciones en Arica e Iquique.

Continuing with the expansion of our terminals, we positioned ourselves in the north of Chile, with the opening of our operations in Arica and Iquique.

2003

Nos posicionamos en Valparaíso

We positioned ourselves in Valparaíso

Para satisfacer las necesidades del puerto de Valparaíso y de los distintos clientes relacionados con el comercio exterior de la región, abrimos la agencia Valparaíso, ubicada en el barrio industrial de Curauma.

In order to meet the needs of the port of Valparaíso and the different clients related to foreign trade in the region, we opened the Valparaíso agency, located in the industrial district of Curauma.

2005

Llegamos a la perla del norte

We arrived in the pearl of the north

Debido a la expansión de nuestras líneas de negocio, aperturamos nuevas operaciones en Antofagasta, que prestan servicios a la minería, las cuales prontamente darán frutos para una expansión mayor.

Due to the expansion of our business lines, we opened new operations in Antofagasta, which provide services to the mining industry, which will soon bear fruit for further expansion.

2005

Nace SIX Extraportuario

SIX Extraportuario is born

Con el propósito de contribuir al desarrollo del comercio exterior de Chile y a la calidad de vida de las personas, se amplía la capacidad de transferencia y de servicios documentales y portuarios con nuestra unidad de negocio SIX Extraportuario.

In order to contribute to the development of Chile's foreign trade and to the quality of life of the people, our subsidiary SIX Extraportuario expands its capacity for transfer and documentary and port services.

2008

Abrimos en Copiapó

We opened in Copiapó

Seguimos posicionando el negocio de logística minera y, para dar mejor cobertura a los clientes de dicha industria, se inaugura la agencia de Copiapó.

We continue to position the mining logistics business and, in order to provide better coverage to customers in the mining industry, the Copiapó agency is inaugurated.

2014

Se inaugura Sitrans San Antonio Alto

Sitrans San Antonio Alto is opened

Consolidando nuestra presencia en el puerto de San Antonio y, debido al gran volumen de movimiento de carga, inauguramos un nuevo depósito en San Antonio Alto, ubicado en nuevo acceso al puerto.

Consolidating our presence in the port of San Antonio and, due to the large volume of cargo movement, we opened a new deposit in San Antonio Alto, located at the new access to the port.

2015

Inauguramos nuestro terminal propio en Antofagasta

We inaugurated our own terminal in Antofagasta

Luego de varios años de operaciones en la ciudad, nos consolidamos y abrimos nuestro terminal propio en Antofagasta en el Barrio Industrial La Negra, posicionando nuestra presencia en la región.

After several years of operations in the city, we consolidated and opened the Antofagasta agency in Barrio Industrial La Negra, positioning our presence in the region.

2017

Nos ampliamos a Pozo Almonte

We expanded to Pozo Almonte

Siguiendo con la expansión en este negocio, inauguramos en Pozo Almonte nuestro terminal para recepción, almacenaje y despacho de carga, el cual cuenta con acceso directo a las rutas que llevan hacia las principales faenas mineras de la zona.

Continuing with the expansion of this business, we inaugurated in Pozo Almonte our terminal for reception, storage and dispatch of cargo, which has direct access to the routes that lead to the main mining sites in the area.

2020-2021

Nueva identidad corporativa

New corporate identity

Luego de una larga trayectoria en la industria, ya con un posicionamiento importante y valorado por nuestros clientes a nivel nacional, renovamos nuestra imagen corporativa y de nuestras líneas de negocio nacen nuevas marcas propias, con enfoque por cada industria que atendemos: Sitrans, SIX Extraportuario, Mintral y ELB.

After a long trajectory in the industry, with an important positioning and valued by our customers nationwide, we renewed our corporate image and from our business lines new own brands were born, with focus on each industry we serve: Sitrans, SIX, Mintral and ELB.

2022

Nace Mintral

Mintral is born

Mintral nace de la especialización de las operaciones logísticas de Sitrans como un área de negocio; nuestra experiencia nos permitió desarrollar un servicio de alto estándar para abrirnos de forma más robusta al mundo de la minería.

Mintral was born from the specialization of Sitrans logistics operations as a business area; our experience allowed us to develop a high standard service to open more robustly to the mining world.

Soluciones logísticas al servicio de Chile

Logistics solutions at the service of Chile



1.4 Destacados 2023
Highlights 2023

Enero
January

Mintral se adjudica contratos de abastecimiento con Glencore y Engie.

Mintral awarded supply contracts with Glencore and Engie.

Marzo
March

Lanzamiento de Terminales Verdes, modelo de gestión transversal de sostenibilidad ambiental.

Launch of Green Terminals, a transversal management model for environmental sustainability.

Abril
April

Lanzamiento de la plataforma de gestión de personas Mi Lugar BUK en toda la organización.

Launch of the My Place BUK people management platform throughout the organization.

Mayo
May

Lanzamiento nacional del programa corporativo "Líderes que inspiran".

National launch of the corporate "Leaders Who Inspire" program.

Septiembre
September

SIX Extraportuario de San Antonio Bajo renueva prórroga de operación por 20 años más.

SIX Extraportuario de San Antonio Bajo renews operating extension for 20 more years.

Octubre
October

Se realiza la encuesta de satisfacción de proveedores a nivel nacional.

Nationwide supplier satisfaction survey is conducted.

Noviembre
November

Sitrans se adjudica contrato con Electrolux, potenciando su logística de carga a través del tren.

SIX Extraportuario es certificada como la primera empresa en Latinoamérica por la norma ISO 28001:2021 de seguridad en cadena de suministro.

Sitrans is awarded contract with Electrolux, boosting its rail freight logistics.

SIX is certified as the first company in Latin America by the ISO 28001:2021 supply chain security standard.

Diciembre
December

ELB suma el primer tracto eléctrico de carga pesada a su flota.

ELB adds the first heavy-duty electric tractor-trailer to its fleet.

1.5 Alianzas estratégicas y membresías
Strategic alliances and memberships

Participamos activamente con asociaciones y organizaciones dedicadas a la defensa y al progreso de nuestro sector, generando sinergias, impulsando el crecimiento y el desarrollo sostenible, y reforzando las diversas áreas de nuestra empresa. Juntos trabajamos por un futuro más fuerte y seguro para todos los involucrados. Para conocer qué hace cada una de las asociaciones y membresías, consulte **ANEXO 1.**

We actively participate with associations and organizations dedicated to the defense and progress of our sector, generating synergies, driving growth and sustainable development, and strengthening the various areas of our business. Together we work for a stronger and safer future for everyone involved. To find out what each of the associations and memberships does, please see **ANNEX 1.**

2006
COMEX

2008
FOLOVAP

2011
APRIMIN - Asociación de Proveedores de la Minería

APRIMIN - Mining Suppliers Association

2014
COLSA - Comunidad Logística de San Antonio

COLSA - Logistics Community of San Antonio

2016
Asociación de Industriales Antofagasta

Industrial Association of Antofagasta

2017
COMLOG - Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano

COMLOG - Port Logistics Community of Talcahuano

2020
Acuerdo de Producción Limpia Barrio Industrial La Negra

Barrio Industrial La Negra Clean Production Agreement.

2020
CORPROA - Corporación para el desarrollo de la Región de Atacama

CORPROA - Corporation for the Development of the Region of Atacama

2021
Conecta Logística

Conecta Logística

2022
ALOG - Asociación Logística de Chile

ALOG - Logistics Association of Chile

2022
Chile Transporte

Chile Transportation

2022
Volvo Iron Woman

Volvo Iron Woman

2022
Asociación de industriales Iquique

Iquique Industrial Association

1.6 Marco de gobernanza
Governance framework

1.6.1 Directorio
Board of Directors

El directorio representa el máximo órgano de gobierno de la compañía. Tanto este como los ejecutivos principales son responsables de la promoción y revisión de las políticas y códigos de relacionamiento con los distintos grupos de interés, así como también de impulsar las directrices, valores y la Estrategia de Sostenibilidadde la compañia.

De manera periódica se revisa y actualiza la estrategia del holding, la que es comunicada internamente a las diferentes unidades de negocio, para su adaptación e incorporación.

El directorio está compuesto por tres miembros. Cada director permanece en el cargo un periodo de tres años renovables.

The Board of Directors represents the highest governing body of the company. Both it and the key executives are responsible for the promotion and review of the policies and codes of relationship with the different stakeholders, as well as for promoting the guidelines, values and Sustainability Strategy.

The holding company's strategy is periodically reviewed and updated, which is communicated internally to the different business units for their adaptation and incorporation.

The Board of Directors is composed of three members. Each director remains in office for a renewable term of three years.



Richard von Appen Lahres
Presidente/ Chairman

Director desde el 6 de septiembre de 2016

Director since September 6, 2016

Lidera el holding desde el año 2020, como director en diferentes unidades de negocio, posee un amplio conocimiento de la cadena logística de la industria.

Es Ingeniero Comercial de la Universidad Católica de Chile con una Maestría en la Universidad de Stanford.

Fue presidente de la Sofofa (2021 a 2023), impulsando las relaciones público privadas con énfasis en los ámbitos de carácter social y de desarrollo sostenible.

He leads the holding since 2020, as a director in different business units, he has extensive knowledge of the industry's logistics chain.

He is a Commercial Engineer from the Catholic University of Chile with a Master's degree from Stanford University.

He was president of Sofofa (2021 to 2023), promoting public-private relations with emphasis in the areas of social and sustainable development.



Felipe Vial Claro

Director

Director desde el 23 de abril de 2020

Director since April 23, 2020

Es miembro de la junta directiva de varias empresas del holding.

Abogado de la Universidad de Chile y Socio Senior de Vial & Cía, una firma de abogados de amplio prestigio en el país. Cuenta con experiencia académica como docente del curso de Derecho Civil en la Universidad de Chile y en la Universidad de Los Andes.

Tiene una larga trayectoria como miembro de la junta directiva de empresas que operan en minería, cemento, cerámica, productos de soldadura y gases industriales.

He is a member of the board of directors of several holding companies.

He is a lawyer from the Universidad de Chile and Senior Partner of Vial & Cía, a prestigious law firm in the country. He has academic experience as a professor of Civil Law at the Universidad de Chile and Universidad de Los Andes.

He has a long trajectory as a member of the board of directors of companies operating in mining, cement, ceramics, welding products and industrial gases.



Roberto Barra Constanzo

Director

Director desde el 23 de abril de 2020

Director since April 23, 2020

Actual Controller Corporativo de Ultramar y director en varias empresas del holding.

Ingeniero Civil Industrial Universidad de Santiago de Chile, con MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Diplomado en Finanzas Corporativas e Ingeniero en Informática.

CFO / Controller / CIO/ FP&A Manager con 18 años de trayectoria en posiciones ejecutivas en Administración & Finanzas en grandes empresas y multinacionales y 8 años liderando áreas de TI.

Current Corporate Controller of Ultramar and director in several companies of the holding.

Industrial Civil Engineer Universidad de Santiago de Chile, with MBA from Pontificia Universidad Católica de Chile, Diploma in Corporate Finance and Computer Engineering.

CFO / Controller / CIO / FP&A Manager with 18 years of experience in executive positions in Administration & Finance in large companies and multinationals and 8 years leading IT areas.

Como parte del proceso de implementación del modelo de prevención del delito, los directores realizan una declaración jurada escrita que los compromete a no infringir cualquier delito relacionado con la ley 20.393, con lo cual existe resguardo ante posibles situaciones de cohecho, entre otros.

El directorio se designa en base a la trayectoria laboral de los miembros y su conocimiento especializado en temáticas de interés de la organización. Para los criterios de selección se realiza un énfasis relevante en la meritocracia, garantizando igualdad de oportunidades entre los posibles postulantes, pero definiéndolos por la preparación académica, trayectoria y conocimiento más que por alguna cuota específica.

Los accionistas son consultados en una sesión extraordinaria antes de seleccionar a los miembros del directorio.

As part of the implementation process of the crime prevention model, the directors make a written affidavit that commits them not to infringe any crime related to the law 20.393, with which there is a safeguard against possible situations of bribery among others.

The board of directors is appointed based on the work experience of its members and their specialized knowledge in areas of interest to the organization. The selection criteria are based on meritocracy, guaranteeing equal opportunities among potential candidates, but defined by academic preparation, experience and knowledge rather than by any specific quota.

Shareholders are consulted in an extraordinary session before selecting the members of the board of directors.

Composición del directorio

Composition of the board

+59

Años de edad

Years of age

100%

Hombres

Men

100%

Nacionalidad chilena

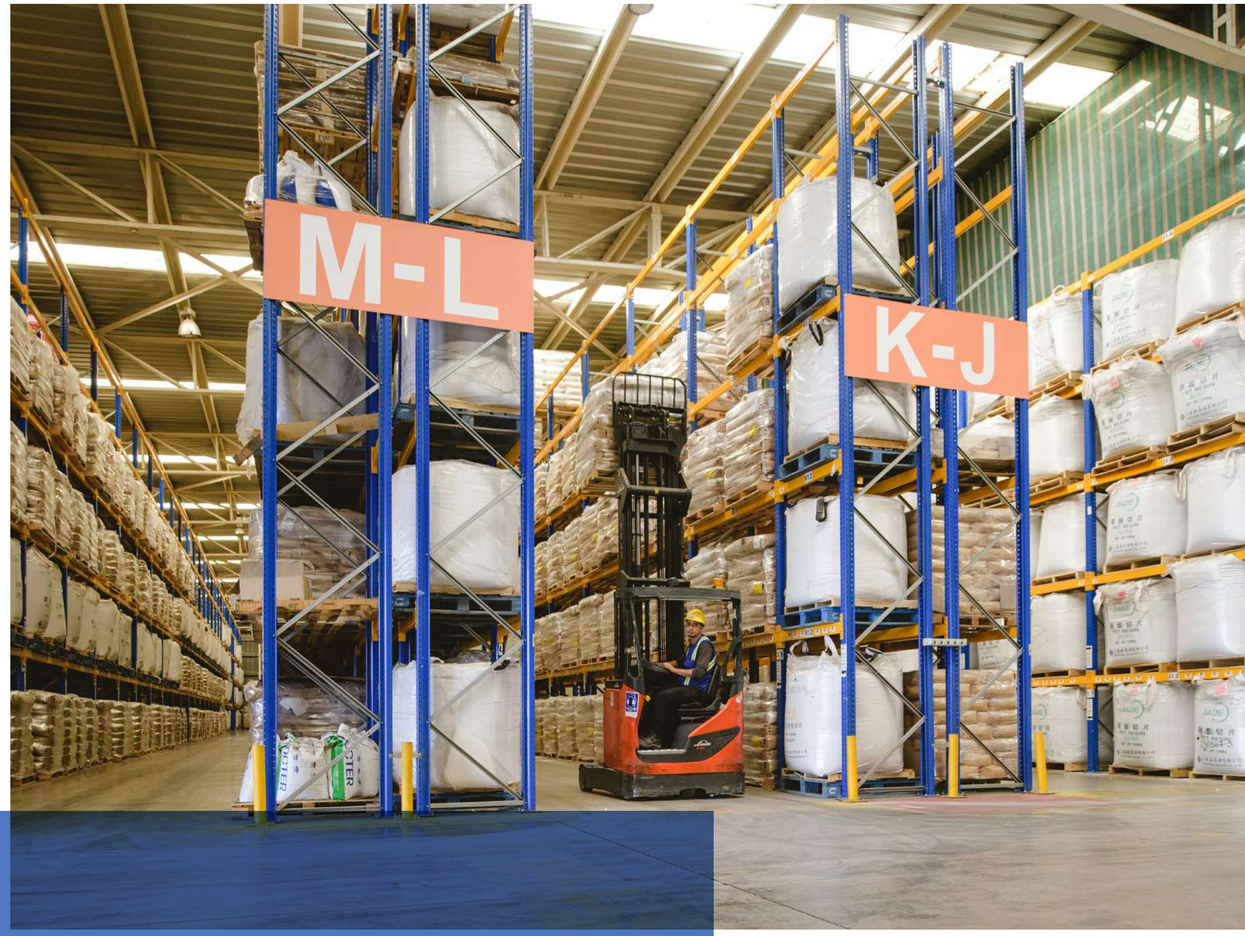
Chilean nationality



Capacitación del directorio
Board Training

En 2023 no se realizaron capacitaciones formales hacia el directorio en cuanto a desarrollo sostenible, sin embargo, mensualmente los directores de la compañía participan en el comité de sostenibilidad de holding, donde se comunican avances y gestión de las unidades de negocio en esta materia.

In 2023 there was no formal training for the Board of Directors on sustainable development, however, the two directors of the company participate in holding's sustainability committee on a monthly basis, where they communicate progress and management of the business units in this area.



Evaluación del directorio
Board evaluation

A través del comité de sostenibilidad del holding, se establecen los principales desafíos en cuanto a la gestión de impacto de los negocios, los cuales derivan en metas que están establecidas en las evaluaciones de desempeño de cada miembro del directorio, a excepción de su presidente.

La evaluación es parte del proceso anual y es realizada directamente por el presidente de Ultramar.

Through the holding company's sustainability committee, the main challenges in terms of business impact management are established, which result in goals that are established in the performance evaluations of each board member, with the exception of the chairman.

The evaluation is part of the annual process and is carried out directly by Ultramar's Chairman.

Directorio y la Sostenibilidad
Board and Sustainability

Es función del directorio revisar y aprobar la información presentada en este Reporte de Sostenibilidad, lo que es delegado en uno de los directores y en el Gerente General de la organización.

Trimestralmente se presenta, a través de la cuenta escrita, el avance en materias de sostenibilidad. Además, una vez al año se presenta el plan de relacionamiento de grupos de interés y gestión socioambiental de la empresa, los cuales son visados por el holding.

En todos los casos, se realiza la revisión correspondiente de la información con el Gerente General, previo al envío de información para el corporativo. En los comité de sostenibilidad, esta información es revisada con el Presidente del directorio.

Durante 2023 se realizó un seguimiento a las iniciativas impulsadas por Sitrans, SIX, Mintral y ELB, considerando las recomendaciones derivadas del análisis de materialidad 2022 y las derivadas del propio proceso de reportabilidad, llevando al día una planificación y porcentaje de avance de acuerdo con cada pilar de la Estrategia de Sostenibilidad.

It is the function of the Board of Directors to review and approve the information presented in this Sustainability Report, which is delegated to one of the directors and the General Manager of the organization.

The progress in sustainability matters is presented quarterly through the written account. In addition, once a year, the company's stakeholder relations and socio-environmental management plan is presented, which are approved by the holding company.

In all cases, the corresponding review of the information is carried out with the General Manager, prior to sending the information to the corporate. In sustainability committees, this information is reviewed with the Chairman of the Board.

During 2023, the initiatives promoted by Sitrans, SIX, Mintral and ELB, were monitored, considering the recommendations derived from the 2022 materiality analysis and those derived from the reporting process itself, keeping up to date with the planning and percentage of progress according to each pillar of the Sustainability Strategy.

Comité de directorio
Board Committee

El comité de directorio sesiona una vez al mes y está compuesto por los tres directores además del Gerente General, el Gerente de Administración y Finanzas y los Gerentes líderes de las cuatro unidades de negocio (Sitrans, SIX, Mintral y ELB).

Periódicamente participan en el comité otros Gerentes corporativos, como los Gerentes de Personas y Desarrollo Sostenible, y de Procesos y Proyectos TI y HSE (según corresponda). En cada sesión se expone la información financiera de la organización, además de los eventos actuales y futuros más relevantes de cada unidad de negocio. Adicionalmente, la administración hace entrega de una "cuenta escrita" que informa de los avances de las áreas de la empresa, detallando la gestión realizada durante el mes en curso y en la cual se encuentran algunos indicadores mensuales previamente acordados con el directorio.

The Board Committee meets once a month and is comprised of the three directors in addition to the General Manager, the Administration and Finance Manager and the lead Managers of the four business units (Sitrans, SIX, Mintral and ELB).

Other corporate managers, such as the Managers of People and Sustainable Development, and IT and HSE Processes and Projects (as appropriate), periodically participate in the committee. At each session, the organization's financial information is presented, as well as the most relevant current and future events of each business unit. In addition, management submits a "written account" that reports on the progress of the company's areas, detailing the management carried out during the current month and in which there are some monthly indicators previously agreed with the board of directors.

Gestión de los riesgos
Risk management

El directorio delega la responsabilidad de las etapas iniciales de esta gestión de los riesgos.

The Board of Directors delegates responsibility for the initial stages of this risk management.

Estos planes son impulsados y auditados por el holding, que vela por el monitoreo de la gestión de cada una de las unidades de negocio.

Cada seis meses se realiza una revisión de la matriz de riesgos económicos de la compañía, detectando el riesgo como tal, su eventual impacto, probabilidad de ocurrencia y las medidas de mitigación.

Adicionalmente, se cuenta con un seguimiento mensual de las matrices de riesgos medioambientales y relacionada a la gestión del modelo de prevención del delito. En ambas matrices se tienen definidos los riesgos y las correspondientes medidas de mitigación.

These plans are promoted and audited by the holding company, which monitors the management of each of the business units.

Every six months a review of the economic risk matrix of Sitrans and its companies is carried out, detecting the risk as such, its possible impact, probability of occurrence and mitigation measures.

In addition, there is monthly monitoring of the environmental risk matrices and related to the management of the crime prevention model. Both matrices define the risks and the corresponding mitigation measures.

RIESGOS ECONÓMICOS

ECONOMIC RISKS

A través del mantenimiento y gestión de la matriz de riesgos que tiene como responsable al Gerente de Administración y Finanzas.

Tthrough the maintenance and management of the risk matrix under the responsibility of the Administration and Finance Manager.

RIESGOS MEDIOAMBIENTALES

ENVIRONMENTAL RISKS

La gestión de los planes de mejora y monitoreo continuo es delegada en el Gerente de HSE.

The management of improvement plans and continuous monitoring is delegated to the HSE Manager.

RIESGOS RELACIONADOS A LAS PERSONAS

RISKS RELATED TO PEOPLE

Riesgos relacionados a las personas: en donde se realiza la gestión de la implementación y mejora de protocolos y procesos relacionados a la gestión de ética y la prevención de delitos económicos, lo cual se encuentra delegado en el Gerente de Personas y Desarrollo Sostenible en conjunto con la Gerencia de Administración y Finanzas.

Where the implementation and improvement of protocols and processes related to ethics management and the prevention of economic crimes are managed, which is delegated to the People and Sustainable Development Manager together with the Administration and Finance Manager.

La gestión de los diferentes riesgos de la organización, cuenta con los siguientes mecanismos de seguimiento:

The management of the different risks of the organization has the following monitoring mechanisms:

Reportería de accidentes y contingencias ambientales: el directorio ha implementado un sistema de reportería de accidentes del trabajo o cuasi accidentes de alto potencial, así como de posibles contingencias ambientales, en la cual están estipulados plazos concretos para informar según tipo de contingencia.

Accident and environmental contingency reporting: the board of directors has implemented a system for reporting work-related accidents or high-potential near misses, as well as possible environmental contingencies, which stipulates specific deadlines for reporting according to the type of contingency.

Comité de ética: gerentes corporativos designados por el directorio participan en este comité dos veces al año, donde se revisa el avance en la matriz de implementación del Modelo de Prevención del Delito, así como las principales denuncias y su resolución.

Ethics committee: corporate managers appointed by the board of directors participate in this committee twice a year, where they review the progress in the implementation matrix of the Crime Prevention Model, as well as the main complaints and their resolution.

Comité de alerta y Comité de crisis: se activan ante contingencias que pudieran ocasionar una crisis reputacional o de cualquier otro tipo, en la cual parte del procedimiento es dar aviso de esto al directorio.

Alert committee and crisis committee: these are activated in the event of contingencies that could cause a reputational crisis or any other type of crisis, in which part of the procedure is to notify the Board of Directors.

Assessment socioambiental: como parte de los objetivos marcados en cada uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad, se gestionan procesos bajo planes de trabajo con métricas y matrices que son auditadas por un assessment que lidera el área corporativa del holding y en la cual se reporta y evalúa anualmente.

Este año se trabajó en un plan basado en los cuatro focos de gestión socioambiental, con 29 actividades, las cuales incorporan 20 tópicos mínimos exigidos por el holding. Los objetivos del assessment socioambiental fueron:

1. Medir el avance en los planes de trabajo anuales, los cuales incluyen objetivos SMART por foco de trabajo de la gestión, incorporando las acciones específicas para cumplirlos y con profundidad en las brechas levantadas en el proceso de assessment 2022.
2. Evaluar la calidad de los planes y alineamiento a los requerimientos mínimos por cada foco de trabajo.
3. Determinar posibles impactos a la operación interna y grupos de interés.
4. Evaluar la calidad del plan de liderazgo, su cumplimiento y resultados de su ejecución.
5. Determinar el nivel de madurez de la unidad de negocio como prueba piloto.

Socio-environmental assessment: as part of the objectives set out in each of the pillars of the Sustainability Strategy, processes are managed under work plans with metrics and matrices that are audited by an assessment led by Ultramar's corporate area, which is reported and evaluated annually.

This year we worked on a plan based on Ultramar's four socio-environmental management focuses, with 29 activities, which incorporate 20 minimum topics required by the holding company. The objectives of the socio-environmental assessment were:

1. Measure progress in the annual work plans, which include SMART objectives by management work focus, incorporating specific actions to fulfill them and with depth in the gaps raised in the Assessment 2022 process.
2. Evaluate the quality of the plans and alignment to the minimum requirements by focus, delivered by Ultramar.
3. Determine possible impacts to the internal operation and stakeholders.
4. Evaluate the quality of the leadership plan, its compliance and results of its execution.
5. Determine the level of maturity of the business unit as a pilot test.



Matriz general de riesgos
Risk matrix

Riesgos económicos
Economic risks

Actualización dos veces al año.

Updated twice a year.

Gestión de la matriz de responsabilidad de la Gerencia de Administración y Finanzas.

Management of the responsibility matrix of the Administration and Finance Management.

Riesgos socio ambientales
Socio-environmental risks

Monitoreo y mejora es responsabilidad de la Gerencia HSE y Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible.

Monitoring and improvement in responsibility of HSE Management and People and Sustainable Development Management.

Objetivos planteados son auditados cada año por el corporativo.

The objectives set are audited each year by corporate.

Relación entre el directorio y los grupos de interés
Relationship between the board and stakeholders

El relacionamiento directo y periódico es fundamental. Por eso Sitrans y sus empresas cuentan con lineamientos precisos de la forma y periodicidad con la que deben relacionarse con sus principales grupos de interés.

Los principales puntos de contacto con grupos de interés se gestionan en las agencias de la compañía a lo largo del país y existen mandatos específicos por parte del directorio que indican la creación y ejecución de un plan anual de relacionamiento, que es auditado todos los años a través del Área de Excelencia Operacional y de Asuntos Corporativos del holding. Este plan es estructurado y va en línea con los focos corporativos definidos.

Cuando existe una situación que pueda afectar a algún grupo de interés en particular -y que en el comité de crisis es catalogado como "de alto potencial"-, es informado al directorio a través de la Gerencia General. Luego, durante las reuniones mensuales del directorio o a través de la cuenta escrita mensual, la Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible informa los avances en la gestión de la situación puntual que se comunicó.

The direct and periodic relationship is fundamental. That is why Sitrans and its companies have precise guidelines on the form and frequency with which they must relate to their main stakeholders.

The main points of contact with stakeholders are managed in the company's agencies throughout the country and there are specific mandates from the board of directors that indicate the creation and execution of an annual relationship plan, which is audited every year through the operational excellence and corporate affairs area of the holding company. This plan is structured and is in line with the defined corporate focuses.

When there is a situation that may affect a particular stakeholder group - and that the crisis committee classifies as "high potential" - it is reported to the board of directors through the General Management. Then, during the monthly board meetings or through the monthly written account, the People and Sustainable Development Management reports the progress in the management of the specific situation that was reported.

La Compañía ha desarrollado un plan anual de relacionamiento con sus grupos de interés que es auditado y reportado a la matriz.

Durante el 2023 no se generaron crisis comunicacionales que pudieran repercutir en la imagen corporativa de la compañía. Si bien hubo algunas menciones en medios de comunicación sobre contingencias de la industria logística de la cual somos parte, éstas se comunicaron al directorio a través del procedimiento establecido en el comité de alerta, pero no llegaron a escalar a un comité de crisis.

The Company has developed an annual stakeholder engagement plan that is audited and reported to the parent company.

During 2023 there were no communication crises that could have an impact on the company's corporate image. Although there were some mentions in the media about contingencies in the logistics industry of which we are a part, these were communicated to the board of directors through the procedure established in the alert committee, but did not escalate to a crisis committee.

Conflictos de interés del directorio y principales ejecutivos
Conflicts of interest of the board of directors and key executives

La posibilidad de conflictos de interés de directores y ejecutivos -aunque siempre es una posibilidad- es baja ya que no existe participación accionaria cruzada con proveedores y otros grupos de interés; tampoco la existencia de accionistas controladores.

The possibility of conflicts of interest of directors and executives - although always a possibility - is low since there is no cross-shareholding with suppliers and other stakeholders, nor the existence of controlling shareholders.

Desde 2015 la empresa cuenta con un Sistema de Gestión Ética basado en cuatro pilares:

Since 2015 the company has had an Ethical Management System based on four pillars:

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS LEY 20.393

CRIME PREVENTION MODEL LAW 20,393

CANAL DE DENUNCIAS

COMPLAINTS CHANNEL

GUÍA DE ÉTICA CON UN COMITÉ DEBIDAMENTE CONFORMADO

ETHICS GUIDE WITH A DULY FORMED COMMITTEE

DOCUMENTOS DE RESPALDO QUE INCLUYE LA MATRIZ DE RIESGOS Y PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.

SUPPORTING DOCUMENTS THAT INCLUDE THE RISK MATRIX AND **REPRESENTATIVE PROCEDURES.**

Remuneración y evaluación del directorio

Remuneration and evaluation of the Board of Directors

La información sobre las remuneraciones del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos ha sido declarada como "confidencial" por parte de Sitrans y sus empresas relacionadas.

Los objetivos de desempeño y de competencias anuales que tienen todos los trabajadores, con metas específicas por compañía, tienen como objetivo un avance en los indicadores de desarrollo sostenible. Este proceso de evaluación, comienza en diciembre del año que termina e implica el establecimiento de objetivos en marzo del año que comienza. Durante el año se hace seguimiento de los objetivos y se promueven instancias de retroalimentación a todos los colaboradores.

Se encuentra determinado el procedimiento corporativo de remuneraciones para todos los ejecutivos (Gerente General y sus reportes directos. Se realiza una propuesta de incrementos de remuneraciones por parte de la unidad de negocio, la cual es analizada por la Gerencia de Personas Corporativa, quien evalúa la propuesta, la calibra según mercado, desempeño e historia del colaborador y realiza recomendaciones al Presidente del holding. Este último, realiza la aprobación final de lo propuesto.

Lo mismo ocurre con la asignación de los bonos de gestión, que son pagados de forma anual y para lo que se realiza una propuesta inicial de parte del Gerente General, que es presentada ante un comité compuesto por la Gerencia de Personas de Ultramar y el Presidente del directorio, quienes calibran la propuesta y dan su aprobación.

Remuneration information for the highest governance body and senior executives has been declared "confidential" by Sitrans and its related companies.

The annual performance and competency objectives for all employees, with specific goals per company, are aimed at advancing sustainable development indicators. This evaluation process begins in December of the year that ends and involves the establishment of objectives in March of the year that begins. During the year, the objectives are monitored and feedback is provided to all employees.

The corporate compensation procedure is determined for all executives (General Manager and his direct reports), a proposal for compensation increases is made by the business unit, which is analyzed by the Corporate People Management, who evaluates the proposal, calibrates it according to market, performance and history of the collaborator and makes recommendations to the Chairman of the holding company. The latter makes the final approval of the proposal.

The same occurs with the allocation of management bonuses, which are paid annually and for which an initial proposal is made by the General Manager, which is presented to a committee composed of Ultramar's People Management and the Chairman of the Board of Directors, who calibrate the proposal and give their approval.



1.6.2 Principales ejecutivos
Key executives

La administración de Sitrans y sus unidades de negocio está liderada por un equipo de altos ejecutivos, que son los responsables de la implementación del plan estratégico de la compañía.

The management of Sitrans and its business units is led by a team of senior executives, who are responsible for the implementation of the company's strategic plan.

1 **Mujer** Woman

8 **Hombres** Men

7 **Son chilenos** Are Chilean

43,8 **Promedio de edad** Average age



Philip Schaale

Gerente General

General Manager

La administración está encabezada por el Gerente General, de quien dependen ocho gerencias que abarcan los principales procesos del negocio y de soporte de las cuatro unidades de negocio: Sitrans, SIX, Mintral y ELB.

Management is headed by the General Manager, who reports to eight managers covering the main business and support processes of the four business units: Sitrans, SIX, Mintral and ELB.



Hubani Manzo

Gerente de Negocio Logística y Depósito

Logistics and Deposit Business Manager



Christopher Collins

Gerente de Negocio Mintral

Mintral Business Manager



Mauricio Cerda

Gerente de Negocio ELB

ELB Business Manager



Matias Castagnola

Gerente de Administración y Finanzas

Administration and Finance Manager



Marcela Arnaboldi

Gerente de Personas y Desarrollo Sostenible

People and Sustainable Development Manager



Rodrigo Servieri

Gerente HSE

HSE Manager



Luis Delgado

Gerente de Procesos y proyectos TI

IT Processes and Projects Manager



Benjamín Izquierdo

Gerente de Activos y Desarrollo

Assets and Development Manager

02

El camino a la Sostenibilidad

Towards Sustainability

2.1 Estrategia de sostenibilidad
Sustainability Strategy

2.2 Alcance del Reporte y estándares de divulgación no financiera
Scope of the Report and non-financial disclosure standards

2.3 Estudio de materialidad 2023
Materiality study 2023

2.1 Estrategia de Sostenibilidad
Sustainability Strategy

La administración de los impactos de nuestra empresa se efectúa mediante la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad corporativa, la cual se centra en cinco ejes estratégicos orientados para abordar las necesidades específicas de cada una de nuestras líneas de negocio. Con este enfoque, aseguramos un desarrollo responsable y alineado con nuestros valores.

Revisa acá la **Estrategia de Sostenibilidad corporativa.**

The management of our company's impacts is carried out through the implementation of the corporate Sustainability Strategy, which is focused on five strategic axes oriented to address the specific needs of each of our business lines. With this approach, we ensure responsible development aligned with our values.

Check out here the **corporate Sustainability Strategy**

CUIDADO DEL PLANETA
CARING FOR THE PLANET

- Fomentar la responsabilidad socio ambiental
- Medir la huella de carbono de forma comparable
- Promote socio-environmental responsibility
- Measure carbon footprint in a comparable way

DESARROLLO SOCIAL
SOCIAL DEVELOPMENT

- Fomentar diálogos con los grupos de interés
- Desarrollo de proveedores y contratistas
- Promote discussions with stakeholders
- Supplier and contractor development



CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL
CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE

- Medir satisfacción de clientes sistemática y comparable
- Measure customer satisfaction in a systematic and comparable way

NUESTRAS PERSONAS
OUR PEOPLE

- Diversidad: Equidad de género
- Garantizar estándares de seguridad
- Diversity: gender equity
- Ensure safety standards

CONFIANZA Y TRANSPARENCIA
RELIABILITY AND TRANSPARENCY

- Sistema de gestión ética
- Ethical management system

2.1.1 Avances y objetivos 2023-2024
Progress and objectives 2023-2024

Durante 2022 nos propusimos focos de trabajo en base a cada uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad para los próximos dos años. Estos fueron los avances durante el 2023 en cada uno de los focos planteados:

During 2022 we proposed work focuses based on each of the pillars of the Sustainability Strategy for the next two years. These were the progress made during 2023 in each of the proposed focuses:

PILAR PILLAR	FOCO DE GESTIÓN 2022-2024 MANAGEMENT FOCUS 2022-2024	AVANCES 2023 PROGRESS 2023
NUESTRAS PERSONAS OUR PEOPLE	Avanzar en igualdad de oportunidades laborales para mujeres y en la inclusión de personas en situación de discapacidad. Promover el desarrollo de carrera y el fortalecimiento del clima organizacional. Advance equal employment opportunities for women and the inclusion of people with disabilities. Promote career development and strengthen the organizational climate.	Se avanzó a través de la habilitación de mujeres de la comunidad para la obtención de licencias de conducir, llegando a un 7% de la dotación de conductoras en ELB. Nuevamente se obtuvo la certificación Great Place To Work, aumentando en 1 punto el puntaje de media global. Se realizó la certificación de 9 personas como gestores de inclusión a nivel nacional. Progress was made in enabling women in the community to obtain driver's licenses, reaching 7% of the female drivers at ELB. The Great Place To Work certification was once again obtained, increasing the overall average score by 1 point. Nine people were certified as inclusion managers at the national level.
CONFIANZA Y TRANSPARENCIA RELIABILITY AND TRANSPARENCY	Fortalecer el sistema de gestión ética y modelo de prevención de delito. Impulsar relaciones laborales transparentes y de confianza con los sindicatos. Strengthen the Ethical Management System and Crime Prevention Model. Promote transparent and trusting labor relationships with unions.	Se logró un avance relevante en las capacitaciones al personal relacionadas al sistema de gestión de ética, alcanzando a con una cobertura de 29% de la dotación total, es decir, 293 personas. Se pasó de contar con una Guía de Ética a un Código de Ética, que fue elaborado para cada unidad de negocio, publicado y difundido de acuerdo con los lineamientos del sistema de gestión de ética. Se desarrolló una actualización de la matriz de riesgo corporativa, dado la incorporación de nuevos delitos económicos por la Ley 21.595. Significant progress was made in the training of personnel related to the Ethical Management System, reaching a coverage of 29% of the total staff, i.e. 293 people. We went from having an Ethics Guide to a Code of Ethics, which was prepared for each business unit, published and disseminated in accordance with the guidelines of the ethical management system. An update of the corporate risk matrix was developed, given the incorporation of new economic crimes by Law 21,595.

PILAR PILLAR	FOCO DE GESTIÓN 2022-2024 MANAGEMENT FOCUS 2022-2024	AVANCES 2023 PROGRESS 2023
CLIENTES Y EXCELENCIA OPERACIONAL CUSTOMERS AND OPERATIONAL EXCELLENCE	Impulsar iniciativas hacia el fortalecimiento de la satisfacción de los clientes. Optimizar el rendimiento de nuestras operaciones. Promote initiatives to strengthen customer satisfaction. Optimize the performance of our operations.	SIX Extraportuario obtuvo la certificación bajo la norma internacional ISO 28000:2022 que garantiza la seguridad de la carga, supervisando y gestionando los riesgos de seguridad para entregar un servicio de excelencia a sus clientes. SIX obtained certification under the ISO 28000:2022 international standard that guarantees cargo security, supervising and managing security risks to deliver an excellent service to its customers.
DESARROLLO SOCIAL SOCIAL DEVELOPMENT	Impulsar una gestión de proveedores como socios estratégicos de Sitrans. Fortalecer relaciones comunitarias, el voluntariado corporativo y el monitoreo de cada grupo de interés. Promote supplier management as strategic partners of Sitrans. Strengthen community relationships, corporate volunteering and monitoring of each stakeholder group.	Se pusieron a disposición herramientas de selección de personas para proveedores, con el fin de apoyar en la disminución de la rotación del personal contratista. Se realizó una encuesta de evaluación de proveedores. Se desarrollaron tres planes de relacionamiento comunitarios en Valparaíso, San Antonio y Santiago. Supplier selection tools were made available to help reduce the turnover of contractor personnel. A supplier evaluation survey was conducted. Three community relationships plans were developed in Valparaíso, San Antonio and Santiago.
CUIDADO DEL PLANETA CARING FOR THE PLANET	Impulsar la reducción de la huella de carbono incorporando tecnologías verdes. Promover la gestión socioambiental. Promote the reduction of the carbon footprint by incorporating green technologies. Promote socio-environmental management.	Se avanzó firmemente hacia la electromovilidad con la incorporación del primer tractor Volvo eléctrico para carga pesada, con autonomía para llegar a faenas mineras en las que operamos y el parque de grúas eléctricas de Antofagasta se completó en un 100%. Se crea el programa Terminales Verdes, que busca llevar progresivamente nuestros terminales a cero huella de carbono, entre otras iniciativas de cuidado del entorno. Firm progress was made towards electromobility with the incorporation of the first Volvo electric tractor for heavy loads, with autonomy to reach the mining sites where we operate, and the electric crane fleet in Antofagasta was 100% completed. The Green Terminals program was created, which seeks to progressively bring our terminals to zero carbon footprint, among other initiatives to care for the environment

2.2 Alcance del Reporte y estándares de divulgación no financiera

Scope of the Report and non-financial disclosure standards

Este es el segundo Reporte de Sostenibilidad, considerando el desempeño de Sitrans, SIX, Mintral y ELB. Comprende el periodo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y no cuenta con verificación externa. Es un reporte voluntario y su frecuencia de publicación es anual.

Este informe de impactos fue elaborado en conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión actualizada 2021. Esto permite comprender a la organización e identificar, mediante un estudio de materialidad, los principales impactos positivos y negativos en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza.

También se utilizó el estándar Sustainability Accounting Standards Board (SASB), que evalúa las temáticas ESG consideradas relevantes en materia financiera en un total de 77 industrias. En el caso de este reporte se levantaron los indicadores correspondientes a las industrias “Carga aérea y logística” y “Transporte por carretera”.

This is the second Sustainability Report, considering the performance of Sitrans, SIX, Mintral and ELB. It covers the period from January 1 to December 31, 2023 and has no external verification. It is a voluntary report and its frequency of publication is annual.

This impact report was prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) standards, in its updated version 2021. This allows us to understand the organization and identify, through a materiality study, the main positive and negative impacts in the environmental, social and governance areas.

The Sustainability Accounting Standards Board (SASB) standard was also used, which evaluates ESG issues considered relevant in financial matters in a total of 77 industries. In the case of this report, the indicators corresponding to the “Air cargo and logistics” and “Road transportation” industries were collected.

Este reporte fue elaborado en conformidad con GRI.

Responde los indicadores SASB de las industrias de carga aérea y logística y transporte de carretera.

Estos estándares son los más utilizados a nivel global para divulgar el desempeño no financiero de una organización.

This report was prepared in accordance with GRI.

Responds to SASB indicators for the air cargo and logistics and trucking industries.

These standards are the most widely used globally to disclose the non-financial performance of an organization.



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

El Global Reporting Initiative es una organización que promueve la transparencia y la estandarización de prácticas de reportabilidad trabajando con múltiples actores del entorno regulatorio, empresarial, sindical y académico. Es considerado el estándar de divulgación más difundido y utilizado del mundo.

Durante 2021 GRI actualizó sus estándares realizando un cambio profundo en cómo identificar las temáticas materiales a reportar. De esta forma, el estudio de materialidad ahora impulsa la gestión de los impactos incorporando metodologías de análisis de riesgos.

The Global Reporting Initiative is an organization that promotes transparency and standardization of reporting practices by working with multiple stakeholders in the regulatory, business, trade union and academic environments. It is considered the most widespread and widely used disclosure standard in the world.

During 2021 GRI updated its standards by making a profound change in how to identify the material issues to be reported. Thus, the materiality study now promotes the management of impacts by incorporating risk analysis methodologies.

SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD

El Sustainability Accounting Standards Board se fundó en 2011 en Estados Unidos, con el objetivo de apoyar a las empresas a identificar y reportar temas de sostenibilidad relevantes para los inversionistas. Para ello, desarrollaron 77 sets de estándares específicos de distintas industrias que detallan las temáticas ESG financieramente materiales para cada industria.

Los estándares por industria de SASB incluyen métricas relacionadas al tema (KPIs para medir el desempeño de la empresa), protocolos técnicos para compilar los datos, así como unidades de medida para estandarizar estos datos.

The Sustainability Accounting Standards Board was founded in 2011 in the United States with the objective of supporting companies in identifying and reporting sustainability issues relevant to investors. To this end, they developed 77 sets of industry-specific standards that detail financially material ESG issues for each industry.

SASB's industry standards include topic-related metrics (KPIs to measure company performance), technical protocols for compiling the data, as well as units of measurement to standardize this data.



2.3 Estudio de materialidad 2023
Materiality study 2023

Para identificar los contenidos a informar en el presente reporte, el estándar GRI establece la realización de un estudio de materialidad que permite identificar los impactos más significativos de las organizaciones sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluyendo su impacto sobre los derechos humanos.

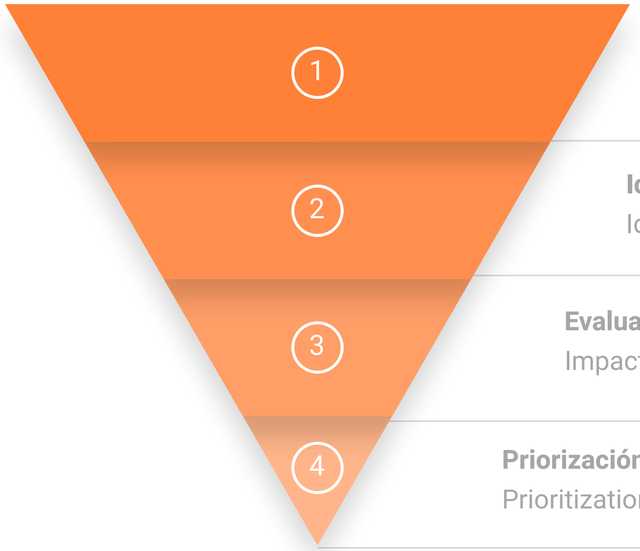
Para este segundo Reporte de Sostenibilidad no se realizó estudio de materialidad, esto se debe a que el análisis más reciente se efectuó en el primer semestre de 2023 y se ha determinado que sus hallazgos siguen siendo relevantes y aplicables para la actual divulgación de la gestión ESG.

De acuerdo con el estándar GRI según su última versión de 2021, la metodología usada para realizar el estudio de materialidad pasado se compuso de cuatro etapas:

In order to identify the contents to be informed in this report, the GRI standard requires a materiality study to identify the most significant impacts of organizations on the economy, the environment and people, including their impact on human rights.

For this second Sustainability Report, no materiality study was conducted because the most recent analysis was carried out in the first half of 2023 and it has been determined that its findings are still relevant and applicable to the current ESG management disclosure.

In accordance with the GRI standard pursuant to its latest version of 2021, the methodology used to conduct the past materiality study consisted of four stages:



El Estudio de materialidad es clave para identificar los impactos reales o potenciales los cuales pueden variar en su magnitud e influir significativamente en la empresa.

En este Reporte se mantuvieron las cuatro temáticas de impacto identificadas en el estudio de materialidad anterior.

The materiality study is key to identify actual or potential impacts which may vary in magnitude and significantly influence the company.

In this Report, the four impact topics identified in the previous materiality study were maintained.

1 Contexto
Context

Revisamos un levantamiento de información sobre la gestión y operación de la compañía que nos permitió identificar posibles impactos.

Identificamos macrotendencias de sostenibilidad de las industrias de logística y transporte a través de la revisión de estándares internacionales tales como Dow Jones Sustainability Index, GRI, SASB y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Realizamos un benchmark de la industria de logística, depósito y transporte revisando información pública en materia de ESG de nueve compañías de logística, depósito y transporte de Chile y del mundo.

We reviewed a survey of information on the Company's management and operation that allowed us to identify potential impacts.

We identified sustainability macro trends in the logistics and transportation industries through the review of international standards such as Dow Jones Sustainability Index, GRI, SASB and the Sustainable Development Goals of the United Nations.

We benchmarked the logistics, warehousing and transportation industry by reviewing public ESG information from nine logistics, warehousing and transportation companies in Chile and around the world.

2 Identificación de impactos
Identification of impacts

Llevamos a cabo entrevistas con 7 líderes de Sitrans y sus líneas de negocio, incluyendo una sesión con el Gerente General.

Además, organizamos un workshop con más de 30 líderes. El propósito de este encuentro fue identificar y evaluar los impactos ambientales, sociales y de gobernanza, tanto positivos como negativos, que emergen de sus cadenas de valor. Durante esta dinámica, los participantes analizaron los impactos, considerando su alcance, severidad y probabilidad de ocurrencia.

We conducted interviews with 7 Sitrans leaders and their business lines, including a session with the General Manager.

In addition, we organized a workshop with more than 30 leaders. The purpose of this meeting was to identify and assess the environmental, social and governance impacts, both positive and negative, emerging from their value chains. During this dynamic, participants analyzed the impacts, considering their scope, severity and probability of occurrence.

3 Evaluación de impactos
Impact assessment

Se envió una encuesta exhaustiva para evaluar los impactos percibidos por sus principales grupos de interés, donde se obtuvieron más de 350 respuestas provenientes de una amplia gama de participantes, que incluyó: clientes, proveedores, colaboradores/ sindicatos, comunidad, autoridades/ente regulador y gremios/ asociaciones vinculadas a Sitrans y sus empresas relacionadas.

A comprehensive survey was sent to assess the impacts perceived by its main stakeholders, where more than 350 responses were obtained from a wide range of participants, including: customers, suppliers, collaborators/unions, community, authorities/regulatory body and guilds/ associations linked to Sitrans and its related companies.

4 Priorización de impactos
Prioritization of impacts

Tras la evaluación de los impactos por parte de los grupos de interés y considerando el organizacional junto con los resultados obtenidos en el workshop se procedió a clasificar estos impactos. Este proceso nos permitió identificar y priorizar aquellos efectos más significativos asociados a las operaciones de Sitrans, SIX, Mintral y ELB.

After the assessment of the impacts by the stakeholders and considering the organizational impact together with the results obtained in the workshop, we proceeded to classify these impacts. This process allowed us to identify and prioritize the most significant effects associated with Sitrans, SIX, Mintral and ELB operations.

2.3.1 Temáticas de impacto
Impact topics

ÁMBITO SCOPE	TEMA MATERIAL MATERIAL TOPIC	SUBTEMAS SUBTOPICS	POR QUÉ ES RELEVANTE WHY IS IT RELEVANT	TIPO DE IMPACTO TYPE OF IMPACT
AMBIENTAL ENVIRONMENTAL	**Huella ambiental de la operación** Environmental footprint of the operation	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Greenhouse gas emissions. Gestión de residuos. Waste management. Huella hídrica. Water footprint.	Llevar a cabo nuestra propuesta de valor, impactando lo menos posible al ambiente es nuestro objetivo. Por ello, nos preocupamos de gestionar eficientemente los recursos con el objetivo de disminuir nuestro impacto. Our objective is to carry out our value proposition with the least possible impact on the environment. Therefore, we take care to manage resources efficiently in order to reduce our impact.	Negativo Negative Real y potencial Actual and potential
SOCIAL SOCIAL	**Generación de empleo** Employment generation	Dar empleo de calidad. Provide quality employment.	Nuestras operaciones están a lo largo de Chile. El principal impacto social es entregar empleo. Velar por dar trabajo de calidad y con las mejores conwones es un desafío constante para nosotros. Our operations are throughout Chile. The main social impact is to provide employment. Ensuring that we provide quality jobs with the best conditions is a constant challenge for us.	Positivo Positive Real Actual
	Seguridad y salud ocupacional Occupational health and safety	Salud y seguridad de los colaboradores. Employee health and safety. Certificaciones de seguridad y calidad. Safety and quality certifications.	La seguridad y salud de cada uno de nuestros colaboradores es central para nuestra operación y nuestro mayor desafío. No escatimamos esfuerzos en lograr que nuestra operación sea lo más segura posible. The health and safety of each of our employees is central to our operation and our greatest challenge. We spare no effort in making our operation as safe as possible.	Negativo y positivo Negative and positive Real y potencial Actual and potential

ÁMBITO SCOPE	TEMA MATERIAL MATERIAL TOPIC	SUBTEMAS SUBTOPICS	POR QUÉ ES RELEVANTE WHY IS IT RELEVANT	TIPO DE IMPACTO TYPE OF IMPACT
GOBERNANZA GOVERNANCE	**Ética y transparencia** Ethics and transparency	Modelo de prevención del delito. Crime prevention model. Sistema de gestión ética. Ethical management system. Relacionamiento activo con grupos de interés. Active relationship with stakeholders.	Entendemos que cada uno de nuestros clientes deposita en nosotros su confianza. Por ello, nos preocupamos de establecer reglas claras y transparentes que nos permitan operar con los mejores estándares éticos, resguardando siempre la relación con cada uno de nuestros grupos de interés. We understand that each of our customers place their trust in us. Therefore, we take care to establish clear and transparent rules that allow us to operate with the best ethical standards, always safeguarding the relationship with each of our stakeholders.	Negativo y positivo Negative and positive Real y potencial Actual and potential



03

Cuidado del planeta

Caring for the planet



3.1 Temática de impacto: huella ambiental de la operación
Impact theme: environmental footprint of the operation

3.1 Temática de impacto: huella ambiental de la operación

Impact theme: environmental footprint of the operation

Dada la naturaleza de la industria en la que Sitrans y sus empresas relacionadas se desempeñan, el impacto en el entorno es una realidad. Se trata no sólo de la quema de combustibles fósiles, sino también de la generación de residuos y huella hídrica.

La gestión estratégica preventiva de los impactos ambientales es un tema relevante en todos los procesos de la compañía por lo que día a día se impulsa una ruta de buenas prácticas para minimizar estos eventuales impactos en el entorno.

Uno de nuestros pilares estratégicos es el cuidado del planeta y es por eso que la huella ambiental de nuestras operaciones fue definida en el estudio de materialidad como una temática de impacto.

Given the nature of the industry in which Sitrans and its related companies operate, the impact on the environment is a reality. It is not only about the burning of fossil fuels, but also about the generation of waste and water footprint.

The preventive strategic management of environmental impacts is a relevant topic in all the company's processes, which is why a route of good practices is promoted every day to minimize these possible impacts on the environment.

One of our strategic pillars is caring for the planet and that is why the environmental footprint of our operations was defined in the materiality study as an impact theme.



3.1.1 Midiendo nuestra huella de carbono
Measuring our carbon footprint

Movemos al mundo… así, el transporte de carga se ha convertido en una actividad fundamental para el crecimiento del país y, en general, para el desarrollo de todas las economías a nivel global. Pero, a su vez, es uno de los rubros más contaminantes en cuanto a gases de efecto invernadero (GEI), con un 26% del total de emisiones de GEI, según el Ministerio del Medio Ambiente de Chile.

Estamos conscientes de la responsabilidad que tiene la compañía en liderar el camino hacia una actividad responsable de sus impactos ambientales y comprometida con la gestión de su huella de carbono.

El 2020 dimos el primer paso iniciando la medición de nuestra huella de carbono y hemos seguido haciéndolo. Durante el 2023 la cuantificación del cálculo de emisiones de GEI fue realizada en base a los datos entre enero y diciembre, bajo la metodología del Protocolo GEI[1].

We move the world...thus, cargo transportation has become a fundamental activity for the growth of the country and, in general, for the development of all economies globally. But, at the same time, it is one of the most polluting items in terms of greenhouse gases (GHG), with 26% of total GHG emissions, according to the Chilean Ministry of the Environment.

We are aware of the responsibility that the company has in leading the way towards an activity that is responsible for its environmental impacts and committed to managing its carbon footprint.

In 2020 we took the first step by starting to measure our carbon footprint and we have continued to do so. During 2023, the quantification of the calculation of GHG emissions was carried out based on the data between January and December, under the methodology of the GHG Protocol[1].

+4256

toneladas de CO2 reducidas en 2023

tons of CO2 reduced in 2023

12%

menos respecto a 2022

less compared to 2022

+227

ton CO2/año en equipos eléctricos

ton CO2/year in electrical equipment

+4000

ton CO2/año optimización transporte (sider)

ton CO2/year transportation optimization (sider)

+1506

ton CO2/año energías limpias

ton CO2/year clean energy

1 La medición está asociada a la cuantificación de huella de carbono con enfoque corporativo, es decir, la huella de carbono de una organización durante un periodo de tiempo establecido (un año calendario). Esta es la herramienta internacional más utilizada para el cálculo y comunicación del inventario de emisiones.

Las emisiones consideradas dentro del cálculo se encuentran relacionadas a las instalaciones y operaciones de Sitrans y sus empresas, que corresponden a 10 instalaciones entre divisiones y sucursales.

1 The measurement is associated with the quantification of the carbon footprint with a corporate focus, that is, the carbon footprint of an organization during an established period of time (a calendar year). This is the most used international tool for calculating and communicating the emissions inventory.

The emissions considered in the calculation are related to the facilities and operations of Sitrans and its companies, which correspond to 10 facilities between divisions and branches.

Hoy avanzamos en nuestra ruta de sostenibilidad a través de:

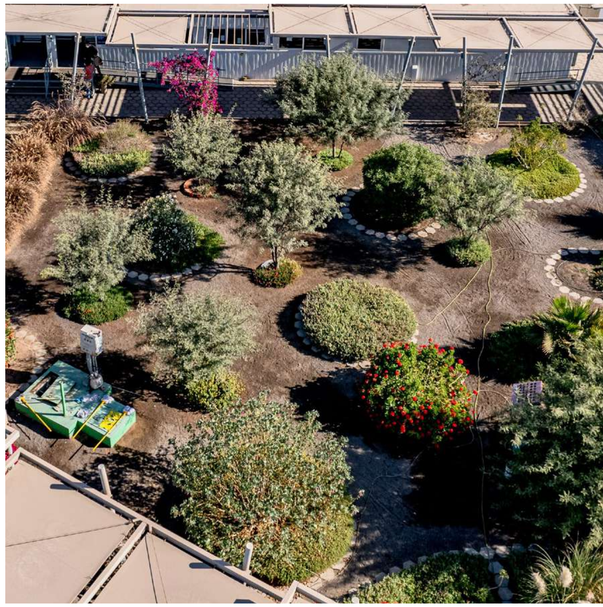
- **Grúas eléctricas**
- **Casino 100% eléctrico en San Bernardo**
- **Incorporación de un tracto camión eléctrico para carga pesada y un camión eléctrico para carga menor.**
- **Proyectos de economía circular**
- **Consumo significativo de energías limpias**
- **Compra de bonos de carbono**

Today we advance on our sustainability path through:

- Electric cranes
- 100% electric canteen in San Bernardo
- Incorporation of an electric tractor-trailer for heavy cargo and an electric truck for smaller cargo.
- Circular economy projects
- Significant consumption of clean energy
- Purchase of carbon credits

Este 2023 medimos nuestra huella bajo los alcances 1, 2 y 3 alcanzando un valor bruto total de 31.562 tCO2eq toneladas de CO^2, bajo un enfoque operacional.

This 2023 we measure our footprint under scopes 1, 2 and 3, reaching a total gross value of 31,562 tCO2eq tons of CO2, under an operational approach.



Emisiones de alcance 1: emisiones directas producidas por quema de combustibles por parte del emisor (combustibles de fuentes fijas, fuentes móviles, gases refrigerantes y extintores).

Emisiones de alcance 2: emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el emisor.

Emisiones de alcance 3: emisiones indirectas que se producen por la actividad del emisor, pero que son propiedad y están bajo el control de un agente ajeno al emisor.

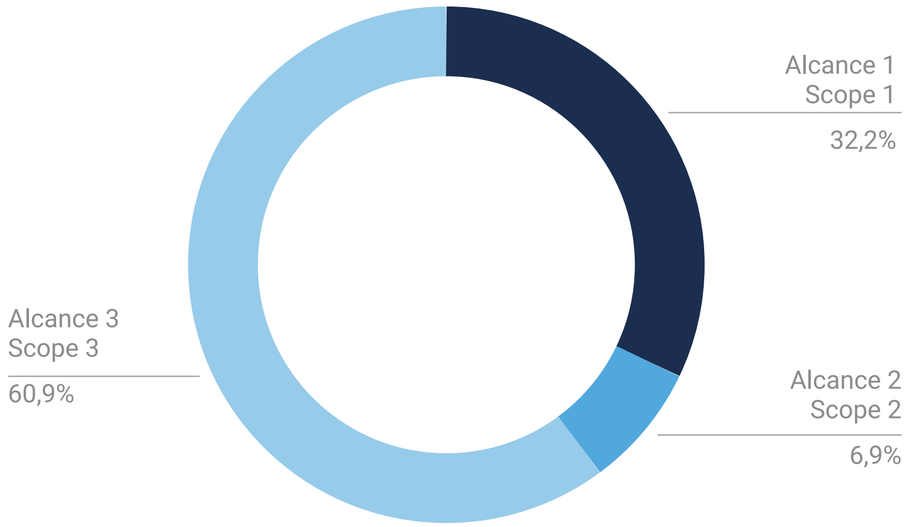
Scope 1 emissions: direct emissions produced by burning fuels by the emitter (fuels from fixed sources, mobile sources, refrigerant gases and fire extinguishers).

Scope 2 emissions: indirect emissions generated by the electricity consumed and purchased by the issuer.

Scope 3 emissions: indirect emissions that are produced by the issuer's activity, but are owned and controlled by an agent other than the issuer.

Toneladas de CO2 en 2023

Tons of CO2 in 2023



* **Todos los gases fueron incluidos en este cálculo.**

* **Se realiza una asignación por dotación para el consumo de electricidad de las instalaciones que son compartidas, las que corresponden a: Antofagasta, Copiapó, Pozo Almonte y Santiago.**

* **ELB utiliza solución Adblue en sus fuentes móviles, la cual aporta en una reducción de hasta el 90% en emisiones de gases NOx, por lo que en factor de emisión de diésel móvil se le aplica un descuento para el caso de gas NOx.**

* All gases were included in this calculation.

* An allocation is made per endowment for the electricity consumption of the facilities that are shared, which correspond to: Antofagasta, Copiapó, Pozo Almonte and Santiago.

* ELB uses Adblue solution in its mobile sources, which contributes to a reduction of up to 90% in NOx gas emissions, so a discount is applied to the mobile diesel emission factor in the case of NOx gas.

Estos resultados de la medición de huella de carbono 2023 no arrojaron cambios significativos respecto del ejercicio anterior.

La cuantificación se realizó de acuerdo a la ecuación 1, donde la huella de carbono es igual a la multiplicación de los datos de actividad por el factor de emisión correspondiente a la fuente de emisión en cuestión y por el Potencial de Calentamiento Global (PCG).

These results of the 2023 carbon footprint measurement did not show significant changes compared to the previous year.

The quantification was carried out according to equation 1, where the carbon footprint is equal to the multiplication of the activity data by the emission factor corresponding to the emission source in question and by the Global Warming Potential (GWP).

Emisión GEI = Datos de la actividad x Factor de emisión

GHG emission = Activity data x Emission factor

Los parámetros específicos seleccionados para calcular el ratio fueron:

- Número de bultos para minería.
- Contenedores out Sitrans/SIX.
- Kilómetros recorridos minería.

Para conocer sobre los factores de emisión y las tasas de GWP utilizadas, consulte el **ANEXO 16.**

The specific parameters selected to calculate the ratio were:

- Number of packages for mining.
- Sitrans/SIX out containers.
- Mining kilometers traveled.

To learn about the emission factors and GWP rates used, see **ANNEX 16.**

El GWP, o Potencial de Calentamiento Global, es una medida relativa de cuánto calor puede ser atrapado por un determinado gas de efecto invernadero, en comparación con un gas de referencia, por lo general dióxido de carbono.

GWP, or Global Warming Potential, is a relative measure of how much heat can be trapped by a given greenhouse gas, compared to a reference gas, usually carbon dioxide.

Iniciativas de reducción de huella de carbono

Carbon footprint reduction initiatives



Alcance 1: Grúas eléctricas

Scope 1: Electric cranes



Alcance 2: Luminaria LED

Scope 2: LED luminaire



Alcance 3: Contenedores sider y camión eléctrico en nuestras instalaciones

Scope 3: Sider containers and electric truck in our facilities.

La cuantificación de la reducción de huella de carbono se medirá desde este año. Junto con ello, se postulará al sello de reducción de Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente".

The quantification of the carbon footprint reduction will be measured starting this year. Along with this, the company will apply for the Chile Footprint reduction seal of the Ministry of the Environment".

Rodrigo Servieri
Gerente HSE
HSE Manager

HuellaChile
Programa de Gestión del Carbono

Terminal Verde: logística sostenible
Terminal Verde: sustainable logistics

Con este programa único en la industria en la cual estamos insertos pusimos manos a la obra hacia la carbono neutralidad. Terminales Verdes es un modelo de gestión transversal que identifica fortalezas y debilidades en materias de eficiencia energética, descarbonización, economía circular, cuidado del agua y sensibilización en temas ambientales.

With this unique program in the industry in which we are inserted, we got to work towards carbon neutrality. Terminales Verdes (Green Terminals) is a transversal management model that identifies strengths and weaknesses in matters of energy efficiency, decarbonization, circular economy, water care and awareness on environmental issues.

TERMINAL VERDE
Logística Sostenible
SITRANS SIX MINTRAL ELB

SENSIBILIZACIÓN
SENSITIZATION

Programa de entrenamiento, capacitación y difusión para crear conciencia y definir conductas ambientales.

Training, education and dissemination program to raise awareness and define environmental behaviors.

CUIDADO DEL AGUA
WATER CARE

Establece los criterios para contribuir a la gestión del recurso hídrico.

Establishes the criteria to contribute to the management of water resources.

ECONOMÍA CIRCULAR
CIRCULAR ECONOMY

Establece programas de circularidad en los servicios, priorizando la reducción de residuos y minimizando insumos.

Establishes circularity programs in services, prioritizing waste reduction and minimizing inputs.

DESCARBONIZACIÓN
DECARBONIZATION

Alineación de criterios para establecer la hoja de ruta hacia la carbono neutralidad.

Alignment of criteria to establish the roadmap towards carbon neutrality.

EFICIENCIA ENERGÉTICA
ENERGY EFFICIENCY

Establece las directrices para optimizar recursos energéticos usados en nuestras operaciones.

Establishes the guidelines to optimize energy resources used in our operations.

TERMINAL VERDE
Logística Sostenible
SITRANS SIX MINTRAL ELB

Hoy decimos con orgullo que los terminales logísticos de Sitrans en San Antonio Alto y Bajo son los primeros 100% carbono neutral del país, para la industria logística y de depósito de contenedores.

Luego de certificar la carbono neutralidad bajo los alcances 1 y 2 de los terminales, mediante la licencia correspondiente otorgada por SCX Bolsa de Clima de Santiago, se realizó una compensación en base a bonos de carbono dirigidos a un proyecto nacional de generación eólica.

Pero no son los únicos. Este año se certificó también la carbono neutralidad del terminal logístico de Mintral y ELB, ubicado en pleno corazón del barrio industrial La Negra de Antofagasta, transformándose así en un verdadero punto verde en medio de un sector industrial que además se caracteriza por su árido paisaje y que se transforma en el primer terminal logístico para la industria minera en ser 100% carbono neutral.

Today we proudly say that the Sitrans logistics terminals in San Antonio Alto and Bajo are the first 100% carbon neutral in the country, for the logistics and container deposit industry.

After certifying carbon neutrality under scopes 1 and 2 of the terminals, through the corresponding license granted by SCX Bolsa de Clima de Santiago, compensation was made based on carbon credits directed to a national wind generation project.

But are not the only ones. This year, the carbon neutrality of the Mintral and ELB logistics terminal, located in the heart of the La Negra industrial neighborhood of Antofagasta, was also certified, thus transforming it into a true green spot in the middle of an industrial sector that is also characterized by its arid landscape and which becomes the first logistics terminal for the mining industry to be 100% carbon neutral.

1° **en Chile en certificar carbono neutralidad de Terminales**

1° in Chile to certify carbon neutrality of Terminals

“Estamos muy orgullosos de este gran hito y de poner a disposición de la industria minera nuestro terminal carbono neutral, sabemos que es el camino correcto y queremos seguir desafiandonos en avanzar en estos temas”.

We are very proud of this great milestone and of making our carbon neutral terminal available to the mining industry. We know that it is the right path and we want to continue challenging ourselves to advance on these issues”.

Phillip Schaale,
Gerente General
General Manager

TERMINAL VERDE
Logística Sostenible
SITRANS SIX MINTRAL ELB

¿Qué estamos haciendo para disminuir nuestra huella? Terminal La Negra, Antofagasta
What are we doing to reduce our footprint? La Negra Terminal, Antofagasta



SCX
SITIO
CO2 neutral
0152-E10719B32
OFFSETTING
VIGENCIA 30/04/2025

Certificación carbono neutral 2023
Carbon neutral certificate 2023

Terminal La Negra, Antofagasta
La Negra Terminal, Antofagasta

TERMINAL VERDE Logística Sostenible

¿Qué estamos haciendo para disminuir nuestra huella? Terminales San Antonio Alto y Bajo

What are we doing to reduce our footprint? San Antonio Alto and Bajo Terminals

Grúas eléctricas
Electric cranes

Economía circular
Circular economy

Compra de energía limpia
Purchase renewable energy

Cuidado del agua
Water care

Optimización transporte
Transport optimization

SCX SITIO CO2 neutral 0150-E10719B30 OFFSETTING VIGENCIA 30/11/2024

Certificación carbono neutral 2022

Carbon neutral certificate 2022

(Terminales logísticos San Antonio Alto y San Antonio Bajo)

(Logistics terminals San Antonio Alto and San Antonio Bajo)

TERMINAL VERDE Logística Sostenible
SITRANS SIX MINTRAL ELB



Electromovilidad

Electromobility

La electromovilidad forma parte de la iniciativa de Terminales Verdes y este 2023 se incorporaron más equipos al parque de grúas eléctricas en las operaciones de Santiago y Antofagasta, además de la adquisición de un nuevo camión eléctrico para carga pesada del grupo Volvo que, liderado por ELB, se transformará en el primer camión completamente libre de carbono que operará en las faenas mineras de nuestros clientes, posicionándonos como un partner con soluciones eficientes y seguras.

Electromobility is part of the Green Terminals initiative and in 2023 more equipment will be added to the fleet of electric cranes in the Santiago and Antofagasta operations, in addition to the acquisition of a new electric truck for heavy loads from the Volvo group which, led by ELB , will become the first completely carbon-free truck that will operate in our clients' mining operations, positioning us as a partner with efficient and safe solutions.

100%

del parque de grúas horquillas son eléctricas en Mintral

of the forklift crane fleet is electric in Mintral

2

equipos tracto camiones eléctricos en ELB

electric truck tractor units in ELB

1

electrolinera en La Negra de 150 KWh

electric station in La Negra of 150 KWh

Economía circular

Circular economy

Se han materializado gracias a proyectos como el uso de embalajes reutilizables, uso de energías renovables, plantas fotovoltaicas y uso eficiente del consumo de agua a través de una planta de tratamiento.

They have materialized thanks to projects such as the use of reusable packaging, use of renewable energy, photovoltaic plants and efficient use of water consumption through a treatment plant.

3.1.2 Gestión de residuos
Waste management

Todos somos responsables de nuestros residuos, es por eso que en cada agencia se gestiona en base al principio de reutilizar, reciclar y reducir. Sabemos que en algunos casos esto no es posible por lo que, si ninguna de estas tres alternativas son viables, los residuos pueden ser llevados a disposición final en vertederos o plantas de tratamiento.

We are all responsible for our waste, which is why each agency manages it based on the principle of reuse, recycle and reduce. We know that in some cases this is not possible so, if none of these three alternatives are viable, the waste can be taken to final disposal in landfills or treatment plants.

POLÍTICA R

R POLICY

Reflexiona, Rechaza, Reduce, Reutiliza, Repara, Recicla, Respeta y Reporta.

Estas “8R” permiten mejorar nuestra conducta y gestión permanente en materia de residuos.

Reflect, Reject, Reduce, Reuse, Repair, Recycle, Respect and Report.

These “8Rs” allow us to improve our behavior and permanent management in waste matters.

Nuestros principales residuos

Our main waste

Aceites usados, filtros, baterías, material contaminado con aceites, provenientes de la mantención de equipos.

Used oils, filters, batteries, material contaminated with oils, from equipment maintenance.

Material de embalaje como pallet en mal estado, zunchos metálicos, zunchos plásticos, cartón, film y otros plásticos que se generan en bodegas.

Packaging material such as pallets in poor condition, metal straps, plastic straps, cardboard, film and other plastics that are generated in warehouses.

Residuos metálicos y de madera proveniente de la reparación de contenedores.

Metal and wood waste from the repair of containers.

Papel y elementos electrónicos generados en oficinas.

Paper and electronic elements generated in offices.

10,8%

de los residuos reciclados y/o valorizados

of waste recycled and/or recovered

1.606,5

toneladas de residuos generados en instalaciones

tons of waste generated in facilities

La agencia Antofagasta logró cumplir la meta de valorizar el 15% de sus residuos no peligrosos (madera y metal) en 2023.

The Antofagasta agency managed to meet the goal of recovering 15% of its non-hazardous waste (wood and metal) in 2023.

Declaración y seguimiento de los residuos
Declaration and monitoring of waste

El retiro de todo tipo de residuo deberá quedar siempre bajo registro, y el transporte y destino final de estos debe ser realizado por una entidad autorizada. Tanto los residuos peligrosos como los no peligrosos tienen un lugar asignado en cada agencia.

La declaración de estos residuos se realiza a través de la plataforma web del Sistema Nacional de Declaración de Residuos, SINADER, y se hace seguimiento constante desde la plataforma Ventanilla Única de RETC, del Ministerio del Medio Ambiente. Así, se da a conocer la trazabilidad de los residuos y si son aprobados o rechazados por la empresa destinataria.

Mensualmente se recopila la información de los residuos peligrosos y no peligrosos generados. Cada agencia tiene como meta un porcentaje de valorización de residuos no peligrosos.

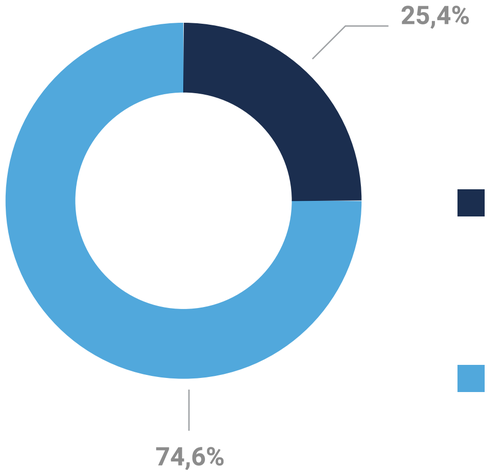
Para conocer el detalle de la gestión de residuos, consulte **ANEXO 17.**

The removal of all types of waste must always be registered, and its transportation and final destination must be carried out by an authorized entity. Both hazardous and non-hazardous waste have an assigned place in each agency.

The declaration of this waste is carried out through the web platform of the National Waste Declaration System, SINADER, and constant monitoring is carried out from the RETC Single Window platform, of the Ministry of the Environment. Thus, the traceability of the waste is made known and whether it is approved or rejected by the recipient company.

Information on hazardous and non-hazardous waste generated is collected monthly. Each agency has a goal of recovering non-hazardous waste as a percentage.

To know the details of waste management, see **ANNEX 17.**

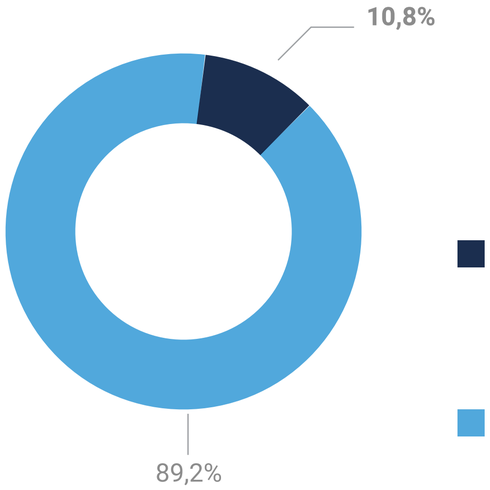


Residuos peligrosos: 406,9 toneladas

Hazardous waste: 406.9 tons

Residuos no peligrosos: 1.193,5 toneladas

Non-hazardous waste: 1,193.5 tons



Residuos reciclados y/o valorizados: 173 toneladas

Recycled and/or recovered waste: 173 tons

Residuos eliminados: 1.431 toneladas

Waste removed: 1,431 tons

3.1.3 Huella hídrica: agua y efluentes
Water footprint: water and effluents

Esta temática fue identificada como relevante de reportar sólo para la unidad de negocio Sitrans Depósito y Logística.

Durante 2023 se trabajó en la gestión del consumo de agua con el objetivo de considerar este punto en la planificación de metas ambientales 2024 y así cumplir con nuestro compromiso de cuidado del planeta. Esto se consolidará en el plan de reducción de consumos en 2024.

Actualmente se debe cumplir con la normativa vigente en relación a:

- Consumo de agua por agencia.
- Cada agencia desarrolla un análisis para verificar el cumplimiento de la normativa de descarga a alcantarillados.

This topic was identified as relevant to report only for the Sitrans Depósito y Logística business unit.

During 2023, we worked on managing water consumption with the objective of considering this point in the planning of 2024 environmental goals and thus fulfilling our commitment to caring for the planet. This will be consolidated in the consumption reduction plan in 2024.

Currently, existing regulations must be complied with in relation to:

- Water consumption by agency.
- Each agency develops an analysis to verify compliance with sewer discharge regulations.

103,5

megalitros de agua total consumida

megaliters of total water consumed

64,4

megalitros consumidos de zonas con estrés hídrico

megaliters consumed from areas with water stress

88,61

megalitros de agua extraída

megaliters of water extracted

88,02

megalitros de agua vertida de terceros a la red sanitaria

megaliters of water discharged from third parties into the sanitary network

a. Extracción
Extraction

Aplica únicamente a aguas subterráneas (en agencias San Antonio y Puerto Montt) y aguas de terceros (sanitarias). Estas mismas fuentes son consideradas "zonas sometidas a estrés hídrico".

Este 2023 se extrajeron 88,61 megalitros desde fuentes de aguas subterráneas y de terceros.

Applies only to groundwater (in San Antonio and Puerto Montt agencies) and third party waters (sanitary). These same sources are considered "areas subject to water stress."

In 2023, 88.61 megaliters were extracted from groundwater sources and third parties.

88,61

megalitros extraidos

megaliters extracted

b. Vertido
Discharge

Los estándares de vertido están establecidos en la normativa vigente. En el caso de Sitrans, Depósito & Logística, aplica en residuos líquidos industriales (RILES) las normas DS Nº609 y NCh1333 para alcantarillado y riego, respectivamente. Para dar cumplimiento a los parámetros medidos se programan actividades de limpieza de cámaras decantadoras y separadoras de aceites y grasas, se llevan a cabo capacitaciones al personal involucrado en los procesos de lavado, mantenimiento de las infraestructuras, entre otras. No se considera un balance de masa.

El vertido de aguas sólo se realiza al alcantarillado de la red sanitaria, y este 2023 alcanzó los 88,02 megalitros. Ya que no hay vertido de aguas porque en las agencias se cuenta con alcantarillado público, las aguas son depositadas ahí, cumpliendo con la normativa aplicable.

Es por esto que no existe tratamiento de vertidos debido a sustancias de riesgo. No se cuenta con una medición de las descargas a alcantarillado, pero se estima que el 80% del consumo es vertido allí. Cuando no se cuenta con alcantarillado, las aguas son enviadas a planta de tratamiento propia o externa.

Para obtener mayor información sobre los resultados de la gestión de aguas y efluentes de Sitrans Depósito & Logística ir al **ANEXO 18.**

The discharge standards are established in current regulations. In the case of Sitrans, Depósito & Logística, the DS Nº609 and NCh1333 standards for sewage and irrigation, respectively, apply to industrial liquid waste (RILES). To comply with the measured parameters, cleaning activities for decanting chambers and oil and grease separators are scheduled, training is carried out for personnel involved in washing processes, infrastructure maintenance, among others. A mass balance is not considered.

The discharge of water is only carried out into the sewer of the sanitary network, and in 2023 it reached 88.02 megaliters. Since there is no water discharge because the agencies have public sewage, the water is deposited there, complying with the applicable regulations.

This is why there is no treatment for discharges due to hazardous substances. There is no measurement of discharges to the sewer, but it is estimated that 80% of consumption is discharged there. When there is no sewage system, the water is sent to its own or external treatment plant.

For more information on the results of Sitrans Depósito & Logística's water and effluent management, see **ANNEX 18.**

2

incidencias de incumplimiento de los límites de vertido

incidents of non-compliance with discharge limits

04

Nuestras personas
Our people

4.1 Equipo
Team

4.2 Temática de Impacto: impulsar a nuestros talentos
Impact theme: boosting our talents

4.3 Temática de impacto: Salud y seguridad
Impact theme: Health and safety

4.4 Relaciones laborales
Labor relationships

4.5 Diversidad e inclusión
Diversity and inclusion

4.1 Equipo
Team

4.1.1 Estrategia de la Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible
People Management and Sustainable Development Strategy

Queremos contribuir a la calidad de vida de las personas a través del desarrollo del comercio nacional e internacional y, para eso, desarrollamos e implementamos una estrategia con foco en cinco pilares: cultura, compensaciones, gestión del talento, sostenibilidad y comunicaciones.

We want to contribute to people's quality of life through the development of national and international trade and, to this end, we have developed and implemented a strategy focused on five pillars: culture, compensation, talent management, sustainability and communications.



CULTURA
CULTURE

Transformación digital	Digital transformation
Políticas visibles y socializarlas	Visible policies and their socialization
Control interno	Internal control

SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY

Impulsar cultura de sostenibilidad	Promoting a culture of sustainability
Gestión de grupos de interés	Stakeholder management
Diversidad e inclusión (equidad de género)	Diversity and inclusion (gender equity)

COMPENSACIONES
COMPENSATION

Actualizaciones de mapa de cargos	Position map updates

COMUNICACIONES
COMMUNICATIONS

Fortalecer canales de comunicación	Strengthen communication channels

SELECCIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL
RECRUITMENT AND ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT

Inducción & onboarding	Induction & onboarding
Mapeo y gestión de talentos	Talent mapping and management
Gestión de clima laboral	Working environment management

4.1.2 Dotación
Headcount

Al cierre de 2023, Sitrans y sus empresas relacionadas cuentan con un equipo total de 1.009 personas trabajando a tiempo completo, 681 colaboradores son hombres y 328 son mujeres. 977 cuentan con contrato indefinido y 32 con contrato a plazo fijo. En cuanto a nacionalidad, 70 son extranjeros y 939 chilenos.

La mayor cantidad de colaboradores se encuentra en la Región Metropolitana y la de Valparaíso, con 33,80% y 32,90% respectivamente.

El 2022 la dotación total al 31 de diciembre era de 980 personas.

Es importante recalcar que los trabajadores de Sitrans, SIX, Mintral y ELB no tienen participación accionaria en la sociedad. Para obtener más información sobre dotación ir al **ANEXO 2.**

At the end of 2023, Sitrans and its related companies have a total team of 1,009 people working full time, 681 of whom are men and 328 of whom are women. 977 have indefinite contracts and 32 have fixed-term contracts. In terms of nationality, 70 are foreigners and 939 are Chileans.

The largest number of employees is located in the Metropolitan and Valparaíso Regions, with 33.80% and 32.90% respectively.

In 2022, the total headcount as of December 31 was 980 people.

It is important to emphasize that the employees of Sitrans, SIX, Mintral and ELB do not have shareholdings in the company. For more information see **ANNEX 2.**

1.009

colaboradores directos

direct employees

962

trabajadores indirectos pertenecientes a empresas subcontratistas*

indirect workers belonging to subcontractors*

* **Empleados de contratistas que operan en las instalaciones de Sitrans y sus líneas de negocio.**

* Employees of contractors operating at Sitrans facilities and its lines of business.

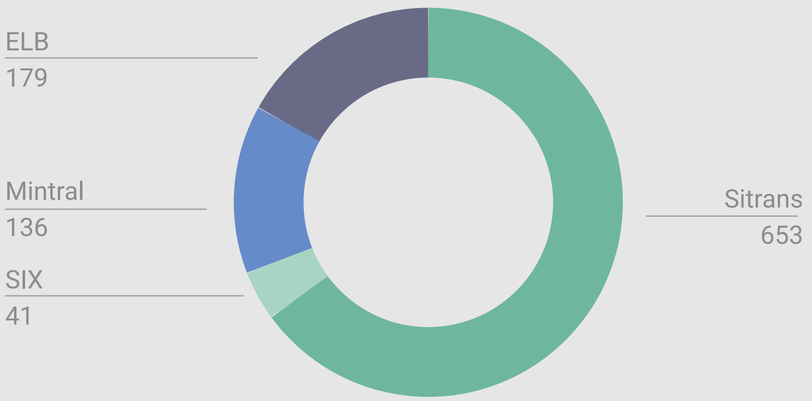
32,51%
mujeres
women

67,49%
hombres
men

93,06%
chilenos
Chilean

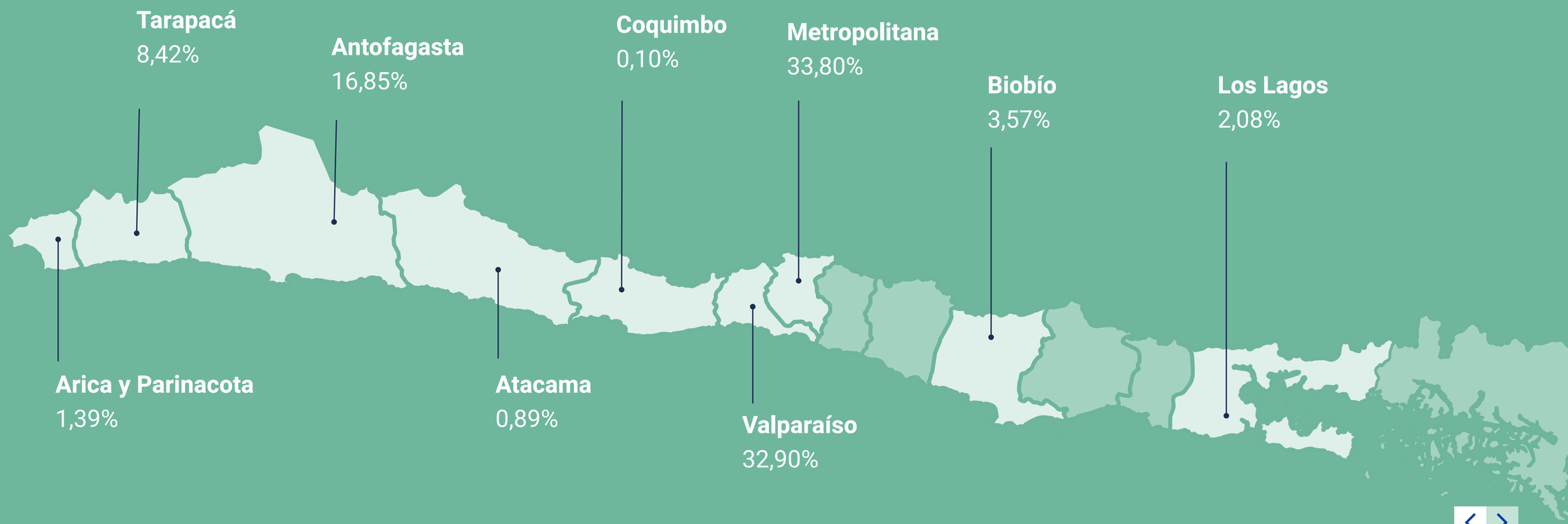
62,14%
tiene menos de 40 años
are under 40 years old

Dotación por línea de negocio
Staffing by subsidiary



Estamos presente con nuestro equipo en 9 regiones de Chile

We are present with our team in 9 regions of Chile



4.2 Temática de impacto: impulsar a nuestros talentos
Impact theme: boosting our talents

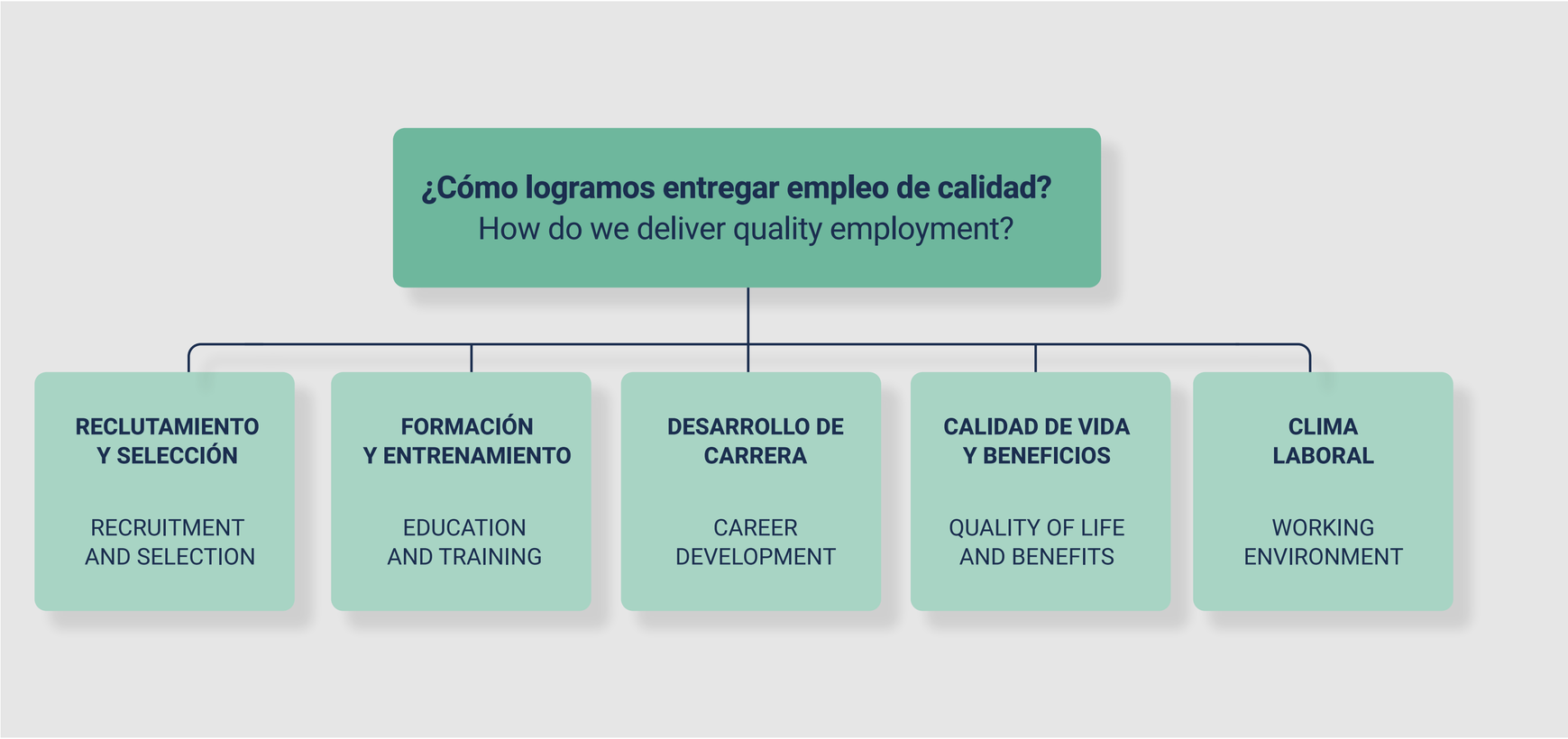
4.2.1 Generación de empleo de calidad
Generation of quality employment

Nuestras personas son quienes hacen posible que todos los días Sitrans y sus líneas de negocio trabajen para ser un referente de excelencia y seguridad en servicios logísticos integrales, a través de soluciones tecnológicas y equipos dedicados que entreguen visibilidad y trazabilidad a sus clientes y grupos de interés.

Dar empleo de calidad es fundamental para que esto suceda y por eso, nuevamente fue priorizado como temática de impacto de acuerdo con la metodología GRI.

Our people are the ones who make it possible for Sitrans and its business lines to work every day to be a benchmark of excellence and safety in integrated logistics services, through technological solutions and dedicated teams that provide visibility and traceability to its customers and stakeholders.

Providing quality employment is essential for this to happen and therefore, it was again prioritized as a topic of impact according to the GRI methodology.



Reclutamiento y selección
Recruitment and selection

La política y procedimientos de reclutamiento y selección de la compañía delimitan una metodología clara para la búsqueda de vacantes de acuerdo a las competencias específicas de cada cargo. Se evalúa técnica y psicológicamente a todos los postulantes, así como también se realizan exámenes preocupacionales para confirmar que la salud de la persona en particular es compatible con su puesto de trabajo. Esto contribuye a contratar a la persona idónea para cada cargo.

El rol de la jefatura juega un papel fundamental, ya que es el promotor de cumplimiento de esta política. Por su parte, el área de Reclutamiento y Selección acompaña y guía con el objetivo de cumplir, en tiempo y forma, con todas las etapas de las cuales es responsable.

A través de esta política se resguarda la afinidad de los candidatos con la cultura de la empresa y se promueve y asegura la diversidad e inclusión, resguardando la no discriminación.

Programa de gestión de talentos "Inspira": los colaboradores pueden adquirir herramientas técnicas, desarrollo de competencias y generación de networking con otras personas del holding. Esto beneficia a las personas a empaparse de nuestra cultura, generar sentido de pertenencia y alinearse con el propósito corporativo.

El 53% de las personas que participaron de este programa durante el 2023 se movieron a cargos de mayor responsabilidad.

The company's recruitment and selection policy and procedures delimit a clear methodology for the search of vacancies according to the specific competencies of each position. All applicants are evaluated technically and psychologically, as well as pre-employment tests are performed to confirm that the health of the particular person is compatible with the job position. This contributes to hiring the right person for each position.

The role of management plays a fundamental role, since it is the promoter of compliance with this policy. For its part, the Recruitment and Selection area accompanies and guides with the objective of complying, in time and form, with all the stages for which it is responsible.

This policy safeguards the affinity of candidates with the company's culture and promotes and ensures diversity and inclusion, safeguarding non-discrimination.

"Inspira" talent management program: employees can acquire technical tools, develop competencies and generate networking with other people from Ultramar holding. This benefits people to soak up our culture, generate a sense of belonging and align themselves with the corporate purpose.

53% of the people who participated in this program during 2023 moved to positions of greater responsibility.

Cursos abiertos a la comunidad:

- Curso de conductoras para adquirir la licencia profesional A5, que permite conducir vehículos de alto tonelaje de transporte de carga.
- Mantenemos una alianza estratégica con nuestro partner Volvo, quienes desarrollan el programa Iron Woman, en donde mujeres ejecutan su capacitación para la obtención de licencia A5, realizando su práctica profesional pagada en ELB.

Actualización de valorización de cargos: todos los descriptores de cargos actualizados recientemente, fueron re evaluados a nivel de puntaje con base a metodología Korn Ferry asegurando la mantención de nuestras bandas salariales de acuerdo al mercado.

Courses open to the community:

- Course for female drivers to acquire the A5 professional license, which allows driving high tonnage vehicles for cargo transportation.
- We maintain a strategic alliance with our partner Volvo, who develop the Iron Woman program, in which women undergo training to obtain the A5 license, carrying out their paid professional internship at ELB.

Position valuation update: all recently updated position descriptors were re-evaluated at the score level based on the Korn Ferry methodology, ensuring the maintenance of our salary bands according to the market.

233

nuevos colaboradores ingresaron durante el 2023

New employees joined during 2023



85 **Mujeres**
Women

148 **Hombres**
Men

7 **regiones de Chile con nuevos colaboradores**

regions of Chile with new employees

195

colaboradores dejaron la empresa

employees left the company

23,4% **Tasa de contratación**
Hiring rate

19,6% **Tasa de rotación**
Turnover rate

Inducción corporativa y onboarding

Corporate induction and onboarding

Este año nos ocupamos de robustecer los procesos de inducción. En el caso de la inducción corporativa, enfocada en colaboradores administrativos, se agregaron nuevas temáticas de las diferentes gerencias de apoyo y en cuanto a los ingresos en cargos operativos, estandarizamos el proceso para que se familiarizaran con la organización y los procesos del área de personas durante el primer mes de ingreso. 35 personas realizaron la inducción operativa[1] en las diversas agencias, lo que equivale a un 37% de los ingresos en esos cargos.

This year we took care of strengthening the induction processes. In the case of corporate induction, focused on administrative collaborators, we added new topics from the different support management areas, and as for new employees in operational positions, we standardized the process so that they became familiar with the organization and the processes of the people area during the first month of their entry. 35 people underwent operational induction[1] in the various agencies, which is equivalent to 37% of the new hires in these positions.

75

personas participaron del seguimiento del programa de onboarding

people participated in the follow-up onboarding program

45

participantes del proceso de inducción para cargos operativos, equivalente al 49% de los ingresos del año

participants in the induction process for operational positions, equivalent to 49% of the year's hires



1 Entre julio y diciembre de 2023.

1 Between July and December 2023.

Gestión de clima

Climate management

Se realizaron focus groups en la faena TPS de Sitrans, con colaboradores y personas en cargos clave para mejorar la experiencia corporativa e indagar y hacerlos partícipes de la gestión de clima con ideas y propuestas de mejora, pudiendo implementarlas en la operación.

Focus groups were held at the Sitrans TPS site with employees and people in key positions to improve the corporate experience and to investigate and involve them in climate management with ideas and proposals for improvement, which could be implemented in the operation.

Encuesta de salida

Exit survey

Se realiza para hacer seguimiento a la rotación voluntaria y sus posibles causas. Esto permite evaluar la percepción del colaborador o colaboradora en cuanto a la organización y sus áreas, tomando medidas de mitigación como planes de formación, análisis de remuneraciones, intervenciones en clima laboral, entre otras.

It is conducted to follow up on voluntary turnover and its possible causes. This allows us to evaluate the employee's perception of the organization and its areas, taking mitigation measures such as training plans, compensation analysis, working environment interventions, among others.

No se cuenta con programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.

Para conocer en detalle las nuevas contrataciones y salidas durante el año, por región, género y edad, además de la tasa de rotación, consulte **ANEXO 3.**

There are no transition assistance programs to facilitate continued employability and the management of career endings due to retirement or layoffs.

For details of new hires and departures during the year, by region, gender and age, as well as the turnover rate, see **ANNEX 3.**



Capacitación
Training

El desarrollo de nuevas competencias en los equipos es un pilar muy importante en el desarrollo organizacional dentro de la empresa.

The development of new competencies in the teams is a very important pillar of organizational development within the company.



becas de pregrado
undergraduate scholarships

becas de diplomado
diploma scholarships

beca postgrado
postgraduate scholarship

Fomento competencias técnicas y habilidades blandas
Technical competencies and soft skills development

Se estructuró un plan de capacitación anual para potenciar las competencias técnicas y habilidades blandas de los colaboradores. Esta iniciativa impactó a 773 colaboradores a nivel nacional, lo que se tradujo en 17.654 horas de capacitación anual.

An annual training plan was structured to enhance the technical competencies and soft skills of our employees. This initiative impacted 773 employees nationwide, which translated into 17,654 hours of annual training.

18,86
horas promedio de capacitación por colaborador
average hours of training per employee

+770
colaboradores participaron en el plan anual de capacitación
employees participated in the annual training plan

+19.000
horas efectivas de capacitación este 2023
effective hours of training by 2023

17.654
horas de capacitación anual en competencias técnicas y habilidades blandas.
hours of annual training in technical competencies and soft skills.

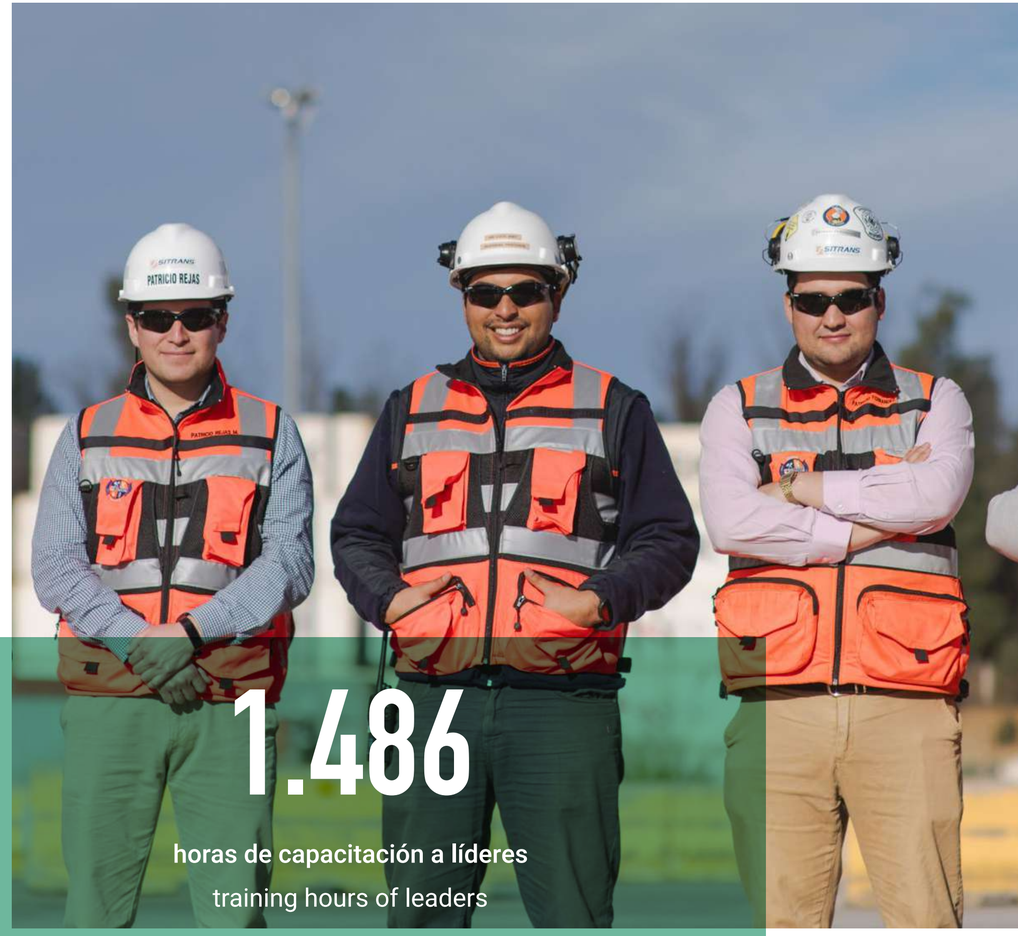
Programa “Líderes que inspiran”
“Leaders who inspire” program

En este programa se brindan herramientas a los líderes para gestionar de la mejor manera a equipos y personas. Participaron 130 líderes a nivel nacional e invertimos 1.486 horas en ellos. Las temáticas fueron:

- Reclutando a mi equipo: fortalece tus herramientas para construir tu equipo ideal.
- Política de compensaciones: equidad interna y competitividad externa.
- Cómo nos comunicamos es como nos ven: herramientas para una comunicación efectiva y uso de marca corporativa.
- Gestión legal de tu equipo: conocimientos técnicos y normativas laborales para una gestión efectiva de tu equipo (administración de personas).
- Proceso de desarrollo de personas: gestiona el potencial y desempeño de tu equipo.
- La importancia de una buena primera impresión: inducción y onboarding.
- Gestión legal de tu equipo: conocimientos técnicos y normativas laborales para una gestión efectiva de tu equipo (derechos fundamentales y proceso de desvinculación).
- Gestión legal de tu equipo: conocimientos técnicos y normativas laborales para una gestión efectiva de tu equipo (gestión de plataforma de asistencia).
- Control interno: indicadores de personas para tu gestión.

This program provides leaders with tools to manage teams and individuals in the best way. A total of 130 leaders participated nationwide and we invested 1,486 hours in them. The topics were:

- Recruiting my team: strengthen your tools to build your ideal team.
- Compensation policy: internal equity and external competitiveness.
- How we communicate is how we are seen: tools for effective communication and use of corporate branding.
- Legal management of your team: technical knowledge and labor regulations for an effective management of your team (people management).
- People development process: manage your team’s potential and performance.
- The importance of a good first impression: induction and onboarding.
- Legal management of your team: technical knowledge and labor regulations for an effective management of your team (fundamental rights and termination process).
- Legal management of your team: technical knowledge and labor regulations for an effective management of your team (Management of attendance platform).
- Internal control: people indicators for your management.



1.486

horas de capacitación a líderes

training hours of leaders

Evaluación de desempeño

Performance evaluation

Para asegurar el éxito de estas iniciativas es fundamental medir las competencias y resultados de los objetivos fijados anualmente. Por eso, este año 737 colaboradores recibieron evaluación periódica de desempeño mediante las reuniones de feedback permanente, las cuales permiten finalizar el proceso en tiempo y forma.

Para conocer más detalle sobre la evaluación de desempeño por tipo de cargo, consulte ANEXO 5.

To ensure the success of these initiatives, it is essential to measure the competencies and results of the objectives set annually. For this reason, this year 737 employees received periodic performance evaluations through permanent feedback meetings, which allow the process to be completed in a timely manner.

For more details on performance evaluation by type of position, see **ANNEX 5.**

94%

de colaboradores que les corresponde desarrollar evaluación de desempeño terminaron su proceso este 2023

of employees who are due to undergo a performance evaluation completed the process this 2023

Financiamiento estudios

Financing of studies

- Becas estudios de pregrado: se apoyó financieramente las carreras de pregrado a 15 colaboradores con el 50% del monto semestral (con tope de $500.000), lo que se tradujo en una inversión de $17.328.872.

- Financiamiento postgrados y especialización: Se apoyó a 4 colaboradores a realizar sus diplomados, lo que significó una inversión de $5.685.250 y además se financió parte del MBA de un colaborador, invirtiendo $9.292.800.

Para conocer el detalle de las iniciativas de inversión en capacitaciones y formación, además del promedio de capacitación por tipo de cargo y género, consulte **ANEXO 4.**

- Scholarships for undergraduate studies: 15 employees received financial support for their undergraduate studies with 50% of the semester amount (with a $500,000 ceiling), which translated into an investment of $17,328,872.

- Postgraduate and specialization financing: 4 employees were supported to complete their diploma courses, which meant an investment of $5,685,250 and also financed part of the MBA of one employee, investing $9,292,800.

For details of the investment initiatives in training and education, as well as the average amount of training by type of position and gender, see **ANNEX 4.**

Equidad salarial y remuneraciones
Salary equity and remuneration

De acuerdo a la Política de Diversidad e Inclusión Corporativa, en Sitrans y sus líneas de negocio "velamos por la equidad salarial de acuerdo con el cargo y desempeño, igualdad de trato y de oportunidades de desarrollo, sin distinción".

Han sido determinadas como "información confidencial" por la compañía:

- Remuneración fija y variable.
- Bonos de contratación o pagos de incentivos por la contratación.
- Indemnizaciones por rescisión del contrato.
- Reembolsos.
- Prestaciones de jubilación.
- Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).
- Ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada).

La compañía participa anualmente en el estudio de remuneración de Korn Ferry, a través del cual se realiza un análisis del mercado y se estandarizan las remuneraciones basadas en metodología del mismo nombre. Todos los cargos son descritos y valorizados por el mismo método, lo que permite tener comparativos de cargos basados en puntajes y en función del mercado.

Salary equity and remunerationAccording to the Corporate Diversity and Inclusion Policy, in Sitrans and its business lines "we ensure salary equity according to position and performance, equal treatment and development opportunities, without distinction".

They have been determined as "confidential information" by the company:

- Fixed and variable remuneration.
- Hiring bonuses or incentive payments for hiring.
- Termination indemnities.
- Reimbursements.
- Retirement benefits.
- Ratio of annual total compensation of the organization's highest paid individual to the median annual total compensation of all employees (excluding the highest paid individual).
- Ratio of the percentage increase in annual total compensation of the organization's highest paid individual to the median percentage increase in annual total compensation of all employees (excluding the highest paid individual).

The company participates annually in the Korn Ferry compensation study, through which a market analysis is conducted and compensation is standardized based on the Korn Ferry methodology. All positions are described and valued by the same method, which allows us to have comparative positions based on scores and based on the market.

Nuestra política indica que los cargos deben ser remunerados alrededor de la mediana de mercado con mínimos y máximos establecidos.

Our policy indicates that positions should be remunerated around the market median with established minimums and maximums.

4.2.2 Formalidad y adaptabilidad laboral
Labor formality and adaptability

La formalidad laboral aumenta la productividad de cualquier organización. En la compañía se privilegia la estabilidad de los colaboradores y por eso el 96,8% de la dotación cuenta con contrato indefinido.

Por otra parte, hoy en día el teletrabajo y el trabajo híbrido o las jornadas parciales, ya son una realidad. En ese sentido, Sitrans y sus líneas de negocio se han adaptado a los nuevos contextos bajo la digitalización y globalización, permitiendo a sus áreas administrativas participar del trabajo remoto.

Para conocer el detalle sobre formalidad y adaptabilidad laboral por género y región, ir al **ANEXO 6.**

Labor formality increases the productivity of any organization. The company prioritizes the stability of its employees and therefore 96.8% of the headcount has an indefinite

On the other hand, nowadays teleworking and hybrid work or part-time work are already a reality. In that sense, Sitrans and its business lines have adapted to the new contexts under digitalization and globalization, allowing its administrative areas to participate in remote work.

For details on labor formality and adaptability by gender and region, please go to **ANNEX 6.**

96,8%

con contrato indefinido

with indefinite contract

3,2%

a plazo fijo

with fixed-term contracts

99,8%

de los colaboradores se desempeñó en modalidad de jornada completa

of the employees worked full-time.

54,11%

trabajó bajo modalidad híbrida (presencial y teletrabajo)

worked in hybrid mode (on-site and telecommuting).



4.2.3 Beneficios y prestaciones
Benefits and allowances

Colaboradores felices y capaces de conciliar su vida laboral con la vida familiar y personal, es lo que buscamos para quienes trabajan diariamente para cumplir nuestra misión de "ser un referente de excelencia y seguridad en servicios logísticos integrales, a través de soluciones tecnológicas y equipos dedicados que entreguen visibilidad y trazabilidad a nuestros clientes y grupos de interés".

Bajo esa premisa ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores directos con contrato indefinido, beneficios pensados en el bienestar físico, psicológico y económico de ellos y su grupo familiar.

Happy employees, able to reconcile their work life with their family and personal life, is what we seek for those who work daily to fulfill our mission of "being a benchmark of excellence and safety in integrated logistics services, through technological solutions and dedicated teams that provide visibility and traceability to our customers and stakeholders".

Under that premise we make available to all our direct collaborators with indefinite contract, benefits designed for the physical, psychological and economic well-being of them and their family group.

Beneficios de desarrollo:

- Bonos por años de antigüedad (a partir de los 10 años).
- Becas de estudios apoyadas por la empresa.
- Programas de formación de jóvenes profesionales y de personas con alto potencial y colaboradores en general.
- Posibilidad de participación en concursos de promoción interna.

Development benefits:

- Bonuses for years of seniority (from 10 years).
- Scholarships supported by the company.
- Training programs for young professionals and people with high potential and collaborators in general.
- Possibility of participation in internal promotion competitions.

Beneficios de salud:

- Seguro de salud complementario.
- Seguro de vida con pólizas aseguradas de 24 y 48 rentas.
- Convenio especial con Fundación Arturo López Pérez con planes unitarios y familiares.
- Vacuna contra la influenza.
- Atención psicológica y médica online gratuita como parte del seguro complementario.
- Pago de los 3 primeros días de licencias médicas inferiores a 11 días.
- Convenios con Isapres.

Health benefits:

- Complementary health insurance.
- Life insurance with insured policies of 24 and 48 annuities.
- Special agreement with Fundación Arturo López Pérez with unitary and family plans.
- Influenza vaccine.
- Free online medical and psychological care as part of the complementary insurance.
- Payment of the first 3 days of medical leave of less than 11 days.
- Agreements with Isapres.

Otros beneficios:

- Décimo tercer sueldo durante diciembre.
- Bonos escolares.
- Bonos de vacaciones.
- Asignación de fallecimiento.
- Apoyo para la movilización.
- Estacionamiento gratuito.
- Asignación de matrimonio.
- Celebraciones varias: fiesta navidad, fiesta fin de año, fiesta para hijos de colaboradores, fiestas patrias.
- Regalos por nacimiento, matrimonio y de navidad para hijos menores de 13 años.
- Viático de colación en agencias en donde no se cuenta con casino.
- Permisos varios, por cumpleaños, cambio de casa, entre otros.
- Bono compensatorio de sala cuna en caso de enfermedad del menor.

Other benefits:

- Thirteenth salary during December.
- School bonuses.
- Vacation bonuses.
- Death allowance.
- Mobilization support.
- Free parking.
- Marriage allowance.
- Various celebrations: Christmas party, year-end party, party for employees' children, national holidays.
- Birth, marriage and Christmas gifts for children under 13 years of age.
- Per diem for meals in agencies that do not have canteen services.
- Miscellaneous leaves, for birthdays, moving house, among others.
- Compensatory bonus for nursery in case of illness of the child.

Los beneficios aplican al 100% de la dotación de Sitrans, SIX, Mintral y ELB.

No existen coberturas adicionales por incapacidad e invalidez, permiso parental, previsión para la jubilación.

Benefits apply to 100% of the Sitrans, SIX, Mintral and ELB headcount.

There is no additional coverage for disability and invalidity, parental leave, retirement provision.

Permiso parental

Parental leave

La llegada de un hijo puede ser uno de los momentos más importantes para una persona. Valoramos plenamente el derecho de quienes van a ser padres, por eso promovemos el uso del permiso parental de hombres y mujeres que contempla la legislación chilena.

The arrival of a child can be one of the most important moments for a person. We fully value the right of those who are going to be parents, that is why we promote the use of parental leave for men and women as provided by Chilean law.



25 colaboradores tuvieron derecho a uso de permiso parental en 2023

25 employees were entitled to use parental leave in 2023

100%

de colaboradores elegibles usaron su permiso legal

of eligible employees used their legal leave

92%

tasa de regreso al trabajo

return to work rate

88%

tasa de retención

retention rate

Para conocer el detalle del uso de permiso de pre y post natal por parte de nuestros colaboradores, ir al **ANEXO 7.**

For details on the use of pre- and post-natal leave by our employees, see **ANNEX 7.**

4.2.4 Clima laboral
Working environment

Anualmente la encuesta de clima Great Place to Work (GPTW), permite medir la percepción de los colaboradores, de las diferentes variables que componen el clima laboral dentro de sus áreas y en la organización. Los resultados obtenidos son comunicados a nivel global y, para aquellos segmentos en donde arrojan una percepción más baja, se elaboran planes de acción en conjunto con los líderes y el equipo particular con el propósito de enriquecer y fortalecer el ambiente laboral.

El puntaje obtenido en la medición GPTW para este año fue de 75 puntos como media global y 80 puntos para satisfacción general. Esto nos permitió obtener el certificado como una buena empresa para trabajar, por segundo año consecutivo, según los parámetros internacionales de Great Place to Work Chile.

Annually, the Great Place to Work (GPTW) climate survey allows us to measure the employees' perception of the different variables that make up the working environment within their areas and in the organization. The results obtained are communicated globally and, for those segments where they show a lower perception, action plans are developed together with the leaders and the particular team with the purpose of enriching and strengthening the work environment.

The score obtained in the GPTW measurement for this year was 75 points as an overall average and 80 points for general satisfaction. This allowed us to obtain the certificate as a good company to work for, for the second consecutive year, according to the international parameters of Great Place to Work Chile.

Great Place To Work.® Certified 2024 CHILE ™

Nuevamente somos una empresa certificada por Great Place To Work como un buen lugar para trabajar.

We are once again a certified company by Great Place To Work as a good place to work.

Además de iniciativas para favorecer el buen clima laboral, como "Líderes que inspiran" y focus groups en faena, se realizó un levantamiento de percepción de clima con los colaboradores que trabajan directamente al interior de las faenas mineras de nuestros clientes en la zona norte, generando un informe y planes de acción ejecutados el primer semestre del 2023. Destacan acciones como el mejoramiento de conectividad para las personas durante sus turnos en faenas, las capacitación a líderes en gestión de personas y una mayor presencia de líderes en terreno.

In addition to initiatives to promote a good working environment, such as "Leaders who inspire" and focus groups on site, a climate perception survey was conducted with employees working directly inside the mining sites of our clients in the northern zone, generating a report and action plans executed in the first half of 2023. Actions such as improving connectivity for people during their shifts at the sites, training leaders in people management and a greater presence of leaders in the field stand out.



4.3 Temática de impacto: Salud y seguridad
Impact theme: Health and safety

Queremos que nuestros colaboradores regresen a sus casas en las mismas condiciones en las que salieron antes de cada jornada laboral, porque la salud y la seguridad no son un privilegio sino un deber. Por eso, uno de nuestros compromisos es cumplir con los más altos estándares de seguridad con todos nuestros colaboradores.

Accidentes de tránsito, caídas y contusiones son algunos de los riesgos que corren nuestros trabajadores debido a la esencia de las labores que exige el rubro en el que nos desempeñamos. A través de procedimientos y políticas gestionamos el cuidado de la vida de nuestras personas y esto fue priorizado como un tema material para Sitrans y sus líneas de negocio.

Algunas de las iniciativas que se mantienen como herramientas de soporte son las alertas de incidentes y de cierre de investigaciones; la realización de reuniones con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad con el directorio, con empresas colaboradoras y con clientes, además de participar de las actividades de liderazgo de nuestros clientes mineros.

We want our employees to return home in the same conditions in which they left before each workday, because health and safety are not a privilege but a duty. Therefore, one of our commitments is to comply with the highest safety standards with all our employees.

Traffic accidents, falls and bruises are some of the risks that our workers run due to the nature of the work required by the industry in which we operate. Through procedures and policies we manage the care of the lives of our people and this was prioritized as a material issue for Sitrans and its business lines.

Some of the initiatives that are maintained as support tools are incident alerts and closure of investigations; meetings with Joint Health and Safety Committees with the board of directors, with collaborating companies and with clients, in addition to participating in the leadership activities of our mining clients.

La clave está en la prevención

Como los riesgos a la salud y seguridad son una realidad, hemos buscado diversos mecanismos para prevenirlos:

- Elaboración, difusión y actualización de la matriz de riesgos.
- Aplicación de controles críticos.
- Liderazgo en terreno para levantar hallazgos y su control.
- Política stop work "Yo levanto la mano".
- Investigación de incidentes.
- Seguimiento y verificación de acciones correctivas.
- Capacitación y entrenamiento.
- Incorporación de nuevas tecnologías.
- Controles de riesgos de fatalidad (CRF).
- Higiene industrial.
- Profesionales de HSE como asesores en todas nuestras sucursales.
- Comités de seguridad locales.
- Actualización constante de indicadores reactivos y proactivos como el IF/IG/IFAP.

Prevention is key

As health and safety risks are a reality, we have sought various mechanisms to prevent them:

- Development, dissemination and updating of the risk matrix.
- Application of critical controls.
- Leadership in the field to raise findings and their control.
- Stop work policy "I raise my hand".
- Incident investigation.
- Follow-up and verification of corrective actions.
- Coaching and training.
- Incorporation of new technologies.
- Fatality risk controls (FRC).
- Industrial hygiene.
- HSE professionals as consultants in all our branches.
- Local safety committees.
- Constant updating of reactive and proactive indicators such as IF/IG/IFAP.





Yo levanto la mano: reporte e investigación de situaciones peligrosas

Queremos que todos nuestros colaboradores se sientan seguros en su trabajo, por eso este programa busca que todas las personas de Sitrans, SIX, Mintral y ELB o de empresas contratistas, antes y durante sus funciones, puedan reportar desviaciones o situaciones que puedan afectar la seguridad, dando la facultad de detener ese proceso hasta que la operación sea segura.

Esta iniciativa no atribuye culpa ni responsabilidad a quienes señalan de buena fe y de manera objetiva alguna situación de riesgo necesaria de controlar para evitar eventos no deseados que pudieran poner en riesgo a las personas y/o su entorno.

I raise my hand: reporting and investigating dangerous situations

We want all our employees to feel safe at work, so this program seeks that all Sitrans, SIX, Mintral and ELB employees or contractors, before and during their duties, can report deviations or situations that may affect safety, giving the power to stop the process until the operation is safe.

This initiative does not attribute blame or responsibility to those who point out in good faith and in an objective manner any risk situation that needs to be controlled to avoid undesired events that could put people and/or their environment at risk.

Nos hacemos cargo

Los procesos empleados para identificar, evaluar y controlar los peligros relacionados con el trabajo son:

- Matriz de riesgo.
- Programa de liderazgo.
- Política stop work.
- Investigación de incidentes.
- Comité de seguridad.
- Indicadores de seguridad y transporte.
- Análisis de riesgo de trabajo y permisos de trabajo.
- Corporación de indicadores de cumplimiento, capacitación y entrenamiento.
- Auditorías.
- Control de gestión en seguimiento de acciones correctivas.

We take responsibility

The processes used to identify, evaluate and control work-related hazards are:

- Risk matrix.
- Leadership program.
- Stop work policy.
- Incident investigation.
- Safety committee.
- Safety and transportation indicators.
- Work risk analysis and work permits.
- Compliance indicators, coaching and training.
- Audits.
- Management control in follow-up of corrective actions.

Para prevenir hay que medir

Contamos con indicadores de desviación de no cumplimiento de controles críticos:

- Porcentaje de cumplimiento de gestión del cambio de adherencia de medidas correctivas.
- Indicadores reactivos y proactivos.
- Por cada desviación generada que impacte en las evaluaciones de riesgo existentes, se incorpora a una nueva evaluación de la matriz de riesgo, evaluando las medidas de control y mitigación encaminadas a categorizar el riesgo como “tolerable”.

To prevent, we must measure

We have indicators of deviation of non-compliance of critical controls:

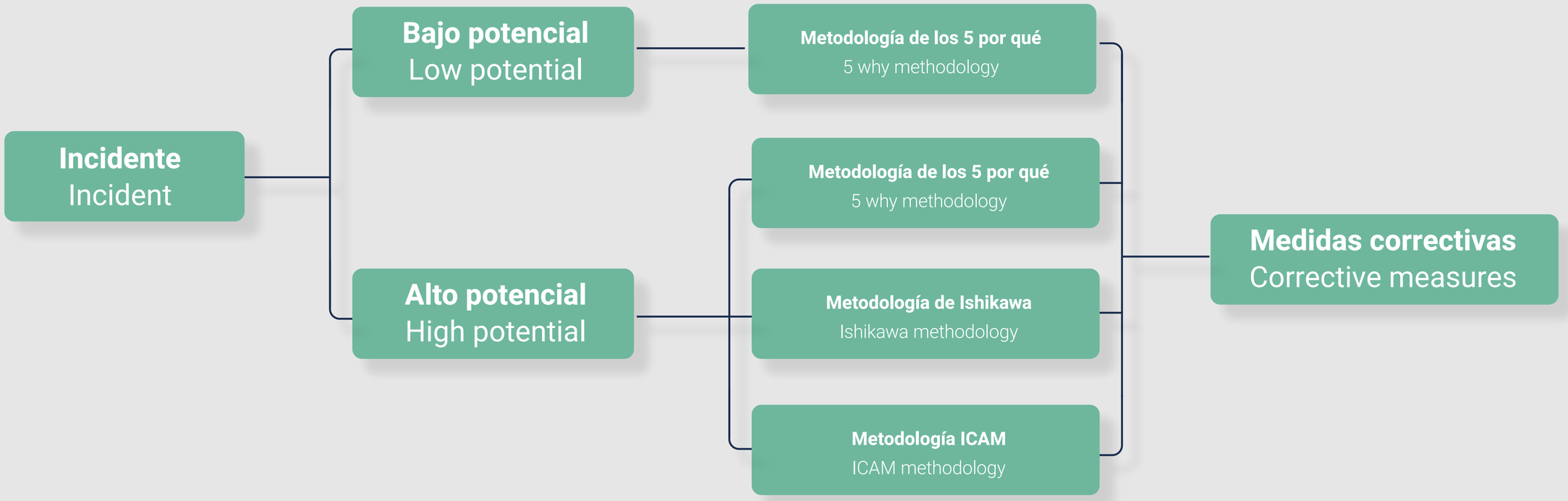
- Percentage of compliance with corrective action adherence change management.
- Reactive and proactive indicators.
- For each deviation generated that impacts on existing risk assessments, it is incorporated into a new evaluation of the risk matrix, evaluating the control and mitigation measures aimed at categorizing the risk as “tolerable”.

En caso de ocurrencia de algún incidente se aplican metodologías de acuerdo con la potencialidad del tema.

If an incident occurs, methodologies are applied according to the potential of the issue.

Para los que son de bajo potencial, se usa la metodología de "los 5 ¿por qué?", que consiste en la realización de preguntas que exploren la causa-efecto de un suceso o problema en particular. Para ello, se parte del primer "por qué" para generar otro como consecuencia y así de forma sucesiva. En los incidentes de alto potencial se suma la metodología de análisis causal o de Ishikawa, y la metodología ICAM (Incident Cause Analysis Method). En estas investigaciones se determinan las medidas correctivas a implementar de acuerdo a su jerarquización.

For those with low potential, the "5 whys" methodology is used, which consists of asking questions that explore the cause-effect of a particular event or problem. To do this, the first "why" is used to generate another as a consequence, and so on in succession. In high-potential incidents, the causal analysis or Ishikawa methodology and the ICAM (Incident Cause Analysis Method) are used. In these investigations, the corrective measures to be implemented are determined according to their hierarchy.



4.3.1 Cumplimiento de la normativa
Regulatory compliance

Las características del trabajo que se desempeña en Sitrans y sus empresas relacionadas conlleva consigo posibles riesgos para las personas. Por eso tenemos la misión de velar porque cada acción esté orientada a proteger la salud y seguridad de nuestras personas y equipos. Para cumplir con este objetivo estamos certificados bajo la ISO 45001, norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Por otra parte, la compañía cumple con la normativa chilena relativa al Decreto Supremo N°76 que las empresas que cuentan más de 50 trabajadores, entre contratistas y propios, deben tener un sistema de gestión de seguridad de empresas contratistas, sometiéndose a procesos de auditoría anual.

Al cierre del periodo de este reporte, el 100% de los trabajadores empleados se encontraba cubierto por el sistema de gestión de salud y seguridad, así también el 100% de los trabajadores contratistas.

The characteristics of the work performed at Sitrans and its subsidiaries entail potential risks for people. That is why we have the mission to ensure that every action is aimed at protecting the health and safety of our people and equipment. To meet this objective, we are certified under ISO 45001, an international standard for occupational health and safety management systems.

The company also complies with Chilean regulations relating to Supreme Decree No. 76, which requires companies with more than 50 employees, including contractors and their own employees, to have a contractor safety management system and to undergo annual audits.

At the end of the reporting period, 100% of the company's employees were covered by the health and safety management system, as were 100% of the contractor workers.

Certificación ISO 45001 para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Cumplimiento del Decreto Supremo N°76.

ISO 45001 certification for occupational health and safety management systems. Compliance with Supreme Decree N°76.

Sitrans y sus empresas relacionadas cuentan con una política de compromiso con el respeto y garantía de los derechos humanos en la empresa y el territorio. Actualmente la matriz de riesgos no identifica los potenciales riesgos en estas materias, proceso en el que se espera avanzar prontamente.

Sitrans and its related companies have a policy of commitment to respect and guarantee human rights in the company and the territory. Currently the risk matrix does not identify potential risks in these matters, a process in which we expect to advance soon.

4.3.2 Accidentabilidad, fatalidad y siniestralidad
Accident rates and fatality

Los principales riesgos de accidentes de 2023 fueron torceduras y contusiones.

El peligro que causó accidentes laborales con grandes consecuencias fue "caída al mismo nivel", y las acciones para eliminar este riesgo son las capacitaciones constantes y el correcto uso de las señalizaciones.

Los trabajadores excluidos en esta temática corresponden a personal administrativo, que suman 587 personas.

Para conocer los indicadores de cobertura, accidentabilidad, fatalidad y siniestralidad 2023, ir al **ANEXO 8.**

The main accident risks in 2023 were sprains and contusions.

The hazard that caused occupational accidents with major consequences was "fall to the same level", and the actions to eliminate this risk are constant training and the correct use of signage.

The workers excluded in this subject correspond to administrative personnel, totaling 587 people.

For coverage, accident rate and fatality indicators 2023, go to **ANNEX 8.**

0
fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral
deaths resulting from an occupational accident injury

0
lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias
occupational injuries with major consequences

15
incidentes totales en empleados
total employee incidents

33
incidentes totales en contratistas
total incidents involving contractors



4.3.3 Capacitación en salud y seguridad
Health and safety training

Este año se llevaron a cabo 75 cursos de capacitación en prevención de temas vinculados a la salud y seguridad, algunos de estos fueron:

- Uso de extintor.
- Manejo a la defensiva.
- Primeros auxilios.
- CRF.
- Sustancias peligrosas.
- Curso amarra y estiba.
- Radiación UV.
- Cultura en seguridad y medioambiente.
- Liderazgo.
- Técnicas de auditorías en sistemas de gestión integrados ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Técnicas de gestión en procesos operacionales y matriz de riesgos.
- Técnicas de manejo de lesiones complejas y traumas.
- Técnicas de operación segura y eficiente de calderas a vapor.

This year we conducted 75 training courses on health and safety prevention, some of which were as follows:

- Use of fire extinguishers.
- Defensive driving.
- First aid.
- CRF.
- Hazardous substances.
- Lashing and stowage course.
- UV radiation.
- Safety and environmental culture.
- Leadership.
- ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 integrated management systems auditing techniques.
- Operational process management techniques and risk matrix.
- Complex injury and trauma management techniques.
- Techniques for safe and efficient operation of steam boilers.

Capacitación en salud y seguridad Colaboradores

Health and safety training Employees

7.577

horas de capacitación

hours of training

75

cursos de formación en salud y seguridad

health and safety training courses

+950

colaboradores capacitados

employees trained

10

contratistas capacitados

contractors trained

Comprometidos con nuestros colaboradores
Committed to our employees

La compañía facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, como el seguro de salud complementario MetLife, convenio con FALP, convenio con ópticas, mutualidad y caja de compensaciones.

Además, se cuenta con servicios y programas voluntarios de promoción de la salud para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con su trabajo, como la brigada de emergencia, monitores de seguridad.

The company facilitates employee access to non-work related medical and health care services, such as MetLife complementary health insurance, an agreement with FALP, an agreement with opticians, a mutual insurance company, and a compensation fund.

In addition, there are voluntary health promotion services and programs to address significant non-work-related health risks, such as the emergency brigade and safety monitors.



4.4 Relaciones laborales
Labor relationships

Con todos nuestros sindicatos compartimos el objetivo de velar por la salud y bienestar de cada uno de nuestros colaboradores, mantenemos una relación abierta y respetuosa, donde hemos establecido lazos de confianza de largo plazo.

Fomentamos el diálogo con estas entidades a través de reuniones periódicas con los representantes de los colaboradores, lo que permite poder conocer las necesidades de cada uno y así trabajar juntos para la construcción de soluciones sostenibles.

En 2023 se llevaron a cabo 3 procesos de negociación colectiva, todas sin necesidad de mediación por parte de la Dirección del Trabajo.

Para los empleados que no estén cubiertos por los convenios de negociación colectiva, se utiliza de base los beneficios establecidos originalmente por la empresa, siempre respetando las diferencias con lo negociado sindicalmente, en cuanto a montos y excluyendo beneficios obtenidos con exclusividad por las organizaciones sindicales.

Para más información de los colaboradores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva, sindicatos y actividades desarrolladas por los comités paritarios, consulte **ANEXO 9.**

With all our unions we share the objective of ensuring the health and well-being of each of our employees, we maintain an open and respectful relationship, where we have established long-term bonds of trust.

We encourage dialogue with these entities through regular meetings with employee representatives, which allows us to know the needs of each one and thus work together to build sustainable solutions.

In 2023, 3 collective bargaining processes were carried out, all without the need for mediation by the Labor Department.

For employees who are not covered by collective bargaining agreements, the benefits originally established by the company are used as a basis, always respecting the differences with the union negotiated amounts and excluding benefits obtained exclusively by union organizations.

For more information on the employees covered by collective bargaining agreements, unions and activities carried out by the joint committees, see **ANNEX 9.**

3

procesos de negociación colectiva en 2023

collective bargaining processes in 2023

389

trabajadores sindicalizados

unionized workers

62%

de los trabajadores están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva

of workers covered by collective bargaining agreements



4.5 Diversidad e inclusión
Diversity and inclusion

En Sitrans, SIX, Mintral y ELB tenemos claro que la diversidad e inclusión es también una estrategia empresarial inteligente, ya que los equipos diversos son más innovadores, creativos y eficientes.

At Sitrans, SIX, Mintral and ELB we are clear that diversity and inclusion is also a smart business strategy because diverse teams are more innovative, creative and efficient.



Estamos convencidos que la diversidad e inclusión es un factor diferenciador que agrega valor a nuestras personas y a nuestra gestión. La preocupación por la diversidad nos lleva no solo a preocuparnos por cada uno de los grupos de la diversidad con quienes trabajamos, también nos impulsa a desarrollar iniciativas que permitan su crecimiento personal y profesional en el tiempo, para que este sea un gran lugar para trabajar para todos".

We are convinced that diversity and inclusion is a differentiating factor that adds value to our people and our management. Our concern for diversity leads us not only to care about each of the diversity groups with whom we work, but also drives us to develop initiatives that enable their personal and professional growth over time, so that this will be a great place to work for everyone".

Marcela Arnaboldi,
Gerente de Personas y Desarrollo Sostenible de Sitrans
Sitrans' People and Sustainable Development Manager

Equidad de género y diversidad

Gender equity and diversity

29%

de cargos operarios son mujeres, un 16,5% más que en 2022

of operating positions are held by women, 16.5% more than in 2022

7

nacionalidades

nationalities

6,4%

de la dotación es extranjera

of the headcount is foreign

62%

es menor de 40 años

are under 40 years of age

1,29%

de trabajadores bajo la ley de inclusión[2]

of workers under the inclusion law[2]



2 Para conocer el detalle de los colaboradores en situación de discapacidad según su tipo de cargo y género, consulte **ANEXO 10.**

2 For a breakdown of employees with disabilities by position type and gender, see **ANNEX 10.**

Comprometidos con la promoción de la diversidad e inclusión
Committed to promoting diversity and inclusion



1 Valoramos las diferencias y la contribución que cada uno realiza. Promovemos un lugar de trabajo que facilite el desarrollo de una cultura diversa e inclusiva.

We value differences and the contribution that everyone makes. We promote a workplace that facilitates the development of a diverse and inclusive culture.

2 Todas y todos nuestros colaboradores deben ser tratados en igualdad de condiciones, con equidad, objetividad, evitando toda discriminación o favoritismo, que no estén fundadas en aspectos objetivos propios e inherentes a sus capacidades y a su desempeño.

All our employees must be treated equally, with fairness and objectivity, avoiding any discrimination or favoritism that is not based on objective aspects inherent to their abilities and performance.

3 Resulta intolerable cualquier acción o conducta que implique un menoscabo a la dignidad e integridad de las personas. Cuidamos las formas y no permitimos malos tratos ni tratos despectivos o humillantes a colaboradoras, colaboradores o terceros que se relacionen directa o indirectamente con nosotros.

Any action or conduct that undermines the dignity and integrity of individuals is intolerable. We are careful with manners and do not allow mistreatment or derogatory or humiliating treatment of employees, collaborators or third parties who are directly or indirectly related to us.

4 Velamos por la equidad salarial de acuerdo con el cargo y desempeño, igualdad de trato y de oportunidades de desarrollo, sin distinción.

We ensure salary equity according to position and performance, equal treatment and development opportunities, without distinction.

5 Impulsamos la conciliación de la vida laboral, personal y familiar con corresponsabilidad.

We promote the reconciliation of work, personal and family life with co-responsibility.

6 Promovemos un uso inclusivo y respetuoso del lenguaje en las comunicaciones internas, ya sea escritas, verbales y visuales, contribuyendo así a que todas las personas de la organización se sientan parte y eliminando cualquier estereotipo o formas de discriminación.

We promote an inclusive and respectful use of language in internal communications, whether written, verbal or visual, thus helping everyone in the organization to feel part of it and eliminating any stereotypes or forms of discrimination.

7 Aspiramos hacer extensivo estos lineamientos hacia nuestros grupos de interés y a todas las personas que trabajan para nuestra organización, incluidos clientes, contratistas, proveedores, consultores, asesores, colaboradoras y colaboradores temporales y cualquier otra forma de prestación de servicios.

We aim to extend these guidelines to our stakeholders and to all the people who work for our organization, including clients, contractors, suppliers, consultants, advisors, temporary collaborators and any other form of service provision.

8 Nuestra compañía cuenta con un Código de Ética para asegurar la transparencia y regular los comportamientos y actitudes de las personas que forman parte de nuestra empresa, alineados con nuestros valores.

Our company has a Code of Ethics to ensure transparency and regulate the behaviors and attitudes of the people who are part of our company, aligned with our values.

Nuestras mujeres
Our women

La industria de la logística en Chile ha estado asociada a una participación mayoritariamente de personal masculino, esto se condice con estudios* que señalan que a la fecha solo el 35% de los puestos en el rubro son ocupados por mujeres. Sin embargo, esto está cambiando ya que día a día son más las mujeres que se incorporan en distintos roles y responsabilidades a esta industria.

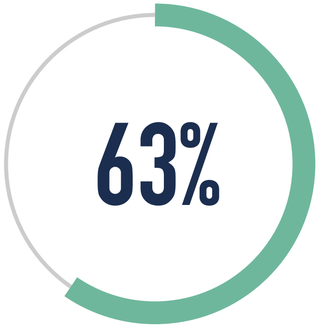
* **Estudio realizado por Adecco Chile, empresa especializada en recursos humanos que es parte de la organización internacional The Adecco Group.**

The logistics industry in Chile has been associated with a majority participation of male personnel, this is consistent with studies* that indicate that to date only 35% of the positions in the industry are occupied by women. However, this is changing as more and more women are joining the industry in different roles and responsibilities.

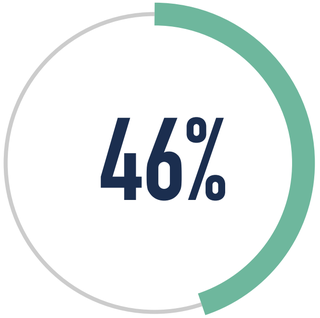
* Study conducted by Adecco Chile, a company specialized in human resources that is part of the international organization The Adecco Group.



Mujeres en Sitrans.
Women in Sitrans.



Mujeres en SIX.
Women in SIX.



Mujeres en Mintral.
Women in Mintral.



Mujeres en ELB.
Women in ELB.



Mujeres conductoras

17 mujeres de Antofagasta participaron del curso de conductoras de camión para adquirir la licencia profesional A5 y así tener un nuevo oficio que las apoye a trabajar en nuestra empresa u otra del rubro.

Women drivers

17 women from Antofagasta participated in the truck driver's course to acquire the A5 professional license and thus have a new trade that will help them to work in our company or another company in the industry.

VOLVO
IRON WOMEN

Iron Woman

Realizamos una alianza estratégica con Volvo, para participar en esta edición de Iron Woman, donde 4 mujeres realizaron su práctica profesional en ELB. De éstas, el 75% ha sido contratada para trabajar en la compañía.

Iron Woman

We made a strategic alliance with Volvo to participate in this edition of Iron Woman, where 4 women did their internship at ELB. Of these, 75% have been hired to work in the company.

05

Confianza y transparencia

Reliability and transparency

5.1 Temática de Impacto: ética y transparencia
Impact theme: Ethics and Transparency

5.2 Somos responsables
We are responsible

5.1 Temática de impacto: ética y transparencia
Impact theme: ethics and transparency

Creemos con firmeza en que el éxito empresarial va apalancado de un ambiente de confianza. Esto favorece un correcto funcionamiento de toda la cadena de valor y ofrece estabilidad a toda la organización.

La confianza y transparencia son fundamentales para Sitrans, SIX, Mintral y ELB y forman parte de la Estrategia de Sostenibilidad como uno de sus pilares. Este año el foco estuvo puesto en fortalecer nuestro Sistema de Gestión Ética (SGE) y el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), además de impulsar relaciones laborales transparentes y de confianza con los sindicatos.

We firmly believe that business success is leveraged by an environment of trust. This promotes the proper functioning of the entire value chain and offers stability to the entire organization.

Reliability and transparency are fundamental for Sitrans, SIX, Mintral and ELB and are part of the Sustainability Strategy as one of its pillars. This year the focus was on strengthening our Ethical Management System (EMS) and the Crime Prevention Model (CPM), in addition to promoting transparent and trusting labor relations with unions.

NUESTRO COMPROMISO

- **Fomentar una gestión ética robusta.**
- **Vinculación con todos los grupos de interés.**
- **Resguardar la cultura organizacional.**

OUR COMMITMENT

- Promoting robust ethics management.
- Liaison with all stakeholders.
- Safeguarding the organizational culture

2

comités de ética ejecutados en el 2023

ethics committees implemented in 2023

0

incidentes de corrupción detectados

incidents of corruption detected

0

acciones de competencia desleal

unfair competition actions

100%

de órgano de gobierno capacitado en la política anticorrupción

of the governing body trained in the anti-corruption policy

100%

del personal que ingresa a la compañía recibe un proceso de capacitación que incluye temas del SGE

of personnel joining the company receive a training process that includes EMS topics.

100%

de las denuncias recibidas, fueron gestionadas

of complaints received were handled

5.1.1 Sistema de Gestión Ética de Sitrans (SGE)
Sitrans Ethical Management System (EMS)



Como parte de nuestros compromisos, este año se inició a nivel corporativo un proceso de actualización de SGE, considerando las nuevas exigencias y la futura entrada en vigencia de la modificación de la Ley 20.393 en cuanto a delitos económicos.

Este proceso implica la actualización de nuestro Código de Ética, Procedimiento de Denuncias, Manual de Prevención de Delitos, entre otros. Además, la actualización de la matriz de riesgos, el programa continuo de capacitación, etc.

As part of our commitments, this year we began a process of updating the EMS at the corporate level, considering the new requirements and the future entry into force of the modification of Law 20,393 regarding economic crimes.

This process involves updating our Code of Ethics, Complaints Procedure, Crime Prevention Manual, among others. In addition, the updating of the risk matrix, the continuous training program, etc.

48 procesos corporativos actualizados producto de los cambios a la Ley 20.393.

48 corporate processes updated as a result of the changes to Law 20,393.



Para gestionar estas nuevas prácticas se ha mantenido el trabajo basado en las iniciativas implementadas, entre las que destaca que toda interacción formal con proveedores contenga apartados alusivos a nuestro Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393 (lo que implica contratos, facturas, guías de despacho, órdenes de compras, etc.). También respecto de los trabajadores en cuanto a contratos de trabajo, reglamento interno, ambos con apartados específicos respecto del Modelo de Prevención de Delitos; clientes (contratos comerciales); y capacitaciones (programa continuo).

Se espera que este trabajo de reestructuración de procedimientos concluya en agosto del 2024.

To manage these new practices, work has been maintained based on the initiatives implemented, among which it is worth mentioning that all formal interaction with suppliers contains sections alluding to our Crime Prevention Model Law 20,393 (which implies contracts, invoices, shipping guides, purchase orders, etc.). Also, with respect to employees in terms of work contracts, internal regulations, both with specific sections regarding the Crime Prevention Model; customers (commercial contracts); and training (continuous program).

This work to restructure procedures is expected to be completed in August 2024.



Marco legal (Ley N°20.393)
Legal Framework (Law No. 20,393)

La responsabilidad penal de las personas jurídicas está normada en Chile por la Ley N°20.393 y contempla más de 200 delitos. En esta normativa se definen los elementos del Modelo de Prevención de Delitos y señala que el Encargado de Ética y Prevención de Delitos externo (EEPD), en conjunto con el directorio, deberán establecer un sistema de prevención de delitos.

Este sistema debe contemplar la identificación de las actividades o procesos de la compañía en cuyo contexto se genere o incremente el riesgo de comisión de los delitos contemplados en la ley; y el establecimiento de protocolos, reglas y procedimientos específicos que permitan a las personas que intervengan en estas actividades y procesos, programar y ejecutar sus tareas o labores de una manera que prevenga la comisión de los delitos.

Evaluación de riesgos de corrupción: el año pasado se determinaron 48 procesos o actividades en la matriz de riesgos de la organización en donde podría, de no contar con controles adecuados, producirse algún delito contemplado en la Ley 20.393. Los riesgos, identificados a través de la evaluación se encuentran contemplados en 11 de los delitos estipulados en dicha normativa.

En 2023 fueron actualizados estos 48 procesos y la comunicación y formación sobre estas y otras políticas y procedimientos anticorrupción. Además, se cuenta con un plan de comunicación al 100% de los colaboradores a través de capacitaciones masivas, tanto para personal antiguo como para el personal nuevo que se incorpora a la compañía, mediante el proceso de inducción, con permanente actualización y reforzamiento, por medio de los diferentes canales de comunicación interna.

The criminal liability of legal entities is regulated in Chile by Law No. 20,393, which covers more than 200 crimes. This law defines the elements of the Crime Prevention Model and states that the external Ethics and Crime Prevention Officer (EEPD), together with the Board of Directors, must establish a crime prevention system.

This system must contemplate the identification of the company's activities or processes in the context of which the risk of committing the crimes contemplated in the law is generated or increased; and the establishment of protocols, rules and specific procedures that allow the people involved in these activities and processes to program and execute their tasks or work in a way that prevents the commission of crimes.

Corruption risk assessment: last year, 48 processes or activities were identified in the organization's risk matrix in which, in the absence of adequate controls, a crime contemplated in Law 20,393 could occur. The risks identified through the evaluation are included in 11 of the crimes stipulated in said law.

In 2023, these 48 processes and the communication and training on these and other anti-corruption policies and procedures were updated. In addition, there is a communication plan for 100% of the collaborators through massive training for both old and new personnel joining the company, through the induction process, with permanent updating and reinforcement, through the different internal communication channels.

Modelo de Prevención de Delitos (MPD)
Crime Prevention Model (CPM)

Tal como lo estipula la ley, este modelo contempla un Encargado de Ética y Prevención de Delitos (EEPD) externo a la organización, quien dura hasta tres años y podría prorrogarse por periodos de igual duración.

También incluye la identificación de los procedimientos de administración y auditoría de los recursos financieros que permitan a Sitrans y sus empresas relacionadas a prevenir los delitos indicados en la ley; y la existencia de sanciones administrativas internas, procedimientos de denuncia o persecución de responsabilidades pecuniarias, en contra de las personas que incumplan el sistema de prevención de delitos.

As stipulated by law, this model includes an Ethics and Crime Prevention Officer (EEPD) external to the organization, who lasts up to three years and could be extended for periods of equal duration.

It also includes the identification of procedures for the administration and auditing of financial resources that allow Sitrans and its related companies to prevent the crimes indicated in the law; and the existence of internal administrative sanctions, complaint procedures or the pursuit of pecuniary responsibilities against persons who fail to comply with the crime prevention system.





PREVENCIÓN
PREVENTION

Difusión y entrenamiento.	Dissemination and training.
Identificación y evaluación de riesgos y controles.	Identification and evaluation of risks and controls.

DETECCIÓN
DETECTION

Auditorías.	Audits.
Revisión de litigios.	Litigation review.
Canal de denuncias.	Complaints channel.

SUPERVISIÓN Y MONITOREO
SUPERVISION AND MONITORING

Revisión de documentación.	Documentation review.
Reproceso de actividades de control.	Reprocessing of control activities.
Análisis de razonabilidad de las transacciones.	Analysis of the reasonableness transactions
Verificación de las restricciones de los procedimientos.	Verification of procedural restrictions.

RESPUESTA
RESPONSE

Sanciones disciplinarias.	Disciplinary sanctions
Registro y seguimiento de denuncias y sanciones.	Registration and follow-up of complaints and sanctions.
Comunicación de sanciones y mejora de controles.	Communication of sanctions and improvement of controls.
Denuncias a la justicia (opcional).	Complaints to justice (optional).

Canal de Denuncias
Complaints Channel

El canal de denuncias corporativo es parte de las actividades de detección del MPD y su función es que los colaboradores, clientes y proveedores puedan denunciar infracciones a las normas del modelo y actos que pudieran constituir alguno de los delitos de la Ley 20.393.

The corporate complaints channel is part of the CPM detection activities and its function is that employees, customers and suppliers can report violations of the model rules and acts that could constitute any of the crimes of Law 20,393.

La organización cuenta con 30 días para dar solución a las situaciones informadas a través de este canal.

The organization has 30 days to resolve situations reported through this channel.

Código de Ética
Code of Ethics

El código de ética es una hoja de ruta que surge de sus valores corporativos y establece el marco de conductas esperables en la relación con diferentes grupos de interés con los que la compañía interactúa. Sus políticas y procedimientos indican cómo enfrentar ciertos dilemas éticos, durante el 2023 y con el fin de reforzar nuestro compromiso con la integridad, fueron revisadas y complementadas nuestras guías de éticas para ser transformados en códigos de ética por cada una de nuestras empresas.

Los directores, ejecutivos y colaboradores de Sitrans, SIX, Mintral y ELB, sin excepción, deben actuar en base a este código, el cual tiene los más altos estándares de comportamiento ético.

No aceptamos actos de corrupción de ninguna clase. Ningún colaborador o tercero que actúe en nombre de nuestras empresas puede dar o prometer cualquier ventaja indebida a una persona, con el fin de obtener o retener negocios, ya sea en el ámbito público o privado, así como recibir beneficios de terceros con la misma finalidad anterior. Para conocer todos nuestros lineamientos éticos te invitamos a revisar nuestro sitio aquí.

The code of ethics is a roadmap that arises from its corporate values and establishes the framework of expected behaviors in the relationship with different stakeholders with whom the company interacts. Its policies and procedures indicate how to deal with certain ethical dilemmas. During 2023, in order to reinforce our commitment to integrity, our ethics guidelines were revised and supplemented to be transformed into codes of ethics for each of our companies.

Sitrans, SIX, Mintral and ELB must act on the basis of this code and, likewise, their directors, executives and collaborators, without exception, who have committed to adhere to the highest standards of ethical behavior.

We do not accept acts of corruption of any kind. No employee or third party acting on behalf of our companies may give or promise any undue advantage to any person in order to obtain or retain business, whether in the public or private sphere, or receive benefits from third parties for the same purpose. To know all our ethical guidelines we invite you to **review our site here.**

5.1.2 Nuestros compromisos
Our commitments

En el código de ética se explicitan una serie de compromisos de Sitrans, SIX, Mintral y ELB con sus principales grupos de interés.

The code of ethics sets out a series of commitments made by Sitrans, SIX, Mintral and ELB to their key stakeholders.





a. Conflicto de interés
Conflict of interest

Todos los colaboradores de la organización tienen el deber de comunicar cualquier situación de conflicto de interés, real o potencial, a su jefe directo y apartarse de la toma de decisiones respecto de la cual se encuentra en conflicto.

All employees of the organization have the duty to communicate any situation of conflict of interest, actual or potential, to their direct manager and to remove themselves from the decision making process in relation to which they have a conflict of interest.



b. Libre competencia
Free competition

La libre competencia representa para la compañía un elemento esencial de nuestra forma de hacer negocios y un valor fundamental que debe traspasar a todos los ámbitos de nuestras actividades. Integridad y lealtad con nuestros clientes, proveedores, socios, entidades estatales y competidores son parte de nuestros compromisos.

No son admisibles los acuerdos formales o informales con competidores que tengan por objeto fijar precios de venta o de compra, limitar la producción, asignarse zonas o cuotas de mercado o afectar el resultado de procesos de licitación o cualquier otro acto que atente contra la libre competencia, así como también, abusar de una posición dominante en el mercado, sea para excluir competidores del mercado o incrementar ilegítimamente esta posición de dominio.

Free competition represents for the company an essential element of our way of doing business and a fundamental value that must permeate all areas of our activities. Integrity and loyalty to our customers, suppliers, partners, government entities and competitors are part of our commitments.

Formal or informal agreements with competitors aimed at fixing sales or purchase prices, limiting production, allocating market zones or quotas or affecting the outcome of bidding processes or any other act that threatens free competition, as well as abusing a dominant position in the market, whether to exclude competitors from the market or illegitimately increase this dominant position, are not admissible.

Integridad y lealtad con nuestros clientes, proveedores, socios, entidades estatales y competidores son parte de nuestros compromisos.

Integrity and loyalty to our customers, suppliers, partners, government entities and competitors are part of our commitments.

c. Política Anticorrupción
Anti-Corruption Policy

Este 2023 fue comunicada a través de charlas presenciales tanto en Santiago, San Antonio y Valparaíso, en donde también se cuenta con un módulo donde se da a conocer nuestro MPD. Además, en el ciclo de inducción corporativa semanal, el Contralor cuenta con un módulo donde también se da a conocer nuestra política y cuáles son los delitos asociados.

Además existen documentos informativos y de gestión que permiten impulsar la cultura anticorrupción dentro de la organización y con nuestros principales grupos de interés:

- Matriz de riesgos y procedimientos representativos.
- Cláusulas contractuales con proveedores.
- Reseña obligatoria en nuestras órdenes de compra, guías de despacho, facturas entre otras.
- Comunicados masivos a proveedores.

This 2023 were communicated through face-to-face talks in Santiago, San Antonio and Valparaiso, where the internal Comptroller made known our CPM. In addition, in the weekly corporate induction cycle, the Comptroller has a module where our policy and associated crimes are also made known.

We also have informative and management documents that allow us to promote the anti-corruption culture within the organization and with our main stakeholders:

- Risk matrix and representative procedures.
- Contractual clauses with suppliers.
- Compulsory review in our purchase orders, dispatch guides, invoices, among others.
- Massive communications to suppliers.

d. Privacidad del cliente
Customer privacy

La privacidad del cliente implica el manejo y la protección de la información personal confidencial de los clientes por parte de la compañía.

Este año no se registraron reclamaciones en este ámbito recibidas tanto por parte de terceros como de la autoridad regulatoria.

Para conocer el detalle de los indicadores referentes a gestión ética consulte el **ANEXO 11.**

Customer privacy involves the company's handling and protection of customers' confidential personal information.

This year there were no complaints in this area received from both third parties and the regulatory authority.

For details of the indicators related to ethical management, see **ANNEX 11.**

4

campañas de comunicación sobre la política de anticorrupción

communication campaigns on the anti-corruption policy

53

procesos de capacitación

training processes

293

colaboradores capacitados

employees trained

0

reclamaciones por violación de privacidad

complaints for privacy violations

5.2 Somos responsables
We are responsible

Nuestros modelos, políticas y procedimientos de gestión ética demuestran la conducta empresarial responsable de nuestra organización. Todas estas iniciativas cuentan con procesos que garantizan la debida diligencia y están basados en el principio precautorio.

El requisito número uno de la política integrada de nuestra compañía establece CUIDAR LA VIDA. Esto se gestiona proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud para colaboradores propios, contratistas y empresas de transporte asignadas a contrato.

Todas las políticas internas son aprobadas por el directorio y los procedimientos por las gerencias que correspondan. Su cumplimento es obligatorio y esto se gestiona a través de los contratos de trabajo, el reglamento interno, la normativa interna y los comunicados permanentes sobre su cumplimiento.

Our ethical management models, policies and procedures demonstrate the responsible business conduct of our organization. All these initiatives have processes that ensure due diligence and are based on the precautionary principle.

The number one requirement of our company's integrated policy states CARING FOR LIFE. This is managed by providing safe and healthy working conditions for the prevention of injuries and deterioration of health for our own employees, contractors and contract carriers.

All internal policies are approved by the board of directors and procedures by the corresponding management. Compliance is mandatory and is managed through employment contracts, internal regulations, internal rules and permanent communications on compliance.

5.2.1 Gestión preventiva de impactos
Preventive impact management

La prevención es la clave para evitar incidentes perjudiciales para la compañía. En ese sentido, contamos con mecanismos que se anteponen con el fin de mitigar eventuales impactos negativos o incidentes operacionales que afecten el entorno, las personas, infraestructura o activos. Para revisar el cumplimiento normativo, consulte **ANEXO 12.**

Para determinar los casos de incumplimiento significativo se cuenta con auditoría externa de levantamiento de requisitos legales que formaliza una herramienta de matriz de requisitos legales. Esta matriz cataloga las desviaciones en leves, menos graves, graves y muy graves, estas dos últimas son para efectos de este análisis, las que se deberían considerar como significativas.

Para efectos de medio ambiente se utiliza la misma herramienta, pero de evaluación interna a cargo del área de sostenibilidad ambiental, quien evalúa las actualizaciones normativas y la legislación vigente de carácter anual.

Prevention is the key to avoiding harmful incidents for the company. In this regard, we have mechanisms in place to mitigate any negative impacts or operational incidents affecting the environment, people, infrastructure or assets. For a review of regulatory compliance, see **ANNEX 12.**

In order to determine cases of significant non-compliance, an external audit of legal requirements is carried out, which formalizes a legal requirements matrix tool. This matrix catalogs deviations into minor, less serious, serious and very serious, the last two being for the purposes of this analysis, those that should be considered as significant.

For environmental purposes, the same tool is used, but for internal evaluation by the environmental sustainability area, which evaluates regulatory updates and current legislation on an annual basis.

Mecanismos preventivos
Preventive mechanisms

Brigada de emergencia
Emergency brigade

En caso de que se registren fallas en las instalaciones, se cuenta con un equipo de brigada de emergencia en las agencias de Santiago, Valparaíso y San Antonio entrenados para gestionar de forma rápida y oportuna cada situación para restablecer la normalidad en la operación.

In the event of failures in the facilities, there is an emergency brigade team in the Santiago, Valparaíso and San Antonio agencies that is trained to quickly and timely manage each situation to restore normal operations.

Mejora continua preventiva
Preventive continuous improvement

Es el área de Excelencia Operacional la que se dedica a implementar mejoras en los procesos. Se cuenta con perfiles de cargos encargados de verificar las mantenciones y equipos, proponiendo mejoras para incorporar a los procesos asociados.

The Operational Excellence area is dedicated to implementing process improvements. There are profiles of positions in charge of verifying maintenance and equipment, proposing improvements to incorporate to the associated processes.

Comité de Crisis
Crisis Committee

Opera para incidentes de mayor complejidad (alto o significativo), donde se ve en riesgo la reputación corporativa, con el objetivo de orientar la toma de decisiones para la administración y control de la crisis, mitigando los efectos que pudiera ocasionar con clientes, comunidades, colaboradores y otros grupos de interés.

Operates for incidents of greater complexity (high or significant), where the corporate reputation is at risk, in order to guide decision-making for the management and control of the crisis, mitigating the effects it may have on customers, communities, employees and other stakeholders.

Plan de recuperación de carga
Cargo recovery plan

Si existiera algún tipo de daño a la carga del cliente, se revisa un plan de recuperación en la medida de lo posible. En caso contrario, se activan las pólizas de seguro y se toman las medidas administrativas y/u operativas necesarias para mitigar su impacto y evitar que ocurra nuevamente.

If there is any type of damage to the customer's cargo, a recovery plan is reviewed to the extent possible. Otherwise, insurance policies are activated and the necessary administrative and/or operational measures are taken to mitigate its impact and prevent its recurrence.

06

Nuestro foco está en la excelencia

Our Focus is on Excellence

6.1 Excelencia operacional
Operational excellence

6.2 El valor de la integración de la cadena logística
The value of logistics chain integration

SITRANS
DEPÓSITO & LOGÍSTICA

10 faenas totales
10 total operations

0,516013 millones de Teus[1]
0.516013 million Teus[1]

40.605 viajes terrestres
40,605 land trips

104.841 horas de mantenimiento
104,841 hours of maintenance

1 **Teus - Twenty-foot Equivalent Unit: unidad de medida para calcular la capacidad de carga de los contenedores. Es la capacidad de carga que tiene un contenedor estándar de 20 pies.**

1 Teus - Twenty-foot Equivalent Unit: unit of measurement to calculate the loading capacity of containers. It is the loading capacity of a standard 20-foot container.

SIX
EXTRAPORTUARIO

0,645
millón de toneladas movilizadas totales
million total tons moved

0,038
millones de Teus
million Teus

21.870
viajes terrestres
land trips

MINTRAL
LOGÍSTICA MINERA

30.608
viajes terrestres a minería
land trips to mining

199.000
millones de toneladas movilizadas
million total tons moved

ELB
EXCELENCIA EN TRANSPORTE

13.751
viajes
trips

6.209.073
millones de kilómetros recorridos
million kilometers traveled

Para conocer el detalle del desempeño operacional de Sitrans, SIX, Mintral y ELB, así como los parámetros de la actividad según las industrias SASB "Carga aérea y logística" y "Transporte de carretera", consulte **ANEXO 13.**

For details of the operational performance of Sitrans, SIX, Mintral and ELB, as well as activity parameters according to the SASB industries "Air Cargo and Logistics" and "Road Transport", see **ANNEX 13.**

6.1.1 Las certificaciones que nos respaldan
The certifications that support us

Nuestro compromiso con la seguridad vial, la gestión ambiental, la salud y seguridad, y la gestión de calidad no son sólo palabras. Nuestras certificaciones bajo la norma ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, ISO 39001 e ISO 28000 así lo demuestran.

Our commitment to road safety, environmental management, health and safety, and quality management are not just words. Our certifications under ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, ISO 39001 and ISO 28000 prove it.

En 2023 fuimos certificados como la primera empresa en Sudamérica en obtener la certificación ISO 28.000:2022 “Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro”.

In 2023 we were certified as the first company in South America to obtain the ISO 28,000:2022 “Supply Chain Security Management System” certification.

SUPPLY CHAIN
ISO 28000:2022
SECURITY MANAGEMENT

ISO 28000:2022 Seguridad y Resiliencia - Gestión de la seguridad de la cadena de suministro
ISO 28000:2022 Security and Resilience - Supply chain security management

Ofrece a las organizaciones que trabajan dentro o que dependen de la industria logística, una estructura que identifica aspectos críticos de la seguridad de su cadena de suministro. Esta certificación aplica para SIX Extraportuario en los terminales de San Antonio y Valparaíso.

- **Procesos de control de ingresos.**
- **Procesos de control de custodia y almacenamiento de carga.**
- **Monitoreo de CCTV.**
- **Procesos de ciberseguridad.**
- **Falsificación de identidad.**
- **Todo proceso que conlleve la seguridad estructural de las instalaciones como por ejemplo cierres perimetrales, sistemas de alarma, detección de intrusión.**

It offers organizations that work within or depend on the logistics industry a framework that identifies critical aspects of their supply chain security. This certification applies to SIX Extraportuario in the San Antonio and Valparaíso terminals.

- Income control processes.
- Cargo custody and storage control processes.
- CCTV monitoring.
- Cybersecurity processes.
- Identity falsification.
- Any process that entails the structural security of the facilities, such as perimeter closures, alarm systems, intrusion detection.

ISO 14001:2015

ISO 14001: Sistema de gestión ambiental

ISO 14001: Environmental management system

Garantiza que todos los requisitos se integren en los procesos comerciales y que todos los riesgos de gestión ambiental se identifiquen a lo largo del ciclo de vida del producto y servicio.

- Servicio de depósito de contenedores secos y refrigerados. Transporte de contenedores vacíos y servicios logísticos.
- Transporte terrestre, almacenamiento, consolidación y desconsolidación de contenedores y carga general.

Ensures that all requirements are integrated into business processes and that all environmental management risks are identified throughout the product and service life cycle.

- Dry and refrigerated container storage service. Transport of empty containers and logistics services.
- Land transportation, storage, consolidation and deconsolidation of containers and general cargo.

ISO 45001

ISO 45001: Sistema de gestión de salud y seguridad

ISO 45001: Health and safety management system

Provee un marco para mejorar la seguridad, reducir riesgos en el trabajo y mejorar la salud y bienestar de los colaboradores, permitiendo optimizar el trabajo, salud e indicadores de salud.

- Servicios de depósito de contenedores secos y refrigerados, arriendo de generadores para contenedores refrigerados.
- Transporte de contenedores vacíos, representación y venta de repuestos para contenedores refrigerados.
- Logísticos, transporte terrestre, almacenamiento, consolidación y desconsolidación de contenedores y carga general.
- Bodegas y frigoríficos.

It provides a framework to improve safety, reduce risks at work and improve the health and well-being of employees, allowing optimization of work, health and health indicators.

- Storage services for dry and refrigerated containers, rental of generators for refrigerated containers.
- Transportation of empty containers, representation and sale of spare parts for refrigerated containers.
- Logistics, land transportation, storage, consolidation and deconsolidation of containers and general cargo.
- Warehouses and refrigerators.

ISO 39001:2012

ISO 39001: Gestión de la seguridad vial
ISO 39001: Road safety management

Especifica los requisitos para la implementación y certificación de un sistema de gestión de la seguridad vial con el objetivo de permitir a las organizaciones reducir los niveles de mortalidad y lesiones graves relacionadas con los accidentes de tráfico.

- Servicio de operador logístico (minería y sobredimensiones), con la gestión en servicio de transporte por carretera.
- En los centros de operaciones de Santiago, Antofagasta y Pozo Almonte.

Specifies the requirements for the implementation and certification of a road safety management system with the objective of allowing organizations to reduce the levels of mortality and serious injuries related to traffic accidents.

- Logistics operator service (mining and oversize), with management of road transport service.
- In the operations centers of Santiago, Antofagasta and Pozo Almonte.

ISO 9001:2015

ISO 9001: Sistema de gestión de calidad
ISO 9001: Quality management system

Esta norma de la Organización Internacional para la Estandarización (OIE) establece un conjunto de requisitos de calidad que las organizaciones deben cumplir para asegurar la satisfacción de sus clientes mediante el establecimiento de procesos de mejora continua.

- Servicios de depósito de contenedores secos y refrigerados.
- Arriendo de generadores para contenedores refrigerados.
- Transporte de contenedores vacíos.
- Representación y venta de repuestos para contenedores refrigerados.
- Servicios logísticos, transporte terrestre, almacenamiento, consolidación y desconsolidación de contenedores y carga general.
- Bodegas y frigoríficos.

This standard from the International Organization for Standardization (OIE) establishes a set of quality requirements that organizations must meet to ensure customer satisfaction by establishing continuous improvement processes.

- Dry and refrigerated container storage services.
- Rental of generators for refrigerated containers.
- Transport of empty containers.
- Representation and sale of spare parts for refrigerated containers.
- Logistics services, land transportation, storage, consolidation and deconsolidation of containers and general cargo.
- Warehouses and refrigerators.

6.2 El valor de la integración de la cadena logística

The value of logistics chain integration

Cada una de nuestras líneas de negocio -Sitrans, SIX, Mintral y ELB- representan un eslabón fundamental en la cadena de valor de nuestros servicios. Esto se logra centrando el trabajo siempre con la mira en la excelencia operacional, un atributo que nos caracteriza a tal nivel que representa uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad.

Infraestructura especializada, sumado a tecnología de punta y desempeño laboral de primer nivel generan una integración de la cadena logística que da como resultado el valor agregado que nos distingue.

En cada etapa de nuestra cadena trabajamos adaptándonos al entorno y a nuestros grupos de interés, buscando un equilibrio entre lo económico, social, ambiental y de gobernanza.

Each of our business lines -Sitrans, SIX, Mintral and ELB- represents a fundamental link in the value chain of our services. This is achieved by always focusing our work on operational excellence, an attribute that characterizes us to such a level that it represents one of the pillars of the Sustainability Strategy.

Specialized infrastructure, added to cutting-edge technology and top-level work performance, generate an integration of the logistics chain that results in the added value that distinguishes us.

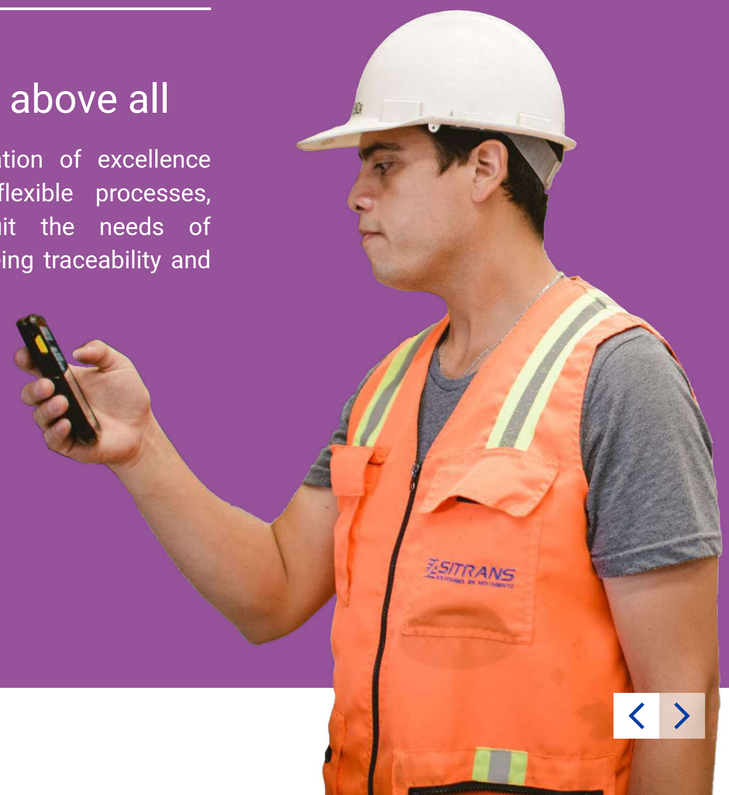
At each stage of our chain we work adapting to the environment and our stakeholders, seeking a balance between economic, social, environmental and governance.

Excelencia ante todo

Contar con una operación de excelencia significa contar con procesos flexibles, diseñados a la medida de las necesidades de los clientes, garantizando la trazabilidad y transparencia.

Excellence above all

Having an operation of excellence means having flexible processes, designed to suit the needs of clients, guaranteeing traceability and transparency.



SITRANS
DEPÓSITO & LOGÍSTICA

6.2.1 Sitrans: líderes en logística industrial
Sitrans: leaders in industrial logistics

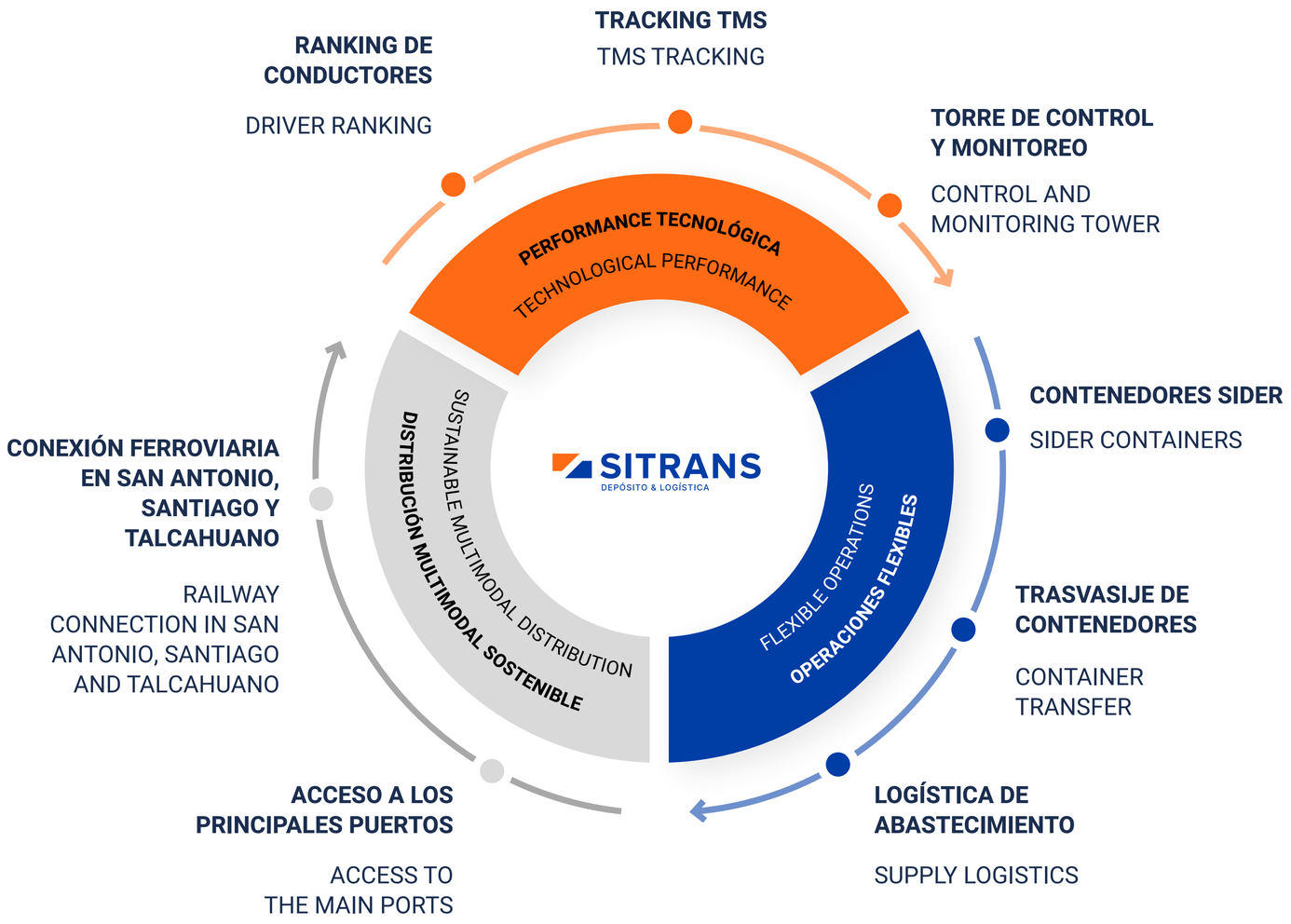
Nuestra actividad se basa en el desarrollo de procesos logísticos ágiles, trazables y flexibles que contribuyan a entregar un servicio impecable a nuestros clientes, quienes ven en Sitrans como un socio estratégico en sus negocios. Así, ofrecemos servicios de excelencia que demuestran nuestra cultura corporativa y propuesta de valor.

Our activity is based on the development of agile, traceable and flexible logistics processes that contribute to delivering an impeccable service to our clients, who see Sitrans as a strategic partner in their businesses. Thus, we offer excellent services that demonstrate our corporate culture and value proposition.

Propuesta de valor
Value proposition

Performance tecnológica, distribución multimodal sostenible y operaciones flexibles son los tres pilares fundamentales que caracterizan la propuesta de valor de Sitrans.

Technological performance, sustainable multimodal distribution and flexible operations are the three fundamental pillars that characterize Sitrans' value proposition.



Qué hacemos
What do we do

Entregamos soluciones de transporte, almacenaje y servicios a la carga de comercio exterior en Chile, a la vez que ponemos un foco especial en el impacto ambiental de nuestras operaciones. En este sentido, trabajamos en acercarnos cada día a mejores indicadores en la huella de carbono, con equipamiento eléctrico e incentivando el uso del tren.

We provide transportation, storage and services solutions to foreign trade cargo in Chile, while placing a special focus on the environmental impact of our operations. In this sense, we work to get closer every day to better carbon footprint indicators, with electrical equipment and encouraging the use of the train.

En 2023 logramos un 34% de reducción de viajes.

In 2023 we achieved a 34% reduction in trips.



SITRANS
DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Cadena de valor
Value chain



TRANSPORTAMOS TU CARGA

WE TRANSPORT YOUR CARGO

RECIBIMOS Y PROCESAMOS EN NUESTROS TERMINALES

WE RECEIVE AND PROCESS IN OUR TERMINALS

DESPACHAMOS EN FORMA EFICIENTE

WE SHIP EFFICIENTLY

ENTREGAMOS DONDE QUIERAS

WE DELIVER WHEREVER YOU WANT

Ventajas comparativas de Sitrans
Comparative advantages of Sitrans

–34%

Reducción de viajes
Trip reduction

Alternativa ferroviaria
Railway alternative

3 carros = 5 camiones
3 cars = 5 trucks



2 Viajes
2 Trips

Operación R28 Ton
Operation R28 Ton

34%

Menor exposición en ruta
Less exposure on the road

Menor impacto en la huella de carbono
Less impact on the carbon footprint

Menos Tons CO2 al año
Less tons of CO2 per year

Compromiso con la Sostenibilidad
Commitment to Sustainability

Implementamos proyectos que buscan medir intensivamente el consumo de agua en nuestra operación, medición de emisiones de CO2, consumo eléctrico, entre otros, incluyendo cursos y capacitaciones al personal administrativo y ejecutivo en temas de huella hídrica y de carbono.

We implement projects that seek to intensively measure water consumption in our operation, measurement of CO2 emissions, electricity consumption, among others, including courses and training for administrative and executive staff on water and carbon footprint issues.



Lo contamos con orgullo...
We are proud to say...

En Logística:

En línea con nuestros compromisos con la sostenibilidad aumentamos el uso del tren en un 30% en comparación con el 2022.

Sitrans se adjudicó una nueva operación con Electrolux, empresa sueca líder mundial en electrodomésticos, aumentando de 10% a 57% en su logística de importación, con el traslado de su carga de San Antonio a Santiago mediante el uso del ferrocarril que pasa por nuestros terminales y que permite incrementar niveles de seguridad y además realizar una logística más sostenible.

Se aperturó una nueva operación en San Antonio a través de la recepción, almacenaje, consolidación y despacho de celulosa de exportación consolidando la operación con nuestro cliente Arauco, así como también una nueva operación de almacenaje de producto terminado con CCU en Valparaíso.

In Logistics:

In line with our commitments to sustainability, we increase train use by 30% compared to 2022.

Sitrans was awarded a new operation with Electrolux, a world-leading Swedish company in household appliances, increasing its import logistics from 10% to 57%, with the transfer of its cargo from San Antonio to Santiago through the use of the railway that passes through our terminals and that allows increasing security levels and also carrying out more sustainable logistics.

A new operation was opened in San Antonio through the reception, storage, consolidation and dispatch of export pulp, consolidating the operation with our client Arauco, as well as a new finished product storage operation with CCU in Valparaíso.

En Depósito:

Aumentamos el volumen de carga Reefer en 30% en la temporada de Cherry tanto en San Antonio con nuestro cliente Maersk, como en Valparaíso con ONE.

Junto con avanzar hacia nuestro objetivo de diversificación en nuevos servicios asociados a Reefer, adjudicando una operación de servicio de monitoreo en puerto en la ITI (Iquique Terminal Internacional), además de activar nuevos volúmenes en Arica y Antofagasta.

In Deposit:

We increased the Reefer cargo volume by 30% in the Cherry season both in San Antonio with our client Maersk, and in Valparaíso with ONE.

Along with advancing towards our objective of diversification in new services associated with Reefer, awarding a port monitoring service operation at the ITI (Iquique International Terminal), in addition to activating new volumes in Arica and Antofagasta.



SIX EXTRAPORTUARIO

6.2.2 SIX: el mejor socio estratégico en los puertos de Chile
SIX: the best strategic partner in the ports of Chile

Las soluciones de almacenaje y despacho de carga que ofrece SIX Extraportuario, -bajo los más altos estándares operacionales y de seguridad- contribuyen a llevar a los clientes al siguiente nivel, basado en la excelencia operacional, mejora en el desempeño y seguridad en las cadenas logísticas.

Nuestro equipo profesional experto, de la mano de infraestructura y tecnología de punta, permiten asegurar a los clientes servicios de excelencia.

The storage and cargo dispatch solutions offered by SIX - under the highest operational and safety standards - contribute to taking clients to the next level, based on operational excellence, improved performance and safety in logistics chains.

Our expert professional team, together with state-of-the-art infrastructure and technology, allow us to assure clients of excellent services.



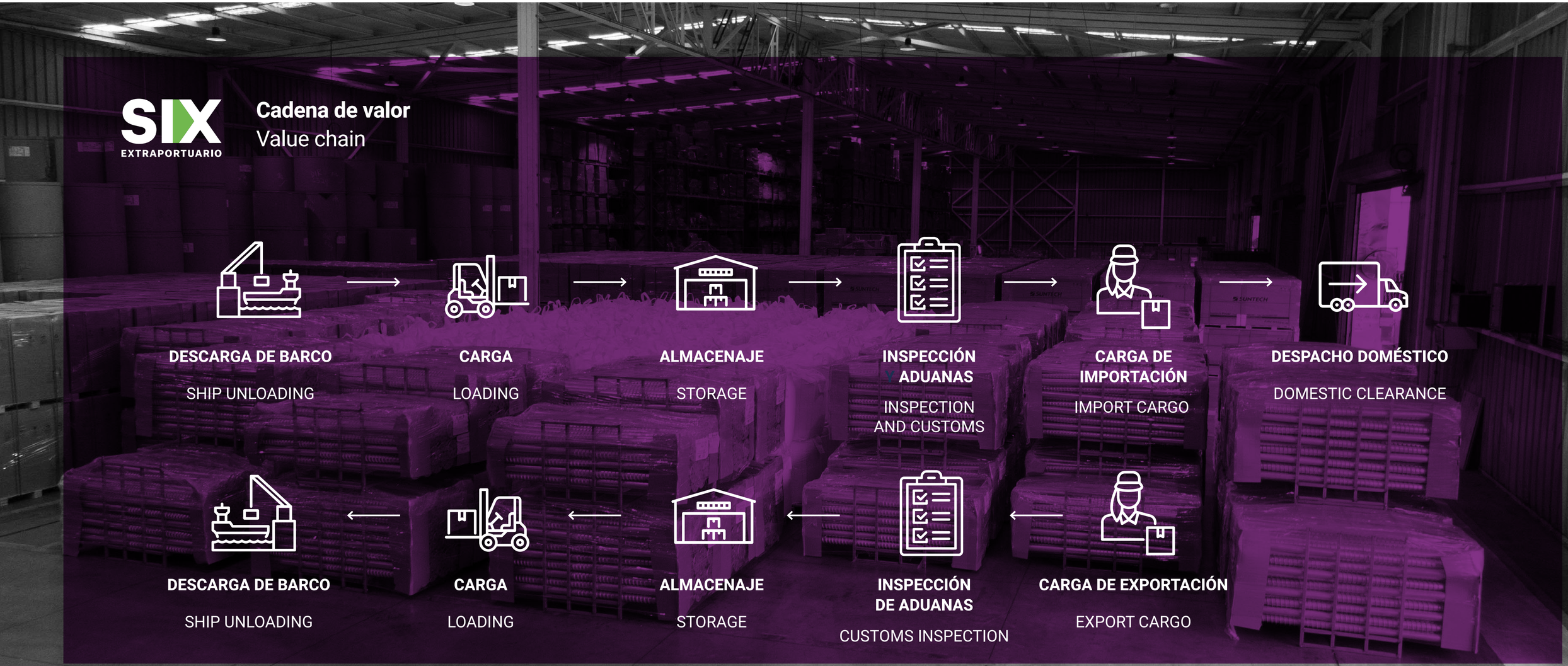
Qué hacemos
What do we do

Somos una empresa logística extraportuaria que opera en Arica, Valparaíso y San Antonio. Ofrecemos servicios logísticos en zona primaria de almacenaje de carga en contenedores o carga suelta, desconsolidado y consolidado de contenedores, inspecciones SAG, Aduana o Servicio Nacional de Salud, trasvasije de carga, etiquetado, paletizado, porteo de contenedores entre zonas primarias y operaciones de carga sobredimensionada.

We are an extra-port logistics company that operates in Arica, Valparaíso and San Antonio. We offer logistics services in the primary area of cargo storage in containers or loose cargo, deconsolidation and consolidation of containers, SAG, Customs or National Health Service inspections, cargo transfer, labeling, palletizing, transportation of containers between primary areas and cargo operations oversized.

SIX EXTRAPORTUARIO

Cadena de valor
Value chain



Primeros en Sudamérica en obtener la certificación ISO 28.000:2022

First in South America to obtain ISO 28,000:2022 certification

Luego de ser certificados, se puso en marcha la implementación de la norma ISO 28.000:2022 de "Seguridad y Resiliencia - Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro" en los terminales de San Antonio y Valparaíso para asegurar la protección y eficiencia de las operaciones logísticas.

Se trata de un gran hito para SIX, no sólo porque nos posiciona como empresa líder en la materia, sino porque al interior de la operación permite contar con una estructura definida para identificar y gestionar aspectos críticos de la seguridad en la cadena de suministro.

After being certified, the implementation of the ISO 28,000:2022 standard of "Security and Resilience - Supply Chain Security Management" was launched in the San Antonio and Valparaíso terminals to ensure the protection and efficiency of the logistic operations.

This is a great milestone for SIX, not only because it positions us as a leading company in the field, but because within the operation it allows us to have a defined structure to identify and manage critical aspects of security in the supply chain.



A través de controles rigurosos, tecnologías avanzadas y una cultura de seguridad, estamos preparados para enfrentar los desafíos y asegurar la continuidad de nuestras operaciones.

Through rigorous controls, advanced technologies and a culture of safety, we are prepared to face challenges and ensure the continuity of our operations.

Implementación en SIX
Implementation in SIX

Las áreas más importantes de implementación de la ISO 28.000:2022 son, principalmente, las que dicen relación con procesos de control de ingreso, de control de custodia y almacenamiento de carga, monitoreo de CCTV, procesos de ciberseguridad, prevención y detección de la falsificación de identidad, y la seguridad estructural de las instalaciones.

The most important areas of implementation of ISO 28,000:2022 are, mainly, what it says related to entry control processes, custody control and cargo storage, CCTV monitoring, cybersecurity processes, prevention and detection of identity falsification, and the structural security of the facilities.

Procesos de control de ingreso

Hemos establecido rigurosos controles de ingreso para asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a nuestras instalaciones. Esto incluye:

- Verificación de identidad mediante tarjetas de acceso y sistemas biométricos.
- Registro de visitantes y vehículos con documentación detallada.
- Procedimientos de seguridad para proveedores y contratistas.

Entry control processes

We have established rigorous entry controls to ensure that only authorized personnel have access to our facilities. This includes:

- Identity verification through access cards and biometric systems.
- Registration of visitors and vehicles with detailed documentation.
- Security procedures for suppliers and contractors.

Procesos de control de custodia y almacenamiento de carga

Se han implementado:

- Sistemas de inventario.
- Procedimientos de seguridad para el manejo de mercancías peligrosas.

Cargo custody and storage control processes

They have been implemented:

- Inventory systems.
- Safety procedures for the handling of dangerous goods.



Monitoreo de circuito cerrado de televisión (CCTV)

El monitoreo mediante cámaras de seguridad CCTV es una parte fundamental de nuestra estrategia de seguridad y lo desarrollamos a través de:

- **Instalación de cámaras en puntos estratégicos dentro y alrededor de las instalaciones.**
- **Monitoreo continuo por parte de un equipo dedicado de seguridad.**
- **Integración con sistemas de alarma para una respuesta rápida ante incidentes.**

Closed circuit television (CCTV) monitoring

Monitoring using CCTV security cameras is a fundamental part of our security strategy and we develop it through:

- Installation of cameras at strategic points in and around the facilities.
- Continuous monitoring by a dedicated security team.
- Integration with alarm systems for rapid response to incidents.

Procesos de ciberseguridad

Permite la protección de nuestros sistemas de información, lo que es crucial para mantener la seguridad operativa. Hemos implementado:

- **Sistemas de detección de intrusiones.**
- **Políticas de seguridad de la información y acceso controlado.**
- **Auditorías periódicas de seguridad y pruebas de penetración.**

Cybersecurity processes

It allows the protection of our information systems, which is crucial to maintain operational security. We have implemented:

- Intrusion detection systems.
- Information security and controlled access policies.
- Periodic security audits and penetration tests.

Falsificación de Identidad

Hemos puesto el foco en prevenir y detectar falsificación de identidad, para lo que hemos desarrollado medidas específicas:

- **Procedimientos de verificación de identidad en múltiples etapas.**
- **Uso de tecnología avanzada para la detección de cédula de identidad.**
- **Capacitación del personal en técnicas de reconocimiento de falsificaciones.**

Identity falsification

We have focused on preventing and detecting identity falsification, for which we have developed specific measures:

- Multi-stage identity verification procedures.
- Use of advanced technology for identification card detection.
- Training of staff in counterfeit recognition techniques.

Seguridad estructural de las instalaciones

Se ha fortalecido la seguridad física de las instalaciones mediante:

- **Cierres perimetrales robustos y sistemas de control de acceso.**
- **Sistemas de alarma y detección de intrusiones altamente sensibles.**
- **Inspecciones regulares y mantenimiento de infraestructura de seguridad.**

Structural safety of facilities

The physical security of the facilities has been strengthened through:

- Robust perimeter closures and access control systems.
- Highly sensitive alarm and intrusion detection systems.
- Regular inspections and maintenance of security infrastructure.

Otros aspectos de la ISO 28000 en un Extraportuario

Evaluación de riesgos y amenazas

Permite la identificación y análisis continuo de posibles riesgos y amenazas para la cadena de suministro.

- Planificación de la continuidad del negocio.
- Desarrollo de planes de contingencia para asegurar operaciones ininterrumpidas.
- Colaboración con partes interesadas.
- Trabajo conjunto con clientes, proveedores y autoridades para fortalecer la seguridad de la cadena de suministro.
- Capacitación y concientización.
- Programas de formación para el personal en prácticas de seguridad y respuesta ante emergencias.
- Auditorías y revisiones internas.
- Evaluaciones regulares de los sistemas de seguridad para identificar áreas de mejora.

Other aspects of ISO 28000 in an Extra-port

Risk and threat assessment

It allows the identification and continuous analysis of possible risks and threats to the supply chain.

- Business continuity planning.
- Development of contingency plans to ensure uninterrupted operations.
- Collaboration with interested parties.
- Joint work with clients, suppliers and authorities to strengthen the security of the supply chain.
- Training and awareness.
- Training programs for staff in security practices and emergency response.
- Internal audits and reviews.
- Regular evaluations of security systems to identify areas for improvement.

Lo contamos con orgullo...

We are proud to say...

- **Comenzó la operación en el terminal de San Antonio Alto, lo que se tradujo en una expansión de las instalaciones de SIX, adicionando 1.000 teus de capacidad para almacenamiento de contenedores.**
- **Durante el año se estableció un nuevo servicio de destrucción de carga en rezago o retenida por Aduana, Servicio Nacional de Salud o SAG.**
- **Se aprobó la prórroga para operar por 20 años más el extraportuario de San Antonio bajo, lo que permite consolidar esta operación y posicionarnos como un referente en este negocio, en el principal puerto de nuestro país, que actualmente moviliza el mayor número de carga a nivel nacional.**

- Operation began at the San Antonio Alto terminal, which resulted in an expansion of SIX facilities, adding 1,000 teus of container storage capacity.
- During the year, a new service was established to destroy cargo that was delayed or retained by Customs, the National Health Service or SAG.
- The extension was approved to operate the San Antonio Bajo extra-port for 20 more years, which allows us to consolidate this operation and position ourselves as a benchmark in this business, in the main port of our country, which currently moves the largest number of cargo through national level.

MINTRAL
LOGÍSTICA MINERA

6.2.2 Mintral: soluciones integrales y sostenibles para la industria minera

Mintral: comprehensive and sustainable solutions for the mining industry

Mintral es un partner logístico especializado en la cadena de abastecimiento para la industria minera, que brinda soluciones integrales a sus clientes de forma segura, confiable y sostenible con altos estándares y pilares operacionales donde se destaca la planificación, innovación, mejora continua, trazabilidad y reportabilidad gracias a sus sistemas, tecnologías y un equipo profesional experto en la industria.

Mintral is a logistics partner specialized in the supply chain for the mining industry, providing integral solutions to its customers in a safe, reliable and sustainable way with high standards and operational pillars where planning, innovation, continuous improvement, traceability and reportability stand out thanks to its systems, technologies and a professional team of industry experts.



Qué hacemos
What do we do

Nos enfocamos en el servicio logístico para la industria minera, ofrecemos servicios de transporte de carga tradicional en carretera y de carga sobredimensionada. También la administración de la cadena de abastecimiento desde la activación de órdenes de compra de nuestros clientes, recepción de carga, servicio de crossdocking, revisión de bultos, hasta la consolidación consolidación, optimización de transporte y despacho a cliente final.

Nuestro mercado objetivo es la industria minera y generadoras de energía que para sus operaciones requieran de grandes volúmenes de compras y manejos de activos.

We focus on logistics services for the mining industry, offering traditional and oversized road freight transportation services. Also the management of the supply chain from the activation of purchase orders from our clients, cargo reception, crossdocking service, package review, consolidation, transportation optimization and dispatch to the end customer.

Our target market is the mining and energy generating industries that require large volumes of asset purchases and management for their operations.

Aseguramos a los clientes la trazabilidad y visibilidad a través de planificación y optimización.

We ensure clients traceability and visibility through planning and optimization.

MINTRAL LOGÍSTICA MINERA

Cadena de valor
Value chain









GESTIÓN CON PROVEEDORES

MANAGEMENT WITH SUPPLIERS

AGENDAMIENTO

SCHEDULING

RECEPCIÓN Y CALIFICACIÓN

RECEPTION AND QUALIFICATION

PLANIFICACIÓN

PLANNING

TRANSPORTE

TRANSPORT

LOGÍSTICA INVERSA

REVERSE LOGISTICS

GESTIÓN AL INTERIOR DE LAS FAENAS

ON-SITE MANAGEMENT

Lo que nos diferencia
What sets us apart

Trabajamos con un contenedor único en el mercado, de creación propia para esta línea de negocio, llamado Sider, que permite llevar el doble de carga que en un viaje normal, eficientando operaciones y costos del servicio. La consolidación y transporte de carga en Sider, nos ha permitido ahorrar más de 4.323 viajes en 2023 y 3.400 toneladas de CO2.

We work with a unique container on the market, created in-house for this line of business, called Sider, which allows us to carry twice as much cargo as on a normal trip, making operations and service costs more efficient. The consolidation and transportation of cargo in Sider has allowed us to save more than 4,323 trips in 2023 and 3,400 tons of CO2.

Lo contamos con orgullo...
We are proud to say...

- **En junio de 2023 se incorporó el primer camión eléctrico a los servicios de Mintral, con una capacidad de carga de hasta 15 toneladas y que realiza servicios de traslado entre la ciudad de Antofagasta y el terminal de Mintral ubicado en el barrio industrial La Negra. Con esta iniciativa se generará una reducción mensual de 1,2 toneladas de CO2 en emisiones.**
- **Se logró un nuevo contrato comercial con Glencore, con sus faenas Lomas Bayas y Altonorte, donde se desarrollan servicios de bodega con recepción, almacenaje, consolidación y despacho de bultos, transporte de carga general y Home Delivery, con personal al interior de la faena de Lomas Bayas.**
- **Se concretaron nuevos acuerdos comerciales con Engie y Elecmetal, ambos contratos de logística de abastecimiento.**
- **En innovación, se desarrollaron soluciones digitales para la optimización y mejora continua de nuestros servicios, como el portal de gestión de proveedores, digitalización del proceso de control de identidad con tecnología biométrica (huella dactilar) y aplicaciones móviles para la gestión de la seguridad.**
- **Se adquirió uno de los primeros Tracto Camión Eléctrico de la marca Volvo para carga pesada en Chile, capaz de llegar a diferentes faenas mineras de la Región de Antofagasta, para Mintral y ELB.**

- In June 2023, the first electric truck was incorporated into Mintral's services, with a load capacity of up to 15 tons, which provides transport services between the city of Antofagasta and Mintral's terminal located in the industrial district of La Negra. This initiative will generate a monthly reduction of 1.2 tons of CO2 emissions.
- A new commercial contract was reached with Glencore, with its Lomas Bayas and Altonorte sites, where warehouse services are provided with reception, storage, consolidation and dispatch of packages, general cargo transportation and home delivery, with personnel inside the Lomas Bayas site.
- New commercial agreements were reached with Engie and Elecmetal, both supply logistics contracts.
- In innovation, digital solutions were developed for the optimization and continuous improvement of our services, such as the supplier management portal, digitalization of the identity control process with biometric technology (fingerprint) and mobile applications for security management.
- We acquired one of the first Volvo Electric Tractor Trucks for heavy loads in Chile, capable of reaching different mining sites in the Antofagasta Region, for Mintral and ELB.

ELB
EXCELENCIA EN TRANSPORTE

6.2.4 ELB: seguridad y confianza en movimiento
ELB: Security and confidence in motion

"Contribuimos a la calidad de vida de las personas mediante el desarrollo comercial, por medio de la logística y transporte de carga". En ELB este propósito se cumple a través del transporte terrestre de carga de las industrias más exigentes.

La calidad y seguridad nos distinguen y la excelencia en el servicio de transporte es lo que nos mantiene en movimiento.

"We contribute to the quality of life of people through commercial development, by means of logistics and cargo transportation". In ELB this purpose is fulfilled through the land transportation of cargo for the most demanding industries.

Quality and safety distinguish us and excellence in transportation service is what keeps us moving.

Qué hacemos
What we do

ELB cuenta con una flota de más de 104 camiones y 137 rodados. Realiza servicios de transporte de carga, movimiento de carga dentro de faena, y por carretera; todo dentro de Chile.

ELB has a fleet of more than 104 trucks and 137 trailers. It performs cargo transportation services, on-site cargo movement, and road transportation, all within Chile.





Lo contamos con orgullo...

We are proud to say...



- **Se implementó un sistema de gestión que digitaliza todos los procesos en las áreas de acreditaciones, mantenimiento y operaciones, consolidando la trazabilidad de todos sus activos y recursos en un solo lugar, llamado Datruck.**
- **Se adquirió uno de los primeros Tracto Camión Eléctrico marca Volvo de carga pesada en Chile, capaz de llegar a diferentes faenas mineras de la Región de Antofagasta, para Mintral y ELB.**
- **Se incorporó a 24 mujeres este 2023, llegando a un 13,4% de talento femenino en nuestras operaciones.**

- A management system was implemented that digitizes all processes in the areas of accreditations, maintenance and operations, consolidating the traceability of all its assets and resources in a single place, called Datruck.
- One of the first heavy-duty Volvo electric tractor-trailer trucks in Chile, capable of reaching different mining sites in the Antofagasta Region, was acquired for Mintral and ELB.
- 24 women were hired in 2023, reaching 13.4% female talent in our operations.

ELB EXCELENCIA EN TRANSPORTE

Cadena de valor
Value chain

CLIENTE FINAL
END CUSTOMER

SOLICITUD DE SERVICIO LOGÍSTICO
LOGISTICS SERVICE REQUEST

ENTREGA DE CARGA
CARGO DELIVERY

CLIENTE INTERMEDIO
INTERMEDIATE CUSTOMER

SOLICITUD DE SERVICIO LOGÍSTICO
LOGISTICS SERVICE REQUEST

INSPECCIÓN
INSPECTION

CARGA
LOADING

INSPECCIÓN
INSPECTION

SERVICIO DE TRANSPORTE
TRANSPORT SERVICE

OPERACIÓN
OPERATION

VIAJE
TRIP

07

Impulsando el desarrollo social

Promoting Social Development

7.1 Gestión con nuestros grupos de interés
Management with our stakeholders

7.2 Insertos en el entorno
Inserted in the environment

7.3 Comprometidos con nuestra cadena de suministro
Committed to our supply chain

7.1 Gestión con nuestros grupos de interés
Management with our stakeholders

Principios del relacionamiento

- Involucrarse de manera activa en los territorios donde hay operación.
- Diálogo proactivo con los grupos de interés.
- Transparencia en la operación y entrega de información.
- Autonomía en la gestión de los stakeholders grupos de interés.

Principles of relationship

- Get actively involved in the territories where there is operation.
- Proactive dialogue with stakeholders.
- Transparency in the operation and delivery of information.
- Autonomy in the management of stakeholders.

Sitrans y sus líneas de negocio han definido como grupos de interés a:

- **Autoridades.**
- **Organizaciones sociales territoriales.**
- **Sociedad civil organizada.**
- **Asociaciones productivas.**
- **Colaboradores y sindicatos.**
- **Proveedores y contratistas.**
- **Clientes.**
- **Empresas vecinas.**
- **Medios de comunicación.**

Para conocer la definición y alcance de cada grupo de interés para nuestra organización consulte ANEXO 14.

Sitrans and its business lines have defined the following as stakeholders:

- Authorities.
- Territorial social organizations.
- Organized civil society.
- Productive associations.
- Collaborators and unions.
- Suppliers and contractors.
- Customers.
- Neighboring companies.
- Media.

To know the definition and scope of each stakeholder for our organization, see **ANNEX 14.**

La confianza y transparencia es uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa. Bajo ese alero se desarrollan las relaciones con los grupos de interés de Sitrans y sus empresas relacionadas. Promovemos el diálogo permanente, lo que permite obtener perspectivas diversas y valiosas, para así proponer un desarrollo sostenible en los diferentes territorios donde operamos.

La organización cuenta con una política corporativa de relacionamiento con grupos de interés, que tiene como objetivo promover una adecuada gestión de los stakeholders a nivel local, con una participación activa y así facilitar el desempeño en las operaciones y fomentar la creación de valor compartido a través de prácticas que aseguren la sostenibilidad del negocio.

Reliability and transparency is one of the pillars of the company's Sustainability Strategy. Under this premise, relationships are developed with the stakeholders of Sitrans and its related companies. We promote permanent dialogue, which allows us to obtain diverse and valuable perspectives, in order to propose sustainable development in the different territories where we operate.

The organization has a corporate stakeholder relations policy, which aims to promote proper stakeholder management at the local level, with active participation and thus facilitate the performance of operations and promote the creation of shared value through practices that ensure the sustainability of the business.

La confianza y transparencia es uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de la empresa

Reliability and transparency is one of the pillars of the company's Sustainability Strategy.

Política de relacionamiento con grupos de interés
Relationship policy with stakeholders

1 **Convocar a nuestros grupos de interés para el cumplimiento de nuestra estrategia.**
Convene our stakeholders to fulfill our strategy.

2 **Buscar la mejora continua.**
Seek continuous improvement.

3 **Cuidar del medioambiente.**
Take care of the environment.

4 **Generar valor en los territorios donde operamos.**
Generate value in the territories where we operate.

5 **Mantener mecanismos de diálogo transparente.**
Maintain transparent dialogue mechanisms.

6 **Velar por la seguridad y el bienestar de nuestros grupos de interés.**
Ensure the safety and well-being of our stakeholders.

GESTIÓN DE LOS IMPACTOS
IMPACTS MANAGEMENT

Medimos nuestra huella de carbono bajo el scope 1, 2 y 3.

We measure our carbon footprint under scope 1, 2 and 3.

Tenemos una política de manejo de residuos.

We have a waste management policy.

Cuidamos y favorecemos la disminución de consumo hídrico.

We take care of and promote the reduction of water consumption.

PROVEEDORES
SUPPLIERS

Trabajamos con proveedores comprometidos con el desarrollo sostenible de los negocios.

We work with suppliers committed to sustainable business development.

Buscamos un comportamiento ético y máxima transparencia.

We seek ethical behavior and maximum transparency.

Creando valor a nuestros grupos de interés
Creating value for our stakeholders

DESARROLLO DEL NEGOCIO
BUSINESS DEVELOPMENT

Trabajamos en base a las buenas prácticas y mejora continua, avalados por certificaciones de calidad, seguridad, cuidado medioambiental, entre otras.

We work based on good practices and continuous improvement, backed by quality, safety, environmental care certifications, among others.

Cuidamos a nuestros colaboradores en todos los ámbitos (derechos humanos, laborales, remuneraciones, seguridad y salud).

We take care of our collaborators in all areas (human rights, labor rights, remuneration, safety and health).

CLIENTES
CUSTOMERS

Entregamos un servicio de calidad conectando y resguardando su carga a lo largo del país.

We deliver a quality service connecting and protecting your cargo throughout the country.

Somos transparentes, éticos, confiables y mantenemos relaciones de largo plazo.

We are transparent, ethical, reliable and maintain long-term relationships.

7.2 Insertos en el entorno
Inserted in the environment

Sitrans, SIX, Mintral y ELB tienen presencia en nueve regiones a lo largo de Chile. Esto nos permite estar insertos en la realidad del país, de norte a sur, conocer sus habitantes, costumbres y necesidades.

En base a un trabajo constante y dedicado hemos ido construyendo relaciones transparentes, de confianza y de largo plazo con las comunidades en las que operamos. Así hemos podido vincularnos con sus realidades sociales, ambientales y económicas y aportar al desarrollo de iniciativas que contribuyan a la calidad de vida de cada uno.

Sitrans, SIX, Mintral, and ELB have a presence in nine regions throughout Chile. This allows us to be inserted in the reality of the country, from north to south, to know its inhabitants, customs and needs.

Based on constant and dedicated work, we have been building transparent, trusting and long-term relationships with the communities in which we operate. Thus we have been able to connect with their social, environmental and economic realities and contribute to the development of initiatives that contribute to the quality of life of each one.



7.2.1 Relacionamiento comunitario
Community relationship

El plan de relacionamiento comunitario identifica los objetivos y prioridades, y establece las acciones y responsabilidades con los distintos grupos de interés.

The community relationship plan identifies the objectives and priorities, and establishes the actions and responsibilities with the different stakeholders.



Programa de desarrollo logístico CORFO
CORFO logistics development program

Programa social de COPROA
COPROA social program

Plan de apoyo a la educación técnico profesional
Support plan for professional technical education

Programa de mejoramiento vial
Road improvement program

Arica Puerto + Seguro
Arica Puerto + Seguro

Programa de fortalecimiento de la educación técnico profesional
Program to strengthen professional technical education

Plan de relacionamiento con Villa Las Margaritas de San Bernardo
Relationship plan with Villa Las Margaritas of San Bernardo

USD 62.994
invertidos en relacionamiento comunitario
invested in community relationships

USD 301.339
en donaciones
in donations

34.206
personas beneficiadas
people benefited

19
Instituciones beneficiadas
Institutions benefited

Arica Puerto + Seguro

Este gremio busca generar asimetría en las políticas de seguridad de las empresas que componen la comunidad logística de Arica. Los impactos y actividades son medidos por el coordinador del gremio.

También participamos activamente en el Programa de Desarrollo Logístico de la ciudad impulsado por CORFO con el fin de potenciar el ecosistema de innovación de la Región.

Arica Puerto + Seguro

This union seeks to generate asymmetry in the security policies of the companies that make up the logistics community of Arica. The impacts and activities are measured by the union coordinator.

We also actively participate in the city's Logistics Development Program promoted by CORFO in order to enhance the innovation ecosystem of the Region.

Programas de desarrollo social en Copiapó

Como socios activos de Corproa, principal gremio que se ocupa de empujar el desarrollo de la región de Atacama, a través de programas de desarrollo social, participamos en reuniones periódicas e iniciativas de la agrupación. Este año también fuimos parte activa del Foro Regional de Desarrollo, FOREDE, y la mesa de trabajo público privada.

Social development programs in Copiapó

As active members of Corproa, the main union responsible for promoting the development of the Atacama region, through social development programs, we participate in periodic meetings and initiatives of the group. This year we were also an active part of the Regional Development Forum, FOREDE, and the public-private working group.



Plan de relacionamiento comunitario en Valparaíso

Durante el año se desarrolló un programa de fortalecimiento de la educación técnico profesional de la región, potenciando la capacidad de aportar a las necesidades actuales y futuras del sector industrial y de servicios especializados. La agencia Valparaíso cuenta con tres convenios firmados con instituciones educacionales: Instituto Superior de Comercio (Insuco), Escuela Industrial Superior de Valparaíso y Liceo Polivalente Matilde Brandau de Ross.

- Incorporación de 27 alumnos de establecimientos de formación técnico profesional que realizaron su práctica en nuestra agencia, de los cuales se espera poder formar y contratar a los más destacados.
- Recibimos a alumnos de cuatro colegios en nuestro terminal, con siete visitas durante el año.
- Participamos en el Consejo Asesor Empresarial (CAE), y en dos ferias laborales.
- Desarrollamos tres charlas en colegios de la región, donde nuestros colaboradores fueron los protagonistas de estas iniciativas.

Community relationships plan in Valparaíso

During the year, a program was developed to strengthen professional technical education in the region, enhancing the ability to contribute to the current and future needs of the industrial and specialized services sector. The Valparaíso agency has three agreements signed with educational institutions: Instituto Superior de Comercio (Insuco), Escuela Industrial Superior de Valparaíso and Liceo Polivalente Matilde Brandau de Ross.

- Incorporation of 27 students from technical-vocational training institutions who completed their internship at our agency, of whom it is expected to train and hire the most outstanding ones.
- We received students from four schools in our terminal, with seven visits during the year.
- We participated in the Business Advisory Council (CAE), and in two job fairs.
- We developed three talks in schools in the region, where our collaborators were the protagonists of these initiatives.





Apoyando la educación en San Antonio

Dentro del plan para aumentar y atraer a la comunidad a formar parte de la cadena logística, generando identidad y pertenencia, durante el 2023 la agencia de San Antonio desarrolló su plan de relacionamiento comunitario enfocado en apoyar la educación técnico profesional, dado que en la región se presente un contexto de déficit de personal capacitado para procesos con foco en la industria.

- Acompañamos la formación, preparación y entrenamiento de estudiantes de la escuela Industrial, Instituto Comercial Marítimo Pacífico Sur, Liceo Juan Dante Parraguez, donde desarrollamos visitas guiadas a nuestro terminal, donde pudieron conocer los procesos operativos.
- Desarrollamos talleres de formación e incorporamos a estudiantes para su práctica profesional en varias áreas de nuestra agencia.
- Participamos en el desarrollo profesional de la malla curricular junto al CFT de la región para una nueva carrera técnica y en ferias laborales desarrolladas por este mismo establecimiento.
- Desarrollamos nuestro voluntariado “Deja Tu Huella” de forma permanente con la Escuela Villa Las Dunas de San Antonio, que trabaja con niños de enseñanza básica, en actividades como el día del estudiante, ferias científicas y con el propósito de contribuir al fomento de la lectura en esta etapa escolar, realizamos una donación de textos para su biblioteca, además de actividades de limpieza de playas en conjunto con alumnos y equipo docente del establecimiento.

Supporting education in San Antonio

Within the plan to increase and attract the community to be part of the logistics chain, generating identity and belonging, during 2023 the San Antonio agency developed its community relations plan focused on supporting professional technical education, given that in the region there is a deficit of trained personnel for processes focused on the industry.

- We accompanied the formation, preparation and training of students from the Escuela Industrial, Instituto Comercial Marítimo Pacífico Sur, Liceo Juan Dante Parraguez, where we developed guided visits to our terminal, where they were able to learn about the operational processes.
- We developed training workshops and incorporated students for their professional practice in various areas of our agency.
- We participated in the professional development of the curriculum together with the CFT of the region for a new technical career and in job fairs developed by this same institution.
- We developed our volunteering “Deja Tu Huella” (Leave Your Mark) permanently with the Escuela Villa Las Dunas of San Antonio, which works with primary education children, in activities such as student day, science fairs and with the purpose of contributing to the promotion of reading at this school stage, we made a donation of texts for its library. In addition to beach cleaning activities in conjunction with students and the institution's teaching team.

Santiago: plan de relacionamiento comunitario con Villa Las Margaritas

En esta zona de San Bernardo se realizó la instalación de luminaria solar LED para la cancha deportiva comunitaria y para los pasos peatonales al interior de la Villa.

Al interior del terminal Santiago se cumplió con el plan de emulsión asfáltica durante todo el año, compromiso adquirido para bajar los niveles de polvo en suspensión.

Nos preocupamos por mantener una comunicación directa con la comunidad para monitorear temas de interés común, a través de correo electrónico, teléfono y reuniones periódicas.

Santiago: community relationship plan with Villa Las Margaritas

In this area of San Bernardo, the installation of LED solar lighting was carried out for the community sports field and for the pedestrian crossings inside the Villa.

Inside the Santiago terminal, the asphalt emulsion plan was fulfilled throughout the year, a commitment made to lower the levels of suspended dust.

We care about maintaining direct communication with the community to monitor topics of common interest, through email, telephone and periodic meetings.

Programa de mejoramiento vial

En Talcahuano estamos ubicados en un barrio industrial, por lo cual participamos en la mesa de trabajo de la comunidad de empresas, desarrollando reuniones trimestrales que permiten mejorar el entorno. Se cuenta con un programa anual de mejoramiento de calles de acceso, limpieza de canales de agua lluvia, retiro de basura en lugares públicos, que aportan directamente a la seguridad, calidad de vida y movilidad para las personas.

Road improvement program

In Talcahuano we are located in an industrial neighborhood, which is why we participate in the business community's work table, holding quarterly meetings that allow us to improve the environment. There is an annual program to improve access streets, clean rainwater channels, and remove trash in public places, which directly contribute to safety, quality of life and mobility for people.



"Deja tu Huella" voluntariado corporativo

"Deja tu Huella" corporate volunteering

9%

de los colaboradores participaron

of employee participated

+135

horas de voluntariado corporativo

hours of corporate volunteering

1,4

horas promedio de voluntariado por colaborador participante

average hours of volunteering per participating employee.



Tal como lo indica su nombre el principal objetivo de este programa de voluntariado corporativo profesional es dejar una huella en sus beneficiarios y en sus voluntarios, a través de talleres, capacitaciones y reuniones en que se traspasan conocimientos, experiencia y tiempo.

Como organización queremos caminar en esa dirección, dejar nuestra propia huella, nuestro propio sello, con un sentido. Y a través de este voluntariado el trabajo que hacemos todos los días cobra un sentido mayor.

Con esa premisa desde el 2018 muchos han sido los voluntarios que se han sumado año tras año a cambiar la vida de miles de beneficiarios a lo largo de Chile y en estos 6 años de trabajo el programa está consolidado como una forma activa de impactar positivamente en las comunidades donde operamos.

As its name indicates, the main objective of this professional corporate volunteering program is to leave a mark on its beneficiaries and its volunteers, through workshops, training and meetings in which knowledge, experience and time are transferred.

As an organization we want to walk in that direction, to leave our own mark, our own imprint, with meaning. And through this volunteering, the work we do every day takes on a greater meaning.

With this premise, since 2018 there have been many volunteers who have joined year after year to change the lives of thousands of beneficiaries throughout Chile and in these 6 years of work the program is consolidated as an active way to positively impact the communities where we operate.

“El voluntariado de Cerro Dragón, fue una experiencia muy bonita, porque pudimos compartir con nuestros compañeros de trabajo, con nuestras familias y aportamos para la comunidad realizando esta limpieza en el sector que es un santuario de la naturaleza en Iquique. Agradecemos a la empresa por hacer estas actividades donde podemos participar y colaborar, aquí participamos con familias y fue un tremendo aprendizaje”.

“Volunteering at Dragon Hill was a very nice experience, because we were able to share with our coworkers, with our families and we contributed to the community by carrying out this cleanup in the sector that is a nature sanctuary in Iquique. We thank the company for doing these activities where we can participate and collaborate, here we participate with families and it was a tremendous learning experience” .

Jhoselyn Ríos y Patricia Zúñiga
colaboradoras de Mintral Pozo Almonte.
collaborators of Mintral Pozo Almonte.

“Fue una experiencia muy gratificante, ya que ayudamos a otros a compartiendo nuestros conocimientos y habilidades, impactando de manera positiva en la vida de distintas personas, también destaco el compromiso de Sitrans con el servicio comunitario y permitirnos contribuir de manera positiva en las diferentes causas, entregando experiencias maravillosas tanto como para la comunidad como para quienes participamos en el voluntariado”.

“It was a very rewarding experience, as we helped others by sharing our knowledge and skills, positively impacting the lives of different people. I also highlight Sitrans' commitment to community service and allowing us to contribute positively to different causes, providing wonderful experiences both for the community and for those of us who participate in volunteering”.

Dayana García
Analista de Calidad, de Sitrans Casa Central
Quality Analyst, Sitrans Headquarters.



Principales voluntariados 2023
Main volunteers 2023

En Arica los voluntarios de nuestra organización recorrieron todo el centro de la ciudad entregando té, café, chocolate caliente y comida a personas en situación de calle, con quienes también compartieron momentos de esparcimiento y un enriquecedor diálogo que les permitió conocer su realidad y contribuir con este grano de arena.

Por su parte el equipo de Iquique se impuso contribuir a la limpieza del Cerro Dragón (declarado Monumento Nacional), el que resalta por su valor patrimonial, importancia científica, cultural, natural y turística en la Región de Tarapacá y debido a lo anterior y a la gran cantidad de visitantes que recibe, se acumula basura y escombros.

Los voluntarios que participaron, algunos con sus familias limpiaron la terraza baja del cerro que es donde más se acumula basura (cartón, plástico botellas), concientizando sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y conservación de este santuario de la naturaleza.

In Arica, the volunteers of our organization toured the entire city center delivering tea, coffee, hot chocolate and food to homeless people, with whom they also shared moments of recreation and an enriching dialogue that allowed them to learn about their reality and contribute to this grain of sand.

For its part, the Iquique team decided to contribute to the cleaning of Dragon Hill (declared a National Monument), which stands out for its heritage value, scientific, cultural, natural and tourist importance in the Tarapacá Region and due to the above and the large number of visitors it receives, garbage and debris accumulate.

The volunteers who participated, some with their families, cleaned the lower terrace of the hill, which is where the most garbage accumulates (cardboard, plastic bottles), raising awareness about the importance of caring for the environment and preserving this nature sanctuary.

Durante el 2023, los voluntarios de Antofagasta recuperaron e implementaron espacios de áreas verdes en las instalaciones del jardín infantil Dumbo, en un trabajo colaborativo con la comunidad escolar, se plantaron más de 40 especies arbóreas y la instalación de un sistema de riego sostenible para su mantención.

En Santiago desarrollamos dos talleres dirigidos a los padres y apoderados del jardín infantil Ángel Gabriel, de la Fundación Choshuenco ubicado en San Bernardo; el primero de ellos sobre Diversidad e Inclusión, donde los voluntarios trabajaron sobre la importancia y aspectos positivos de contar con equipos, cursos y familias diversas, y cómo esto enriquece las dinámicas escolares, familiares, culturales y sociales, para que con esas herramientas los padres puedan ser los primeros impulsores de relaciones de confianza y respeto mutuo con sus hijos. En segundo lugar, se desarrolló por tercera vez el taller de emprendimiento, dirigido también a padres y apoderados que cuentan con pequeños emprendimientos, este tiene por objetivo entregarles herramientas para la formación de un plan de negocios básico, datos de formalización en sistemas tributarios y promoción de sus productos o servicios.

San Antonio por su parte se sumó al desafío de contribuir al cuidado del planeta realizando dos voluntariados más liderados por las áreas de Gate Control y Reefer quienes desarrollaron limpieza en el sector Cristo del Maipo en Llolleo, donde retiraron basuras y escombros. Y el denominado "Basura Challenge" que convocó a voluntarios de nuestro terminal de San Antonio Alto, quienes en una jornada completa retiraron escombros, basura y neumáticos en abandono alrededor del terminal.

During 2023, Antofagasta volunteers recovered and implemented green areas in the Dumbo kindergarten facilities, in collaborative work with the school community, more than 40 tree species were planted and the installation of a sustainable irrigation system for its maintenance.

In Santiago we developed two workshops for parents and guardians of the Angel Gabriel kindergarten of the Choshuenco Foundation located in San Bernardo; the first one on Diversity and Inclusion, where volunteers worked on the importance and positive aspects of having diverse teams, classes and families, and how this enriches school, family, cultural and social dynamics, so that with these tools parents can be the first promoters of relationships of trust and mutual respect with their children. Secondly, the entrepreneurship workshop was held for the third time, also aimed at parents and guardians who have small businesses. Its objective is to provide them with tools for the formation of a basic business plan, formalization data on tax systems and promotion of its products or services.

San Antonio, for its part, joined the challenge of contributing to the care of the planet by carrying out two more volunteers led by the Gate Control and Reefer areas who carried out cleaning in the Cristo del Maipo sector in Llolleo, where they removed garbage and debris. And the so-called "Garbage Challenge" that brought together volunteers from our San Antonio Alto terminal, who in a full day removed debris, garbage and abandoned tires around the terminal.



7.3 Comprometidos con nuestra cadena de suministro
Committed to our supply chain

7.3.1 Gestión de proveedores
Supplier management

Nuestros proveedores son parte fundamental de la cadena de valor de la compañía. Contamos con un pool muy diverso que va desde compañías multinacionales con presencia mundial y grandes empresas nacionales, a proveedores pymes de bienes y servicios e incluso emprendedores, muchos de ellos transportistas que prestan sus servicios dentro de la cadena de abastecimiento que movilizamos día a día.

Nuestra organización promueve buenas prácticas que aporten al desarrollo de proveedores, dando cumplimiento a cabalidad de las normativas vigentes en nuestro país, e incluso más allá de lo exigido, como por ejemplo el pago a menos de 30 días para proveedores MiPymes.

Para conocer el detalle de la gestión de proveedores nacionales e internacionales y según su tamaño, consulte ANEXO 15.

Our suppliers are a fundamental part of the company's value chain. We have a very diverse pool that ranges from multinational companies with a global presence and large national companies, to SME suppliers of goods and services and even entrepreneurs, many of them transporters who provide their services within the supply chain that we mobilize every day.

Our organization promotes good practices that contribute to the development of suppliers, fully complying with the regulations in force in our country, and even beyond what is required, such as payment in less than 30 days for MSME suppliers.

To know the details of the management of national and international suppliers and according to their size, see ANNEX 15.

+2.200

proveedores y contratistas

suppliers and contractors

66,65%

del presupuesto de abastecimiento se gastó en proveedores locales

of the supply budget was spent on local suppliers

+98,7%

son proveedores nacionales

are national suppliers

27

días promedio de pago a proveedores pymes

days average payment to SME suppliers

+79,2%

son proveedores pymes

are SME suppliers

30

días máximo de pago a proveedores

days maximum payment to suppliers

Sitrans y sus empresas relacionadas cuentan con un código de conducta y programas de desarrollo de proveedores y contratistas.

Sitrans and its related companies have a code of conduct and supplier and contractor development programs.

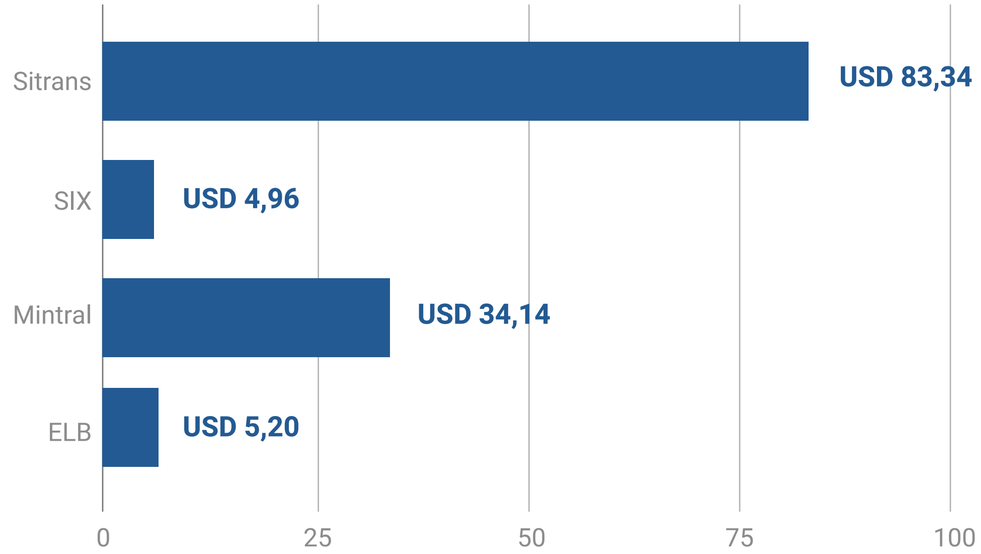
Gasto en proveedores locales
Spending on local suppliers

Nos alegra contribuir a que desde nuestra actividad, miles de personas y empresas se vean beneficiadas no solo por los servicios que prestamos, sino por el dinamismo virtuoso que se genera en la economía nacional y en las zonas donde operamos.

Con orgullo podemos decir que más del 98,7% de nuestros proveedores son chilenos y en 2023 se registró un gasto de 127,64 millones de dólares en proveedores locales.

We are happy to contribute to the fact that through our activity, thousands of people and companies benefit not only from the services we provide but also from the virtuous dynamism that is generated in the national economy and in the areas where we operate.

We can proudly say that more than 98.7% of our suppliers are Chilean and in 2023 an expense of 127.64 million dollars was recorded on local suppliers.



Subcontratación

Al 31 de diciembre de 2023 la compañía contaba con 962 contratistas cuyas principales labores son auxiliar de bodega, operador de grúa, técnico reefer, ayudante reefer, recepcionista y despachador, administrativo e inspector.

Las cifras se presentan como planillas del personal actualizado para el periodo entrante y se compilan al final del periodo de cada mes. No se registran fluctuaciones significativas de un periodo al siguiente.

Outsourcing

As of December 31, 2023, the company had 962 contractors whose main tasks are warehouse assistant, crane operator, reefer technician, reefer assistant, receptionist and dispatcher, administrative and inspector.

The figures are presented as staff lists updated for the upcoming period and are compiled at the end of each month's period. There are no significant fluctuations from one period to the next.

962

contratistas
contractors

08

Anexos
Annexes

8.1 Anexos
Annexes

8.2 Global Reporting Initiative (GRI)

8.3 Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

8.1 Anexos
Annexes

ANEXO 1: ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y MEMBRESÍAS
ANNEX 1: STRATEGIC ALLIANCES AND MEMBERSHIPS

INSTITUCIÓN INSTITUTION	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	AÑO AFILIACIÓN YEAR OF AFFILIATION
COMEX	**Esta alianza busca incentivar las relaciones entre entes públicos y privados para fortalecer el comercio exterior, y asimismo, trabajar en conjunto para la facilitación del comercio.** This alliance seeks to encourage relations between public and private entities to strengthen foreign trade, and also to work together to facilitate trade.	**2006**
FOLOVAP	**Instancia de encuentro, participación y colaboración entre los distintos actores que participan de la comunidad logístico-portuaria ligada al puerto de Valparaíso. Busca integrar, optimizar y robustecer los procesos mediante la incorporación y desarrollo de soluciones asociadas a la comunidad logística y portuaria.** An instance of meeting, participation and collaboration between the different actors involved in the port-logistic community linked to the port of Valparaiso. Seeks to integrate, optimize and strengthen processes through the incorporation and development of solutions associated with the logistics and port community.	**2008**
APRIMIN Asociación de Proveedores de la Minería Mining Suppliers Association	**Institución que reúne a los principales proveedores de la minería y donde su propósito es ser un actor esencial en hacer de Chile un país más atractivo para una minería sostenible.** Institution that brings together the main mining suppliers and where its purpose is to be an essential actor in making Chile a more attractive country for sustainable mining.	**2011**
COLSA San Antonio Logistics Community	**Incentiva el desarrollo sostenible junto con una mayor competitividad frente a otros organismos involucrados en la cadena logística.** It encourages sustainable development along with greater competitiveness with respect to other organizations involved in the logistics chain.	**2014**
Antofagasta Industrial Association	**Asociación que reúne a las empresas mineras y proveedores industriales de la región de Antofagasta. Su principal objetivo es impulsar acciones orientadas a fortalecer el desarrollo sostenible de la región. Su estrategia se enfoca en la competitividad empresarial, innovación, capital humano, valor compartido y encadenamientos productivos y nuevos negocios.** Association that brings together mining companies and industrial suppliers in the Antofagasta region. Its main objective is to promote actions aimed at strengthening the sustainable development of the region. Its strategy focuses on business competitiveness, innovation, human capital, shared value and productive linkages and new businesses.	**2016**
COMLOG Talcahuano Port Logistics Community	**Su misión es potenciar e impulsar el sistema portuario de Talcahuano como referente de productividad y calidad, aportando al desarrollo del comercio exterior en armonía con sus comunidades y entornos.** Its mission is to strengthen and promote the Talcahuano port system as a benchmark of productivity and quality, contributing to the development of foreign trade in harmony with its communities and environment.	**2017**
Antofagasta Port Mining Logistics Cleaner Production Agreement	**Proyecto común e integral tomado de manera voluntaria más allá de las obligaciones legales vigentes. Se gestó para enfrentar los desafíos ambientales existentes en el territorio común y las inquietudes de la comunidad, buscando incorporar las mejores técnicas disponibles en la logística asociada al transporte, acopio, embarque y desembarque de concentrados granel. Durante 2022, se trabajó en el proceso de certificación y el resultado debería conocerse el primer trimestre de 2023.** A common and integral project taken on a voluntary basis beyond the legal obligations in force. It was developed to face the environmental challenges existing in the common territory and the concerns of the community, seeking to incorporate the best available techniques in the logistics associated with the transportation, storage, loading and unloading of bulk concentrates. During 2022, work was carried out in the certification process and the result should be known in the first quarter of 2023.	**2020**

ANEXO 1: ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y MEMBRESÍAS
ANNEX 1: STRATEGIC ALLIANCES AND MEMBERSHIPS

INSTITUCIÓN INSTITUTION	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	AÑO AFILIACIÓN YEAR OF AFFILIATION
CORPROA Corporation for the Development of the Atacama Region	**Institución de derecho privado, sin fines de lucro, integrada por empresas y empresarios regionales que tienen por objeto diseñar, promover, ejecutar y apoyar estrategias de desarrollo regional que sean sostenibles y que permitan elevar niveles de calidad de vida de la población. Asimismo, colaborará con la Universidad de Atacama y otras instituciones para los mismos fines.** A private, non-profit institution, made up of regional companies and entrepreneurs whose purpose is to design, promote, execute and support regional development strategies that are sustainable and that raise the quality of life of the population. It will also collaborate with the Universidad de Atacama and other institutions for the same purposes.	**2020**
Conecta Logística	**Busca fomentar y apoyar la eficiencia, competitividad, producción y sostenibilidad del sector logístico, a través de la realización e investigación de tecnología e innovación.** Seeks to promote and support the efficiency, competitiveness, production and sustainability of the logistics sector, through the development and research of technology and innovation.	**2021**
ALOG Logistics Association of Chile	**Entidad gremial que reúne y representa a los diversos actores de la industria logística en Chile. Pretende fortalecer y desarrollar el sector favoreciendo las condiciones para un escenario transparente, de normas claras y ecuánime aportando al crecimiento del país.** Trade association that brings together and represents the various actors of the logistics industry in Chile. Aims to strengthen and develop the sector favoring the conditions for a transparent scenario, with clear and fair rules, contributing to the growth of the country.	**2022**
Chile Transporte	**Entidad nacional que representa a los gremios camioneros de Chile. Su misión es agregar valor a la industria del transporte terrestre de carga con solidez profesional, rigurosidad técnica y desarrollando credibilidad ante sus asociados, autoridades, clientes y la comunidad; promoviendo el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social empresarial en todos los aspectos.** National entity that represents the trucking unions of Chile. Its mission is to add value to the trucking industry with professional strength, technical rigor and developing credibility with its members, authorities, customers and the community; promoting environmental care and corporate social responsibility in all aspects.	**2022**
Volvo Iron Woman	**Iniciativa organizada por Volvo Chile y Chile Transporte que busca aumentar la diversidad, inclusión y equidad de género en la industria, acompañando a las participantes en todo su proceso de formación como conductoras profesionales, en donde las participantes tienen la opción de realizar su práctica profesional en nuestra empresa, lo que dio como resultado que durante el 2022 se integraron tres mujeres al equipo.** Initiative organized by Volvo Chile and Chile Transporte that seeks to increase diversity, inclusion and gender equity in the industry, accompanying the participants throughout their training process as professional drivers, where the participants have the option of doing their professional practice in our company, which resulted in three women joining the team during 2022.	**2022**
Iquique Industrialists Association	**Asociación que reúne a las empresas mineras y proveedores industriales de la región de Iquique. Su principal objetivo es representar los intereses de los sectores productivos regionales, además de fomentar el crecimiento y desarrollo empresarial, a través de la generación y articulación de redes virtuosas.** Association that brings together mining companies and industrial suppliers in the region of Iquique. Its main objective is to represent the interests of the regional productive sectors, in addition to promoting growth and business development, through the generation and articulation of virtuous networks.	**2022**

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN RANGO ETARIO GÉNERO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA
STAFFING BY AGE RANGE, GENDER AND GEOGRAPHIC LOCATION

REGIÓN / REGION	Menos de 30 / Less than 30		Entre 30 y 40 / Between 30 and 40		Entre 41 y 50 / Between 41 and 50		Entre 51 y 60 / Between 51 and 60		Entre 61 y 70 / Between 61 and 70		Más de 70 / More than 70		TOTAL			
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	TOTAL N°	TOTAL %
Arica y Parinacota	1	4	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	6	8	14	1,39%
Tarapacá	9	10	23	12	14	3	11	1	2	0	0	0	59	26	85	8,42%
Antofagasta	18	16	42	17	35	6	30	1	4	0	1	0	130	40	170	16,85%
Atacama	1	0	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	6	3	9	0,89%
Coquimbo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,10%
Valparaíso	76	40	75	40	50	18	19	3	10	0	1	0	231	101	332	32,90%
Metropolitana	41	35	65	71	47	16	38	11	12	4	1	0	204	137	341	33,80%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biobío	3	2	5	0	5	3	9	4	5	0	0	0	27	9	36	3,57%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Lagos	1	1	3	2	6	0	7	0	1	0	0	0	18	3	21	2,08%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total	**150**	**108**	**222**	**147**	**157**	**49**	**115**	**20**	**34**	**4**	**3**	**0**	**681**	**328**	**1.009**	**100%**
TOTAL %	**22,03%**	**32,93%**	**32,60%**	**44,82%**	**23,05%**	**14,94%**	**16,89%**	**6,10%**	**4,99%**	**1,22%**	**0,44%**	**0%**	**67,49%**	**32,51%**	**100%**	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL, GÉNERO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA
STAFFING BY SUBSIDIARY, GENDER AND GEOGRAPHIC LOCATION

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
REGIÓN REGION	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	TOTAL N°	TOTAL %
Arica y Parinacota Arica and Parinacota	6	5	11	0	3	3	0	0	0	0	0	0	6	8	14	1,39%
Tarapacá	19	12	31	0	0	0	38	6	44	2	8	10	59	26	85	8,42%
Antofagasta	25	8	33	0	0	0	80	10	90	25	22	47	130	40	170	16,85%
Atacama	2	1	3	0	0	0	2	0	2	2	2	4	6	3	9	0,89%
Coquimbo	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,10%
Valparaíso	216	81	297	15	20	35	0	0	0	0	0	0	231	101	332	32,90%
Metropolitana	135	85	220	0	3	3	35	8	43	34	41	75	204	137	341	33,80%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biobío	27	9	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	9	36	3,57%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Lagos	18	3	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	21	2,08%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
Total %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL, GÉNERO Y RANGO ETARIO
STAFFING BY SUBSIDIARY, GENDER AND AGE GROUP

LÍNEAS DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
Rango etario Age group	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total Nº	TOTAL %
Menos de 30 años Less than 30 years	105	64	169	5	9	14	5	4	9	23	26	49	138	103	241	23,89%
Entre 30 y 40 años Between 30 and 40 years	152	90	242	6	11	17	47	12	59	25	34	59	230	147	377	37,36%
Entre 41 y 50 años Between 41 and 50 years	95	35	130	3	4	7	47	5	52	10	8	18	155	52	207	20,52%
Entre 51 y 60 años Between 51 and 60 years	66	13	79	1	2	3	44	3	47	5	4	9	116	22	138	13,68%
Entre 61 y 70 años Between 61 and 70 years	28	3	31	0	0	0	11	0	11	0	1	1	39	4	43	4,26%
Más de 70 años More than 70 years	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3	0,30%
Total	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1009	100%
TOTAL %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL, GÉNERO Y CARGO
STAFFING BY SUBSIDIARY, GENDER AND POSITION

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
CARGO POSITION	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
Alta Gerencia Senior Management	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,10%
Gerentes de línea Line Managers	6	1	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7	1	8	0,79%
Subgerentes / Jefe Senior Assistant Managers / Senior Officer	18	3	21	1	0	1	1	1	2	3	0	3	23	4	27	2,68%
Mandos Medios Middle Management	80	31	111	5	5	10	7	9	16	19	13	32	111	58	169	16,75%
Profesionales especialistas Specialized professionals	76	77	153	4	11	15	4	4	8	21	35	56	105	127	232	22,99%
Administrativos Administrative	32	42	74	3	10	13	0	1	1	4	17	21	39	70	109	10,80%
Operativos Operatives	235	51	286	2	0	2	142	9	151	16	8	24	395	68	463	45,89%
TOTAL Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL, GÉNERO Y NACIONALIDAD
STAFFING BY SUBSIDIARY, GENDER AND NATIONALITY

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
NACIONALIDAD / NACIONALITY	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
CHILENA / CHILEAN	436	183	619	15	26	41	149	22	171	55	53	108	655	284	939	93,06%
ARGENTINA / ARGENTINE	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,10%
BOLIVIANA / BOLIVIAN	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	1	1	2	3	5	0,50%
COLOMBIANA / COLOMBIAN	2	0	2	0	0	0	2	0	2	4	5	9	8	5	13	1,29%
ECUATORIANA / ECUADORIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0,10%
VENEZOLANA / VENEZOLAN	8	20	28	0	0	0	1	0	1	3	13	16	12	33	45	4,46%
PERUANO / PERUVIAN	1	2	3	0	0	0	1	0	1	0	1	1	2	3	5	0,50%
TOTAL N°	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino / Masculine	M
Femenino / Femenine	F

ANEXO 2: DOTACIÓN 2023
ANNEX 2: STAFFING 2023

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL, GÉNERO Y ANTIGÜEDAD LABORAL
STAFFING BY SUBSIDIARY, GENDER AND LABOR SENIORITY

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
ANTIGÜEDAD LABORAL LABOR SENIORITY	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
Menos de 3 años Less than 3 years	181	117	298	8	14	22	63	14	77	44	45	89	296	190	486	48,17%
Entre 3 y 6 años Between 3 and 6 years	57	20	77	2	6	8	70	8	78	8	16	24	137	50	187	18,53%
Más de 6 y menos de 9 More than 6 and less than 9	56	28	84	1	4	5	9	2	11	6	5	11	72	39	111	11%
Entre 9 y 12 años Between 9 and 12 years	30	15	45	1	1	2	5	0	5	4	2	6	40	18	58	5,75%
Más de 12 años More than 12 years	124	25	149	3	1	4	8	0	8	1	5	6	136	31	167	16,55%
TOTAL Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 3: ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO
ANNEX 3: TALENT ATTRACTION AND RETENTION

CONTRATACIONES NUEVAS POR REGIÓN, GÉNERO Y RANGO ETARIO
NEW HIRES BY REGION, GENDER AND AGE RANGE

REGIÓN / REGION	Menos de 30 / Less than 30		Entre 30 y 40 / Between 30 and 40		Entre 41 y 50 / Between 41 and 50		Entre 51 y 60 / Between 51 and 60		Entre 61 y 70 / Between 61 and 70		Más de 70 / More than 70		TOTAL			
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	Total N°	Total %
Arica y Parinacota / Arica and Parinacota	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1,72%
Tarapacá	4	4	14	3	0	0	0	2	0	0	0	0	18	9	27	11,64%
Antofagasta	16	7	17	11	17	3	7	0	1	0	0	0	58	21	79	34,05%
Atacama	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1,72%
Coquimbo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Valparaíso	14	11	3	3	0	1	2	1	0	0	0	0	19	16	35	15,09%
Metropolitana	18	12	22	12	7	7	3	1	0	0	0	0	50	32	82	35,34%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Biobío	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,43%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Los Lagos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total N°	53	36	58	34	24	11	12	4	1	0	0	0	148	85	233	100,00%
Total %	22,75%	15,45%	24,89%	14,60%	10,30%	3,86%	4,72%	1,71%	0,43%	0,00%	0,00%	0,00%	63,52%	36,48%	100,00%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino / Masculine	M
Femenino / Femenine	F

ANEXO 3: ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO
ANNEX 3: TALENT ATTRACTION AND RETENTION

SALIDAS EMPLEADOS POR REGIÓN, GÉNERO Y RANGO ETARIO
EMPLOYEE DEPARTURES BY REGION, GENDER AND AGE RANGE

REGIÓN / REGION	Menos de 30		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70		TOTAL			
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	Total N°	Total %
Arica y Parinacota / Arica and Parinacota	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	1,54%
Tarapacá	1	3	7	2	3	0	2	0	0	0	0	0	13	5	18	9,23%
Antofagasta	6	3	15	3	11	1	4	1	0	0	0	0	36	8	44	22,56%
Atacama	0	1	1	3	1	0	2	0	0	0	0	0	4	4	8	4,1%
Coquimbo	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,51%
Valparaíso	9	8	11	9	4	1	3	0	0	0	0	0	27	18	45	23,07%
Metropolitana	11	9	19	14	9	4	3	1	3	0	0	0	45	28	73	37,43%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Biobío	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0,52%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Los Ríos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Los Lagos	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1,04%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total N°	28	26	55	32	28	6	15	2	3	0	0	0	129	66	195	100,00%
Total %	14,35%	13,33%	28,21%	16,41%	14,36%	3,08%	7,7%	1,03%	1,53%	0,00%	0,00%	0,00%	66,15%	33,86%	100,00%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino / Masculine	M
Femenino / Femenine	F

ANEXO 3: ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO
ANNEX 3: TALENT ATTRACTION AND RETENTION

TASA DE ROTACIÓN POR GÉNERO
TURNOVER RATE BY GENDER

GÉNERO GENDER	**M**	**F**	**Total**
TASA ROTACIÓN TURNOVER RATE	**19,1%**	**20,7%**	**19,6%**

TASA DE CONTRATACIÓN POR GÉNERO
HIRING RATE BY GENDER

GÉNERO GENDER	**M**	**F**	**Total**
TASA CONTRATACIÓN HIRING RATE	**21,9%**	**26,7%**	**23,4%**

ANEXO 4: CAPACITACIÓN
ANNEX 4: TRAINING

BECAS PRE Y POST GRADO SEGÚN GÉNERO
UNDERGRADUATE AND GRADUATE SCHOLARSHIPS BY GENDER

Tipo de estudios Type of studies	F	%	M	%	TOTAL N°	TOTAL %
ESTUDIOS DE PREGRADO UNDERGRADUATE STUDIES	5	83,33%	10	71,43%	15	75%
ESTUDIOS DE POSTGRADO POSTGRADUATE STUDIES	1	17%	4	29%	5	25%
Total	6	30%	14	70%	20	100%

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 4: CAPACITACIÓN
ANNEX 4: TRAINING

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO Y TIPO DE CARGO
AVERAGE HOURS OF TRAINING BY GENDER AND POSITION TYPE

TIPO DE CARGO TYPE OF POSITION	Promedio horas de capacitaciones mujeres Average hours of training for women	Promedio horas de capacitaciones hombres Average hours of training for men	Promedio total horas de capacitación Average total hours of training
Alta Gerencia Senior Management	**N/A**	**12**	**12**
Gerentes de línea Line Managers	**25,5**	**16,71**	**17,81**
Subgerentes/Jefe Senior Assistant Managers/Senior Officer	**24,5**	**18,76**	**19,61**
Mandos Medios Middle Management	**36,35**	**32,46**	**33,81**
Profesionales Especialistas Professional Specialists	**16,7**	**26,48**	**21,17**
Administrativos Administrative	**18,88**	**11,69**	**16,34**
Operativos Operatives	**10,69**	**13,19**	**12,82**
Embarcados Embarked	**N/A**	**N/A**	**N/A**
Eventuales Eventual	**N/A**	**N/A**	**N/A**
Promedio Total	**19,58**	**18,51**	**18,86**

ANEXO 4: CAPACITACIÓN
ANNEX 4: TRAINING

PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE MAYOR RELEVANCIA
TRAINING PROGRAMS OF GREATEST RELEVANCE

Capacitación de competencias Competency training	**Capacitación de herramientas** Tool training	**Capacitaciones técnicas** Technical training
Líderes que inspiran Leaders who inspire	**Power BI**	**Seguridad en operación de Grúa Horquilla** Forklift Crane Operation Safety
Sello de liderazgo Leadership Seal	**Excel**	**Operador de Grúa Horquilla**
Operador de Grúa Horquilla Forklift Crane Operator		

ANEXO 5: EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
ANNEX 5: PERFORMANCE EVALUATION

EMPLEADOS QUE RECIBIERON EVALUACIÓN PERIÓDICA DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE CARRERA [1]
EMPLOYEES WHO RECEIVED PERIODIC PERFORMANCE AND CAREER DEVELOPMENT EVALUATIONS [1]

CARGO POSITION	H	M	Total evaluado Total evaluated	Total Cargo Total Position	Porcentaje Percentage
Alta Gerencia Senior Management	1	0	1	1	100%
Gerentes de línea Line Managers	7	1	8	9	100%
Subgerentes/Jefes senior Assistant Managers/Senior Officers	19	3	22	22	100%
Mandos medios Middle Management	103	54	157	160	98%
Profesional Especialista Professional Specialist	86	104	190	190	100%
Administrativos Administrative	34	56	90	92	98%
Operativos[2] Operatives[2]	224	45	269	310	84%
Eventuales Eventual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Embarcados Embarked	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	474	263	737	784	94%

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

1 Los que ingresaron posterior a marzo 2023, no realizan la evaluación de desempeño, por eso el N es menor a la dotación total informada.
1 Those who joined after March 2023 do not undergo the performance evaluation, therefore the N is lower than the total number of staff reported.

2 Los operativos de ELB están eximidos de la evaluación por la naturaleza de su cargo.
2 ELB operatives are exempted from the evaluation due to the nature of their position.

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN FORMALIDAD LABORAL, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y GÉNERO
STAFFING ACCORDING TO LABOR FORMALITY, BY BUSINESS LINE AND GENDER

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
Modalidad de contrato Type of contract	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total Nº	TOTAL %
Contrato indefinido Indefinite-term contract	434	200	634	14	25	39	147	24	171	62	71	133	657	320	977	96,83%
Contrato a plazo fijo Fixed-term contract	14	5	19	1	1	2	8	0	8	1	2	3	23	8	32	3,17%
Por obra o faena For work or task	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Contrato a honorarios Fee contract	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	680	328	1.009	100%
Total %	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,39%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN FORMALIDAD LABORAL, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA
STAFFING BY LABOR FORMALITY, BY BUSINESS LINE AND GEOGRAPHIC LOCATION

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
Región Region	**Contrato indefinido** Indefinite-term contract	**Contrato plazo fijo** Fixed-term contract	**Total**	**Contrato indefinido** Indefinite-term contract	**Contrato plazo fijo** Fixed-term contract	**Total**	**Contrato indefinido** Indefinite-term contract	**Contrato plazo fijo** Fixed-term contract	**Total**	**Contrato indefinido** Indefinite-term contract	**Contrato plazo fijo** Fixed-term contract	**Total**	**Contrato indefinido** Indefinite-term contract	**Contrato plazo fijo** Fixed-term contract	**TOTAL N°**	**TOTAL%**
Arica y Parinacota Arica and Parinacota	10	1	11	3	0	3	0	0	0	0	0	0	13	1	14	1,39%
Tarapacá	27	4	31	0	0	0	42	2	44	9	1	10	78	7	85	8,42%
Antofagasta	30	2	32	0	0	0	85	5	90	44	3	47	159	10	169	0,89%
Atacama	3	0	3	0	0	0	2	0	2	4	0	4	9	0	9	0,10%
Coquimbo	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0,10%
Valparaíso	291	6	297	33	2	35	0	0	0	0	0	0	324	8	332	32,90%
Metropolitana	212	8	220	3	0	3	39	4	43	73	2	75	327	14	341	33,80%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN FORMALIDAD LABORAL, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA
STAFFING BY LABOR FORMALITY, BY BUSINESS LINE AND GEOGRAPHIC LOCATION

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
Región Region	Contrato indefinido Indefinite-term contract	Contrato plazo fijo Fixed-term contract	Total	Contrato indefinido Indefinite-term contract	Contrato plazo fijo Fixed-term contract	Total	Contrato indefinido Indefinite-term contract	Contrato plazo fijo Fixed-term contract	Total	Contrato indefinido Indefinite-term contract	Contrato plazo fijo Fixed-term contract	Total	Contrato indefinido Indefinite-term contract	Contrato plazo fijo Fixed-term contract	TOTAL N°	TOTAL%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Biobío	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	36	3,57%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Los Ríos	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	21	2,08%
Los Lagos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total Nº	632	21	653	39	2	41	168	11	179	130	6	136	969	40	1009	100,00%
Total %	96,78%	3,22%	100%	95,12%	4,88%	100%	93,85%	6,15%	100%	95,59%	4,41%	100%	96,04%	3,96%	100%	

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN TIPO DE JORNADA, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y GÉNERO
STAFFING BY TYPE OF WORKDAY, BY BUSINESS LINE AND GENDER

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
TIPO DE JORNADA / TYPE OF WORKDAY	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
Jornada completa / Full time	447	204	651	15	26	41	155	24	179	63	73	136	680	327	1.007	99,80%
Tiempo parcial / Part-time	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,20%
Pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares / Adaptability covenants for employees with family responsibilities	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL%	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE JORNADA, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y GÉNERO
STAFFING BY TYPE OF WORKDAY, BY BUSINESS LINE AND GENDER

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
MODALIDAD / MODALITY	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
Modalidad presencial / Face-to-face modality	235	51	286	2	0	2	142	9	151	16	8	24	395	68	463	45,89%
Modalidad Híbrida / Hybrid mode	213	154	367	13	26	39	13	15	28	47	65	112	286	260	546	54,11%
Teletrabajo / Teleworking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL Nº	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL%	68,61%	31,39%	100%	36,59%	63,41%	100%	86,59%	13,41%	100%	46,32%	53,68%	100%	67,49%	32,51%	100%	

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 6: FORMALIDAD Y ADAPTABILIDAD LABORAL
ANNEX 6: LABOR FORMALITY AND ADAPTABILITY

DOTACIÓN SEGÚN TIPO DE JORNADA, POR LÍNEA DE NEGOCIO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA
STAFFING BY TYPE OF WORKDAY, BY BUSINESS LINE AND GEOGRAPHIC LOCATION

LÍNEA DE NEGOCIO / BUSINESS LINE	SITRANS				SIX				ELB				MINTRAL				TOTAL				
Región / Region	Jornada completa / Full time	Tiempo parcial / Part-time	Pactos adaptabilidad / Covenants adaptability	Total	Jornada completa / Full time	Tiempo parcial / Part-time	Pactos adaptabilidad / Covenants adaptability	Total	Jornada completa / Full time	Tiempo parcial / Part-time	Pactos adaptabilidad	Total	Jornada completa / Full time	Tiempo parcial / Part-time	Pactos adaptabilidad / Covenants adaptability	Total	Jornada completa / Full time	Tiempo parcial / Part-time	Pactos adaptabilidad / Covenants adaptability	Total	%
Arica y Parinacota / Arica and Parinacota	11	0	0	11	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	1,39%
Tarapacá	31	0	0	31	0	0	0	0	44	0	0	44	10	0	0	10	85	0	0	85	8,42%
Antofagasta	32	0	0	32	0	0	0	0	90	0	0	90	47	0	0	47	169	0	0	170	0,89%
Atacama	3	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	2	4	0	0	4	9	0	0	9	0,10%
Coquimbo	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0,10%
Valparaíso	297	0	0	297	35	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	332	0	0	332	32,90%
Metropolitana	218	2	0	220	3	0	0	3	43	0	0	43	75	0	0	75	339	2	0	341	33,80%
O'Higgins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Maule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Ñuble	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Biobío	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	36	3,57%
Araucanía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Los Ríos	21	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	21	2,08%
Los Lagos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aysén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Magallanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total Nº	651	2	0	653	41	0	0	41	179	0	0	179	136	0	0	136	1.007	2	0	1.009	100%
Total %	99,69%	0,31%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99,80%	0,20%	0%	100%	

ANEXO 7: BENEFICIOS PARENTALES
ANNEX 7: PARENTAL BENEFITS

COLABORADORES BENEFICIADOS POR PERMISO PARENTAL SEGÚN GÉNERO
EMPLOYEES BENEFITING FROM PARENTAL LEAVE ACCORDING TO GENDER

INDICADORES PERMISO POSTNATAL POSTNATAL LEAVE INDICATORS	F	M	Total
Nº total de empleados que han tenido derecho al permiso parental Total N° of employees who have been entitled to parental leave	17	8	25
Nº total de empleados que se han acogido al permiso parental Total N° of employees who have taken parental leave	17	8	25
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental Total number of employees who have returned to work in the reporting period after parental leave ended	15	8	23
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo Total number of employees who have returned to work after parental leave ended and who were still employed 12 months after returning to work	15	7	22
Tasas de regreso al trabajo de los empleados que se acogieron al permiso parental Return-to-work rates of employees who took parental leave	88,2%	100%	92%
Tasas de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental Retention rates of employees who took parental leave	88,2%	87,5%	88%

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

ANEXO 8: SALUD Y SEGURIDAD
ANNEX 8: HEALTH AND SAFETY

COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM COVERAGE	
Número de trabajadores empleados	**1.009**
% de trabajadores empleados en relación con la dotación total % of workers employed as a percentage of total workforce	**100%**
Número total de trabajadores contratistas Total number of contractor workers	**962**
% de trabajadores contratistas en relación con la dotación total de contratistas % of contractor workers in relation to the total number of contractors	**100%**

FATALIDAD Y ACCIDENTABILIDAD TRABAJADORES EMPLEADOS FATALITY AND ACCIDENT RATE OF EMPLOYEES	
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral Deaths resulting from a work-related accident injury	**0**
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias Work-related injuries with major consequences	**0**
Número accidentes laborales con tiempo perdido Number of lost-time occupational accidents	**13**
Tasa* de accidentes laborales con tiempo perdido Rate* of occupational accidents with lost time	**6,25**
Número accidentes laborales sin tiempo perdido Number of occupational accidents with no lost time	**8**
Tasa* de accidentes laborales sin tiempo perdido Rate* of occupational accidents with no lost time	**3,27**

FATALIDAD Y DOLENCIAS TRABAJADORES NO EMPLEADOS FATALITY AND ILLNESSES NON-EMPLOYEE WORKERS	
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral Deaths resulting from an occupational illness or disease	**0**
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables Number of cases of recordable occupational diseases and illnesses	**0**

***Las tasas se han calculado por cada 1.000.000 horas trabajadas.**

* The rates have been calculated per 1,000,000 hours worked.

ANEXO 8: SALUD Y SEGURIDAD
ANNEX 8: HEALTH AND SAFETY

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS / CONDICIONES DE TRABAJO DEL CONDUCTOR
EMPLOYEE HEALTH AND SAFETY / DRIVER'S WORKING CONDITIONS

	Empleados directos Direct employees	**Empleados con contrato** Contract employees
Número de incidentes Number of incidents	**20**	**25**
Tasa de mortalidad Mortality rate	**0**	**1**

GESTIÓN DE ACCIDENTES Y SEGURIDAD
ACCIDENT AND SAFETY MANAGEMENT

Número de accidentes de carretera Number of road accidents	**0**
Número de incidentes de carretera Number of road incidents	**5**

ANEXO 8: SALUD Y SEGURIDAD
ANNEX 8: HEALTH AND SAFETY

GESTIÓN DE RIESGOS ACCIDENTES Y SEGURIDAD
ACCIDENT AND SAFETY RISK MANAGEMENT

Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para:
(1) Conducción temeraria.
(2) Cumplimiento de las horas de servicio.
(3) Aptitud para conducir.
(4) Sustancias controladas/alcohol.
(5) Mantenimiento de vehículos.
(6) Cumplimiento de los estándares sobre materiales peligrosos.

BASIC percentiles of the safety measurement system for:
(1) Reckless driving.
(2) Hours of Service Compliance.
(3) Fitness to drive.
(4) Controlled Substances/Alcohol.
(5) Vehicle maintenance.
(6) Compliance with hazardous materials standards.

(1): Conducción fuera de horario, exceso de velocidad, detenerse en punto no seguro.
(2): Libreta electrónica.
(3): Examen preocupacional de conductor, licencia de conducir, manejo a la defensiva, subjeción y estiba.
(4): Alcohol más 5 sustancias Ilícitas (cannabis, cocaína, benzodiacepina, anfetamina y opiáceos).
(5): Revisión técnica, programa de mantenimiento y verificación en terreno.
(6): Procedimiento de transporte de sustancias peligrosas.

(1): Driving after hours, speeding, stopping at an unsafe point.
(2): Electronic logbook.
(3): Preliminary driver examination, driver's license, defensive driving, subjection and stowage.
(4): Alcohol plus 5 illicit substances (cannabis, cocaine, benzodiazepine, amphetamine and opiates).
(5): Technical review, maintenance program and field verification.
(6): Transport procedure for hazardous substances.

ANEXO 9: RELACIONES LABORALES
ANNEX 9: LABOR RELATIONS

GESTIÓN COMITÉS PARITARIOS
MANAGEMENT OF JOINT COMMITTEES

Nombre del Comité de salud y seguridad empleado-empresa Name of the employee-company health and safety committee	**Cantidad de empleados representados** Number of employees represented	**Principales actividades del año** Main activities during the year	**Frecuencia de reuniones** Frequency of meetings	**% cobertura** % coverage
Sitrans SCL	**464**	• **Reinstalación de tacos en estacionamientos.** • **Curso de primeros auxilios y extintores.** • **Mejora en aires acondicionados en oficinas administrativas.** • Reinstallation of blocks in parking lots. • First aid and fire extinguisher course. • Improvement of air conditioners in administrative offices.	**Mensual** Monthly	**100%**
Sitrans THO	**36**	• **Inspección de equipos.** • **Verificación de documentos de transportistas.** • **Limpieza de playa.** • Inspection of equipment. • Verification of carrier documents. • Beach cleaning.	**Mensual** Monthly	**100%**
Sitrans SAI Alto	**185**	• **Inspecciones de seguridad en el terminal.** • Terminal safety inspections.	**Mensual** Monthly	**100%**
Sitrans SAI Bajo	**59**	• **Inspecciones de seguridad en el terminal.** • **Señalización de estacionamientos.** • **Entrega de conos, entre otros.** • Terminal safety inspections. • Signaling of parking lots. • Delivery of cones, among others.	**Mensual** Monthly	**100%**
Sitrans PMO	**21**	• **Mantención de andenes.** • **Instalación de luminarias en el terminal.** • **Incentivo en medición de ruido y vibración.** • **Instalación de tapas eléctricas.** • Maintenance of platforms. • Installation of lighting fixtures in the terminal. • Incentive in noise and vibration measurement. • Installation of electrical covers.	**Mensual** Monthly	**100%**
Sitrans ANF	**53**	• **Levantamiento de equipos extintores y estaciones de emergencia.** • Survey of fire extinguishers and emergency stations.	**Mensual** Monthly	**100%**

ANEXO 9: RELACIONES LABORALES
ANNEX 9: LABOR RELATIONS

Nombre del Comité de salud y seguridad empleado-empresa Name of the employee-company health and safety committee	**Cantidad de empleados representados** Number of employees represented	**Principales actividades del año** Main activities during the year	**Frecuencia de reuniones** Frequency of meetings	**% cobertura** % coverage
Sitrans CUR	**120**	• **Campaña "Fíjate en mí" (puntos ciegos de grúa).** • **"Hazlo por ellos".** • **Renovación de sendas peatonales.** • Look at me" campaign (crane blind spots). • Do it for them." • Renovation of pedestrian walkways.	**Mensual** Monthly	**100%**
ELB SCL	**30**	• **Liderazgo en terreno (revisión cumplimento 594). Herramientas manuales, enrolladores de faja y bastones extensibles para cubrecantos.** • **Campaña de seguridad (uso cinturón, uso 3 puntos de apoyo).** • **Cumpliendo programa anual.** • **Revisión de extintores de tracto camión.** • Field leadership (594 compliance review). • Hand tools, girdle rollers and extensible poles to cover edges. • Safety campaign (use of seat belts, use of 3 support points). • Fulfilling annual program. • Review of tractor-trailer fire extinguishers.	**Mensual** Monthly	**100%**
ELB ANF	**25**	• **Liderazgo en terreno (revisión cumplimento 594). Herramientas manuales, enrolladores de faja y bastones extensibles para cubrecantos.** • **Campaña de seguridad (uso cinturón, uso 3 puntos de apoyo).** • **Cumpliendo programa anual.** • **Revisión de extintores de tracto camión.** • Field leadership (594 compliance review). • Hand tools, girdle rollers and extensible poles to cover edges. • Safety campaign (use of seat belts, use of 3 support points). • Fulfilling annual program. • Review of tractor-trailer fire extinguishers.	**Mensual** Monthly	**100%**

ANEXO 9: RELACIONES LABORALES
ANNEX 9: LABOR RELATIONS

SINDICATOS VIGENTES 2023
UNIONS IN FORCE 2023

Sindicatos Unions	**N° de hombres sindicalizados** N° of unionized men	**N° de mujeres sindicalizadas** N° of unionized women	**Total N° trabajadores sindicalizados** Total N° of unionized workers	**Dotación** Staffing	**% trabajadores sindicalizados** % unionized workers	**N° Grupo / Mesa negociadora** Group N° / Negotiating table	**Porcentaje de trabajadores cubiertos por negociación colectiva** Percentage of employees covered by collective bargaining	**Colabores con extensión de beneficios** Employees with extension of benefits
Sindicato Sitrans Valparaíso Sitrans Valparaíso Union	84	27	111	130	85,38%		92,30%	9
Sindicato Sitrans Santiago- P. Montt Sitrans Santiago- P. Montt Union	54	11	65	244	26,63%			192
Sindicato Sitrans, San Antonio Sitrans, San Antonio Union	77	23	100	149	67,11%		67%	
Sindicato Sitrans, Talcahuano Sitrans, Talcahuano Union	13	1	14	36	71,11%		75%	13
Sindicato ELB ELB Union	41	3	44	179	24,58%		25%	
Mesa negociadora SIX Valparaíso SIX Valparaíso Negotiating table	4	12	16	41	39,02%	2	39%	
Mesa negociadora SIX San Antonio SIX San Antonio Negotiating table	10	10	20	41	48,78%		49%	
Mesa negociadora Sitrans San Antonio Sitrans San Antonio Negotiating table	15	4	19	149	12,75%	1	13%	
Total	298	91	389	969	40,14%	3	62%	214

ANEXO 10: INCLUSIÓN
ANNEX 10: INCLUSION

SIMBOLOGÍA
SIMBOLOGY

Masculino Masculine	M
Femenino Femenine	F

COLABORADORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD POR GÉNERO Y TIPO DE CARGO
EMPLOYEES WITH A DISABILITY BY GENDER AND TYPE OF POSITION

LÍNEAS DE NEGOCIO BUSINESS LINE	SITRANS			SIX			ELB			MINTRAL			TOTAL			
CARGO POSITION	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total N°	Total %
ALTA GERENCIA SENIOR MANAGEMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
GERENTES DE LÍNEA LINE MANAGERS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
SUBGERENTES / JEFES SENIOR ASSISTANT MANAGERS / SENIOR OFFICERS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,10%
MANDOS MEDIOS MIDDLE MANAGEMENT	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	0,50%
PROFESIONALES ESPECIALISTAS PROFESSIONAL SPECIALISTS	2	2	4	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0%
ADMINISTRATIVO ADMINISTRATIVE	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,10%
OPERATIVOS OPERATIVES	3	1	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0%
EMBARCADOS EMBARKED	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	0	0	0	0%
EVENTUALES EVENTUAL	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	**no aplica** not applicable	0	0	0	0%
TOTAL Nº COLABORADORES DISCAPACIDAD TOTAL Nº OF EMPLOYEES DISABILITIES	6	4	10	0	0	0	1	0	1	1	1	2	8	5	13	1,29%
TOTAL COLABORADORES TOTAL NUMBER OF EMPLOYEES	448	205	653	15	26	41	155	24	179	63	73	136	681	328	1.009	100%
TOTAL %	1,34%	1,95%	1,53%	0%	0%	0%	0,65%	0%	0,56%	1,59%	1,37%	1,47%	1,17%	1,52%	1,29%	

ANEXO 11: GESTIÓN ÉTICA
ANNEX 11: ETHICAL MANAGEMENT

INCUMPLIMIENTOS ASOCIADOS A NORMATIVA ANTICORRUPCIÓN
NON-COMPLIANCES ASSOCIATED WITH ANTI-CORRUPTION REGULATIONS

Indicadores Indicators	**N°Casos** N° Cases
N° total y naturaleza de los incidentes de corrupción confirmados. Total N° and nature of confirmed incidents of corruption.	**0**
N° total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados. Total N° of confirmed incidents of corruption as a result of which employees were dismissed or disciplined.	**0**
N° total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. Total N° of confirmed cases in which contracts with business partners were terminated or not renewed due to corruption-related violations.	**0**
N° casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos. N° of public legal cases related to corruption brought against the organization or its employees during the reporting period and the outcomes of those cases.	**0**
N° de acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado. N° of legal actions pending or completed during the reporting period regarding unfair competition and violations of applicable antitrust and monopoly laws in which the organization has been identified as having participated.	**0**
Principales resultados de las acciones jurídicas finalizadas, incluidas decisiones o sentencias. Main outcomes of completed legal actions, including decisions or judgments.	**No aplica** **Not applicable**

ANEXO 11: GESTIÓN ÉTICA
ANNEX 11: ETHICAL MANAGEMENT

PRIVACIDAD DEL CLIENTE
CUSTOMER PRIVACY

Indicadores Indicators	**N° Casos** N° Cases
N° total de reclamaciones fundamentadas recibidas relativas a violaciones de la privacidad del cliente, clasificadas por: i. reclamaciones recibidas de terceros y corroboradas por la organización; Total N° of substantiated complaints received regarding breaches of customer privacy, categorized by: i. complaints received from third parties and corroborated by the organization;	**0**
ii. reclamaciones de autoridades regulatorias. ii. complaints from regulatory authorities.	**0**
N° total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes. Total N° of identified cases of leakage, theft or loss of customer data.	**0**
Indicar si un número significativo de dichas violaciones está relacionado con eventos ocurridos en años anteriores. Indicate whether a significant number of such breaches are related to events that occurred in previous years.	**No aplica** Not applicable

ANEXO 12: CUMPLIMIENTO NORMATIVO
ANNEX 12: REGULATORY COMPLIANCE

CASOS DE INCUMPLIMIENTO A LA LEGISLACIÓN O NORMATIVA
CASES OF NON-COMPLIANCE WITH LEGISLATION OR REGULATIONS

Indicadores Indicators	**N° Casos** N° Cases
N° de casos que derivaron en multas N° of cases resulting in fines	**0**
N° de casos que derivaron en sanciones no monetarias N° of cases that resulted in non-monetary sanctions	**0**
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el periodo objeto del informe Fines for cases of non-compliance with laws and regulations that occurred during the reporting period	**0**
Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido en informes anteriores Fines for cases of non-compliance with laws and regulations that occurred in previous reports	**0**

ANEXO 12: CUMPLIMIENTO NORMATIVO
ANNEX 12: REGULATORY COMPLIANCE

CASOS DE INCUMPLIMIENTO A LA LEGISLACIÓN O NORMATIVA POR TEMA
CASES OF NON-COMPLIANCE WITH LEGISLATION OR REGULATIONS BY TOPIC

Temática Indicators	**N° Casos** N° Cases	**$ Total (CLP)**
Salud y Seguridad Health and Safety	**0**	**0**
Medio Ambiente Environment	**0**	**0**
Legal Legal	**0**	**0**
Total Total	**0**	**0**

ANEXO 13: DESEMPEÑO OPERACIONAL
ANNEX 13: OPERATIONAL PERFORMANCE

LÍNEA DE NEGOCIO BUSINESS LINE	Sitrans Depósito	Sitrans Logística	SIX	Mintral	ELB	Total
Millón de Teus en depósito Million Teus in deposit	0,516013	0	0	0	0	0,52
Viajes terrestres a minería Overland trips to mining	0	0	0	30.608	14.386	44.994
Millones de toneladas de carga Break Bulk Millions of tons of Break Bulk cargo	0	0	0,0288	0	0	0,03
Millones de toneladas movilizadas totales Millions of total tons mobilized	0	0	0,645	199.000	0	199.000,65
Horas hombres mantenimiento Maintenance man hours	104.841	0	0	0	0	104.841
Faenas totales Total work sites	0	0	63.320	30	0	63.350
Millones de Teus Million Teus	0,516013	0	0,038	0	0	0,55
Millones de toneladas de carga granel seca Million of tons of dry bulk cargo	0	0	0,0288	0	0	0,03
Millones de toneladas de carga granel total Million of tons of total bulk cargo	0	0	0,0288	0	0	0,03
Viajes terrestres Overland travel	0	40.605	21.870	43.119	0	105.594

ANEXO 13: DESEMPEÑO OPERACIONAL
ANNEX 13: OPERATIONAL PERFORMANCE

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD
ACTIVITY PARAMETERS

SASB TR-RO-000.A y B: TRANSPORTE POR CARRETERA
SASB TR-RO-000.A and B: ROAD TRANSPORT

INDICADOR INDICATOR	SITRANS - SIX	MINTRAL	ELB
Ingresos por tonelada/milla (RTM)2 (Millas recorridas en cada tramo por el número de toneladas que generan ingresos transportadas en ese tramo) Revenue per ton/mile (RTM)2 (Miles traveled on each section times the number of revenue-generating tons transported on that section)	**97,375,289**	**3.734.284.902,94 RTM**	**Se está trabajando para incorporar este indicador en la gestión** Work is underway to incorporate this indicator into the management
Factor de carga 3 (Se calcula dividiendo millas recorridas con carga, por el total de millas recorridas) Load factor 3 (Calculated by dividing loaded miles traveled by total miles traveled)	**63%**	**100%**	**Se está trabajando para incorporar este indicador en la gestión** Work is underway to incorporate this indicator into the management

SASB TR-RO-000.C: TRANSPORTE POR CARRETERA
SASB TR-RO-000.C: ROAD TRANSPORT

NOMBRE INDICADOR INDICATOR NAME	RESPUESTA RESPONSE
Número de empleados / número de camioneros Number of employees / number of truck drivers	**Empleados 1.009 Conductores ELB: 108** Employees 1,009 ELB drivers: 108

ANEXO 13: DESEMPEÑO OPERACIONAL
ANNEX 13: OPERATIONAL PERFORMANCE

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD
ACTIVITY PARAMETERS

SASB TR-AF-310a.1: PRÁCTICAS LABORALES
SASB TR-AF-310a.1: LABOR PRACTICES

Empresa	N° Conductores propios	N° Conductores Independientes	Total N°	Total %
ELB	**108**	**0**	**108**	**12,04%**
Mintral	**0**	**274**	**274**	**30,55%**
Sitrans	**0**	**515**	**515**	**57,41%**
SIX	**0**	**0**	**0**	**0%**
Total N° conductores Total N° drivers	**108**	**789**	**897**	**100,00%**
Total % conductores Total % drivers	**12,04%**	**87,96%**	**100,00%**	

ANEXO 14: GRUPOS DE INTERÉS PARA ULTRAMAR Y SUS UNIDADES DE NEGOCIO
ANNEX 14: STAKEHOLDERS FOR ULTRAMAR AND ITS BUSINESS UNITS

Autoridades Authorities	**Considera el conjunto de personas, órganos e instituciones que controlan y administran el poder del Estado a nivel nacional, regional, provincial y local.** It considers the set of people, bodies and institutions that control and administer the power of the State at the national, regional, provincial and local levels.
Organizaciones sociales territoriales Territorial social organizations	**Considera a las organizaciones que tienen por fin la representación de un territorio, como las Juntas de Vecinos (JJVV) y Uniones Comunales (UNCO), cuyo propósito es promover la integración, participación y desarrollo de la comunidad de una localidad.** It considers organizations whose purpose is to represent a territory, such as the Neighborhood Councils (JJVVV) and Communal Unions (UNCO), whose purpose is to promote the integration, participation and development of the community of a locality.
Sociedad civil organizada Organized civil society	**Se refiere a la participación colectiva que tiene por objeto unir las competencias y recursos de varias personas para objetivos determinados, con la finalidad de coordinar las acciones comunes, en busca de un bien o beneficio conjunto superior. Ejemplo de éstas son ONGs, clubes deportivos, corporaciones culturales y Educacionales, entre otras.** Refers to the collective participation that aims to unite the skills and resources of several people for specific objectives, with the purpose of coordinating common actions, in search of a good or higher joint benefit. Examples of these are NGOs, sports clubs, cultural and educational corporations, among others.
Asociaciones productivas Productive associations	**Considera a los gremios o colectividades y a aquellas asociaciones de distintos rubros, que reúnen personas naturales y/o jurídicas, con el objetivo de promover la racionalización, desarrollo y protección de las actividades que desarrollan, en razón de su profesión, oficio o rama de la producción o de los servicios.** It considers the guilds or collectives and those associations of different items, which gather natural and/or legal persons, with the purpose of promoting the rationalization, development and protection of the activities they develop, due to their profession, trade or branch of production or services.

ANEXO 14: GRUPOS DE INTERÉS PARA ULTRAMAR Y SUS UNIDADES DE NEGOCIO
ANNEX 14: STAKEHOLDERS FOR ULTRAMAR AND ITS BUSINESS UNITS

Colaboradores y sindicatos Collaborators and unions	**Involucra a todas aquellas personas que presten servicios personales en cumplimiento de la labor o faena contratada en Ultramar o en cualquiera de sus empresas. Esto considera además, la participación sindical, ya que los colaboradores cuentan con la libertad de asociación y el derecho a organizarse, para ser representados en el ejercicio de los derechos emanados de los contratos individuales de trabajo, cuando sean requeridos.** It involves all those persons who render personal services in compliance with the work or task contracted in Ultramar or in any of its companies. This also considers union participation, since employees have the freedom of association and the right to organize, to be represented in the exercise of rights arising from individual work contracts, when required.
Proveedores y contratistas Suppliers and contractors	**Considera a todas aquellas personas naturales o jurídicas, que desarrollan actividades de producción, fabricación, importación, construcción, distribución o comercialización de bienes o de prestación de servicios a Ultramar o a cualquiera de sus empresas.** It considers all those natural or legal persons who carry out activities of production, manufacture, import, construction, distribution or commercialization of goods or rendering of services to Ultramar or any of its companies.
Clientes Customers	**Considera a las personas naturales o jurídicas que adquieren bienes o servicios de Ultramar o de cualquiera de sus empresas.** It considers natural or legal persons that acquire goods or services from Ultramar or any of its companies.
Empresas vecinas Neighboring companies	**Alude a todas aquellas empresas ubicadas en los territorios en que se emplaza Ultramar o cualquiera de sus empresas.** It refers to all those companies located in the territories where Ultramar or any of its companies are located.
Medios de comunicación Media and communications	**Se refiere a todos aquellos medios masivos de comunicación (televisión, radio, páginas web, diarios, entre otros), que sean relevantes a nivel local y nacional en los territorios en que se emplaza Ultramar o cualquiera de sus empresas.** It refers to all mass media (television, radio, websites, newspapers, among others), which are relevant at local and national level in the territories where Ultramar or any of its companies are located.

ANEXO 15: GESTIÓN DE PROVEEDORES
ANNEX 15: SUPPLIER MANAGEMENT

TIPO DE PROVEEDORES TYPE OF SUPPLIERS	**Locales** Local					**Internacionales** International					**Total**					**% empresas proveedoras locales** % local supplier companies			
LÍNEAS DE NEGOCIO BUSINESS LINE	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**
Nº empresas proveedoras No. of supplier companies	1.471	106	417	204	2.198	26	0	1	N/A	27	1.497	106	418	204	2.225	98,26%	100%	99,760%	100%
N° de empresas proveedoras que representen (por sí solas) al menos el 10% del total de las compras efectuadas por la UEN en 2023 N° of supplier companies that represent (alone) at least 10% of the total purchases made by the UEN in 2023.	3	3	3	3		3	N/A	0	N/A	3	3	3	3	3		0,20%	2,83	7,19%	1,47%
Monto total de compra de bienes y servicios a empresas proveedoras (en MMUSD) Total amount of purchases of goods and services from supplier companies (in MMUSD)	83,34	4,96	34,14	5,20	127,64	13,99	N/A	0,41	N/A	14	97,33	4,96	34,55	5,20	142,04	85,63%	100%	99,80%	100%
Días promedio de pago a empresas proveedoras Average days of payment to supplier companies	26	26	26	26	26	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	26	26	26	26	26	N/A	N/A	N/A	N/A
Días de plazo máximo de pago a empresas proveedoras Maximum number of days of payment to supplier companies	30	30	30	30	30	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	30	30	30	30	30	N/A	N/A	N/A	N/A

ANEXO 15: GESTIÓN DE PROVEEDORES
ANNEX 15: SUPPLIER MANAGEMENT

TIPO DE PROVEEDORES TYPE OF SUPPLIERS	Locales Local					Internacionales International					Total					% empresas proveedoras locales % local supplier companies			
LÍNEAS DE NEGOCIO BUSINESS LINE	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**	**TOTAL**	**Sitrans**	**SIX**	**Mintral**	**ELB**
N° de empresas proveedoras Micro, Pequeños y Medianos (MiPymes) Nº of supplier companies Micro, Small and Medium-Sized Enterprises (MSME)	1.189	72	356	147	1.764	N/A	N/A	N/A	N/A	0	1.189	72	356	147	1.764	80,83%	67,92%	85,37%	72,06%
Monto total de compra de bienes y servicios a empresas proveedoras MiPymes durante 2023 (MMUSD) Total amount of purchases of goods and services from MSME supplier companies during 2023 (MMUSD)	57,46	3,70	30,62	2,90	94,68	N/A	N/A	N/A	N/A	0	57,46	3,70	30,62	2,90	94,68	68.95%	74,60	89,69%	55,770%
Días promedio de pago a empresas proveedoras MiPymes Average days of payment to MSME supplier companies	27	27	27	27	27	N/A	N/A	N/A	N/A	0	27	27	27	27	27	N/A	N/A	N/A	N/A
Días de plazo máximo de pago a empresas proveedoras MiPymes Maximum days of payment to supplier companies MSME	30	30	30	30	30	N/A	N/A	N/A	N/A	0	30	30	30	30	30	N/A	N/A	N/A	N/Aw

ANEXO 16: EMISIONES
ANNEX 16: EMISSIONS

FUENTE DE FACTORES DE EMISIÓN
SOURCE OF EMISSION FACTORS

La fuente de los factores de emisión y las tasas del Potencial de Calentamiento Global (GWP, por sus siglas en inglés) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP fueron: The source of the emission factors and Global Warming Potential (GWP) rates used or a reference to the GWP source were:
DEFRA 2022, 2022 Greenhouse Gas Conversion Factor Repository.
DECC's GHG Conversion Factors for Company Reporting, Produced by AEA for the Department of Energy and Climate Change (DECC) and the Department for Environment Food and Rural Affairs (Defra), UK.
Factores de emisión: Comisión Nacional de Energía del Gobierno de Chile. Emission factors: National Energy Commission of the Government of Chile.
GHG Protocol.
PCC 2106, 2106 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, Prepared by the National Greenhouse Gas Inventories Programme, Eggleston H S, Buendia L, Miwa K, Ngara T, and Tanabe K, (eds), Publicado por: IGES, Japón.

ANEXO 16: EMISIONES
ANNEX 16: EMISSIONS

EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN LA CAPA DE OZONO (ODS) 2023 EMISSIONS OF OZONE-DEPLETING SUBSTANCES (ODS) 2023	
Gas ODS ODS gas	**No aplica ya que la operación no utiliza gas ODS** Not applicable since the operation does not use ODS gas

ÓXIDOS DE NITRÓGENO, ÓXIDOS DE AZUFRE Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE EMISSIONS OF OZONE-DEPLETING SUBSTANCES (ODS) 2023	
NOx	**Sin medición** No measurement
SOx	**Sin medición** No measurement
Contaminantes orgánicos persistentes (POP)	**Sin medición** No measurement
Compuestos orgánicos volátiles (VOC)	**Sin medición** No measurement
Contaminantes peligrosos del aire (HAP)	**Sin medición** No measurement
Material particulado (MP)	**Sin medición** No measurement
Otras categorías estándar de emisiones al aire identificadas en las normativas pertinentes	**Sin medición** No measurement

ANEXO 16: EMISIONES
ANNEX 16: EMISSIONS

CONSUMO DE COMBUSTIBLES 2023
FUEL CONSUMPTION 2023

Total de combustible consumido Total fuel consumed	**3806,3 m3**
Porcentaje de gas natural Percentage of natural gas	**134433,6 kg GLP**
Porcentaje de renovables Percentage of renewables	**0**

RATIO DE INTENSIDAD DE LAS EMISIONES GEI[1]
GHG EMISSIONS INTENSITY RATIO[1]

Sitrans	**25,69 tCO2eq/cada 1000 contenedores.** 25.69 tCO2eq/eq/each 1000 containers.
Mintral	**41,08 tCO2eq/cada 1000 bultos movilizados.** 41.08 tCO2eq/eq/each 1000 packages moved.
	54,55 tCO2eq/cada 1000 viajes. 54.55 tCO2eq/ every 1000 trips.

[1] **El parámetro (denominador) específico seleccionado para calcular el ratio fue número de bultos para minería, contenedores out SITRANS/SIX, KM recorridos minería.**
[1] The specific parameter (denominator) selected to calculate the ratio was number of packages for mining, containers out SITRANS/SIX, KM traveled in mining.

ANEXO 16: EMISIONES
ANNEX 16: EMISSIONS

HUELLA TOTAL DE GEI EN TODOS LOS MEDIOS DE TRANSPORTE
TOTAL GHG FOOTPRINT IN ALL MEANS OF TRANSPORTATION

TIPO DE TRANSPORTE TYPE OF TRANSPORTATION	TOTAL CO2
Camioneta Van	**262,9**
Servicios de Transporte Transportation Services	**19.201,3**
Grúa horquilla Forklift	**522,1**
Portacontenedores Container carrier	**2.763,9**
Sidelifter Sidelifter	**6,3**
Tracto camión Tractor truck	**6.265**
Otras Other	**1,6**
TOTAL	**29.023**

ANEXO 17: GESTIÓN DE RESIDUOS
ANNEX 17: WASTE MANAGEMENT

GENERACIÓN RESIDUOS NO PELIGROSOS
GENERATION OF NON-HAZARDOUS WASTE

TIPO DE TRANSPORTE TYPE OF WASTE	TOTAL (T)	TOTAL %
Basura Garbage	**1.102**	**92,33%**
Cartón y papel Cardboard and paper	**12,4**	**1,04%**
Madera Wood	**22,9**	**1,92%**
Metal y lata Metal and tin	**34,3**	**2,87%**
Plástico Plastic	**12,4**	**1,04%**
Residuo orgánico Organic waste	**9,3**	**0,78%**
Vidrio Glass	**0,2**	**0,02%**
TOTAL	**1,193.50**	**29.023**

ANEXO 17: GESTIÓN DE RESIDUOS
ANNEX 17: WASTE MANAGEMENT

GENERACIÓN RESIDUOS PELIGROSOS
GENERATION OF HAZARDOUS WASTE

TIPO DE TRANSPORTE TYPE OF WASTE	TOTAL (T)	TOTAL %
Aceite usado Used oil	**38,2**	**92,33%a**
Aditivo aceites Oil additive	**0**	**0,00%**
Aguas contaminadas Contaminated water	**99,5**	**24,45%**
Aguas de lavado Washing waters	**222**	**54,56%**
Baterías Batteries	**1,5**	**0,37%**
Chatarra metálica Scrap metal	**0**	**0,00%**
Corrosivo vencido Expired corrosive	**0**	**0,00%**
Filtros de aceite Oil filters	**3,3**	**0,81%**
Infineum (residuo de lavado de tanques) Infineum (tank washing residue)	**6**	**1,47%**
Lodos, arenas contaminadas con hidrocarburos Sludge, hydrocarbon contaminated sands	**17,6**	**4,33%**
Material contaminado con aceite Oil contaminated material	**16,2**	**3,98%**
Residuos de equipos eléctricos y electrónicos Waste electrical and electronic equipment	**0,1**	**0,02%**
Solventes usados Used solvents	**0**	**0,00%**
Envases vacíos Empty containers	**2,5**	**0,61%**
TOTAL	**406,9**	**100,00%**

ANEXO 17: GESTIÓN DE RESIDUOS
ANNEX 17: WASTE MANAGEMENT

TIPO DE RESIDUO TYPE OF WASTE	RESIDUOS PELIGROSOS HAZARDOUS WASTE		RESIDUOS NO PELIGROSOS NON-HAZARDOUS WASTE		TOTAL	
Indicador indicator	**TONELADAS** TONS	**%**	**TONELADAS** TONS	**%**	**TONELADAS** TONS	**%**
Peso total de los residuos no destinados a eliminación Total weight of waste not destined for disposal	**0**	**0,00%**	**0**	**0%**	**91,5**	**2,49%**
Peso total de los residuos no destinados a eliminación destinado a preparación para la reutilización Total weight of waste not destined for disposal destined for preparation for reuse	**0**	**0%**	**9,3**	**0,78%**	**0**	**0,00%**
Peso total de los residuos no destinados a eliminación destinado a reciclaje Total weight of waste not destined for disposal destined for recycling	**0**	**0%**	**25**	**2,09%**	**65**	**1,77%**
Peso total de los residuos no destinados a eliminación destinado a otras operaciones de valorización Total weight of waste not destined for disposal destined for other recovery operations	**0**	**0%**	**57,2**	**1,44%**	**17**	**0,46%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación en las instalaciones Total weight of waste destined for disposal at facilities	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación destinados a incineración (con recuperación energética) Total weight of waste destined for disposal destined for incineration (with energy recovery)	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**

ANEXO 17: GESTIÓN DE RESIDUOS
ANNEX 17: WASTE MANAGEMENT

TIPO DE RESIDUO TYPE OF WASTE	RESIDUOS PELIGROSOS HAZARDOUS WASTE		RESIDUOS NO PELIGROSOS NON-HAZARDOUS WASTE		TOTAL	
Indicador indicator	**TONELADAS** TONS	**%**	**TONELADAS** TONS	**%**	**TONELADAS** TONS	**%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación destinados a incineración (sin recuperación energética) Total weight of waste destined for disposal destined for incineration (without energy recovery	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación destinados a traslado a un vertedero Total weight of waste destined for disposal destined for transfer to landfill	**0**	**0%**	**1.102**	**92,33%**	**1.102**	**29,95%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación en otras operaciones de eliminación Total weight of waste destined for disposal in other disposal operations	**406,9**	**100,00%**	**0**	**0%**	**2.404**	**65,33%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación en las instalaciones Total weight of waste destined for disposal in facilities	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**
Peso total de los residuos destinados a eliminación Total weight of waste destined for disposal	**406,9**	**100,00%**	**1.102**	**92,33%**	**3.506**	**95,28%**
PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS	**406,9**	**100,00%**	**1.193,5**	**100,00%**	**3.679,50**	**100,00%**

ANEXO 17: GESTIÓN DE RESIDUOS
ANNEX 17: WASTE MANAGEMENT

RESIDUOS NO PELIGROSOS ELIMINADOS FUERA DE INSTALACIONES
NON-HAZARDOUS WASTE DISPOSED OUTSIDE OF FACILITIES

AGENCIA AGENCY	TONELADAS TONS
Talcahuano	47,22
Puerto Montt	21,1
Santiago	279,17
Antofagasta	110,33
Copiapó	38,5
Curauma	403,5
Sai Bajo	50,92
Sai Alto	119,31
Pozo Almonte	15
Iquique	12
Arica	7,30
TOTAL	1.104,4

ANEXO 18: GESTIÓN HÍDRICA
ANNEX 18: WATER MANAGEMENT

CONSUMO DE AGUA SITRANS DEPÓSITO Y LOGÍSTICA
SITRANS DEPÓSITO Y LOGÍSTICA WATER CONSUMPTION

CONSUMO[1] CONSUMPTION[1]	**MEGALITROS** MEGALITERS
Consumo total de agua de todas las zonas Total water consumption of all zones	**103,54**
Consumo total de agua de todas las zonas con estrés hídrico Total water consumption of all water-stressed zones	**64,43**

[1] **Los datos se obtienen de los consumos registrados en las boletas entregadas por la empresa sanitaria correspondiente.**
[1] The data is obtained from the consumption recorded in the bills delivered by the corresponding sanitation company.

ANEXO 18: GESTIÓN HÍDRICA
ANNEX 18: WATER MANAGEMENT

EXTRACCIÓN DE AGUA
WATER EXTRACTION

Fuentes de extracción Extraction sources	**MEGALITROS** MEGALITERS
Aguas superficiales Surface water	**0**
Aguas subterráneas[2] Groundwater[2]	**0,00432**
Aguas marinas Marine water	**0**
Agua producida Produced water	**0**
Agua de terceros Third party water	**88, 61**
TOTAL	**88,61**

[2] **Sólo agencia Puerto Montt, ya que pozo de agencia San Antonio no está en uso.**
[2] Only Puerto Montt agency, since the water well at the San Antonio agency is not in use.

ANEXO 18: GESTIÓN HÍDRICA
ANNEX 18: WATER MANAGEMENT

EXTRACCIÓN DE AGUA DE ZONAS SOMETIDAS A ESTRÉS HÍDRICO
WATER EXTRACTION FROM AREAS SUBJECT TO WATER STRESS

EXTRACCIÓN TOTAL DE AGUA DE ZONAS SOMETIDAS A ESTRÉS HÍDRICO TOTAL WATER EXTRACTION FROM AREAS SUBJECT TO WATER STRESS	MEGALITROS MEGALITERS
Aguas superficiales Surface water	**0**
Aguas subterráneas Groundwater	**0**
Aguas marinas Marine water	**0**
Agua producida Produced water	**0**
Agua de terceros Third party water	**7,19**

FUENTES DE EXTRACCIÓN DE AGUA
SOURCES OF WATER EXTRACTION

FUENTE SOURCE	MEGALITROS MEGALITERS
Agua dulce (total de sólidos disueltos menor o igual 1000 mg/l) Fresh water (total dissolved solids less than or equal to 1000 mg/l)	**88,61**
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) Other waters (total dissolved solids > 1000 mg/l)	**0**

ANEXO 18: GESTIÓN HÍDRICA
ANNEX 18: WATER MANAGEMENT

VERTIDO DE AGUA
WATER DISCHARGE

FUENTE SOURCE	MEGALITROS MEGALITERS
Aguas superficiales Surface water	**0**
Aguas subterráneas Groundwater	**0**
Aguas marinas Marine water	**0**
Agua producida Produced water	**0**
Agua de terceros[3] Third party water[3]	**88,02**

VERTIDO DE AGUA DE ZONAS SOMETIDAS A ESTRÉS HÍDRICO
WATER DISCHARGE FROM WATER STRESSED AREAS

FUENTES DE VERTIDO DE AGUA DE ZONAS SOMETIDAS A ESTRÉS HÍDRICO SOURCES OF WATER DISCHARGE FROM WATER-STRESSED AREAS	MEGALITROS MEGALITERS
Aguas superficiales Surface water	**0**
Aguas subterráneas Groundwater	**0**
Aguas marinas Marine water	**0**
Agua producida Produced water	**0**
Agua de terceros Third party water	**No se mide** Is not measured

[3] **A red sanitaria.**
[3] To sanitary network.

ANEXO 18: GESTIÓN HÍDRICA
ANNEX 18: WATER MANAGEMENT

FUENTES DE VERTIDO DE AGUA
SOURCES OF WATER DISCHARGE

FUENTE SOURCE	MEGALITROS MEGALITERS
Agua dulce (total de sólidos disueltos menor o igual 1000 mg/l) Fresh water (total dissolved solids less than or equal to 1000 mg/l)	**88,02**
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) Other waters (total dissolved solids > 1000 mg/l)	**0**

INCIDENCIAS POR VERTIDO DE AGUA
INCIDENTS OF WATER DISCHARGE

DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	INCIDENTES INCIDENTS
Cantidad de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido. Number of incidents of non-compliance with discharge limits.	**2 en total** **1 en agencia Curauma** **1 en agencia San Antonio** 2 in total 1 in Curauma agency 1 in San Antonio agency
(1) Número y (2) volumen total de vertidos y liberaciones al medio ambiente. (1) Number and (2) total volume of discharges and releases to the environment.	**25 incidentes de derrame** **591 litros derramados** 25 spill incidents 591 liters spilled

8.2 Global Reporting Initiative (GRI)

INDICADORES GRI OBLIGATORIOS
MANDATORY GRI INDICATORS

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021 2021 GENERAL CONTENT	**NÚMERO DE INDICADOR** INDICATOR NUMBER	**NOMBRE DEL INDICADOR** INDICATOR NAME	**NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN** PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes. The organization and its reporting practices	GRI 2-1	**Detalles de la organización.** Organization details	2
	GRI 2-2	**Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.** Entities included in the organization's sustainability reports.	2
	GRI 2-3	**Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.** Reporting period, frequency and contact point.	37, 208
	GRI 2-4	**Actualización de la información.** Updating of information.	No hubo información que actualizar respecto al periodo anterior. No updating of information.
	GRI 2-5	**Verificación Externa.** External Verification	37
2. Actividades y Trabajadores. Activities and Employees	GRI 2-6	**Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.** Activities, value chain and other business relationships	11 a 15, 18, 104 a 125, anexo 13
	GRI 2-7	**Empleados** Employees	60-61, anexo 2
	GRI 2-8	**Trabajadores que no son empleados** Non-employee workers	60

INDICADORES GRI OBLIGATORIOS
MANDATORY GRI INDICATORS

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021 2021 GENERAL CONTENT	NÚMERO DE INDICADOR INDICATOR NUMBER	NOMBRE DEL INDICADOR INDICATOR NAME	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
3. Gobernanza Governance	GRI 2-9	**Estructura de gobernanza y composición.** Governance structure and composition	21 a 23
	GRI 2-10	**Designación y selección del máximo órgano de gobierno.** Appointment and selection of the highest governance body.	23
	GRI 2-11	**Presidente del máximo órgano de gobierno.** Chair of the highest governance body	21
	GRI 2-12	**Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.** Role of the highest governance body in overseeing impact management.	25 a 28
	GRI 2-13	**Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.** Delegation of responsibility for impact management.	25 a 28
	GRI 2-14	**Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.** Role of the highest governance body in sustainability reporting.	25
	GRI 2-15	**Conflictos de intereses.** Conflicts of interest.	30- 99
	GRI 2-16	**Comunicación de las preocupaciones críticas.** Communication of critical concerns.	27- 29
	GRI 2-17	**Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno.** Collective knowledge of the highest governance body.	24
	GRI 2-18	**Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.** Performance evaluation of the highest governance body.	24
	GRI 2-19	**Políticas de remuneración.** Remuneration policies.	31, 70
	GRI 2-20	**Proceso para determinar la remuneración.** Process for determining compensation.	31, 70
	GRI 2-21	**Ratio de compensación total anual.** Total annual compensation ratio.	31, 70

INDICADORES GRI OBLIGATORIOS
MANDATORY GRI INDICATORS

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021 2021 GENERAL CONTENT	NÚMERO DE INDICADOR INDICATOR NUMBER	NOMBRE DEL INDICADOR INDICATOR NAME	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
4. Estrategias, políticas y prácticas. Strategies, policies and practices	GRI 2-22	**Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.** Sustainable development strategy statement.	3 a 6
	GRI 2-23	**Compromisos y políticas.** Commitments and policies.	98 a 102
	GRI 2-24	**Incorporación de los compromisos y políticas.** Incorporation of commitments and policies.	98 a 102
	GRI 2-25	**Procesos para remediar los impactos negativos.** Processes for remediating negative impacts.	101-102
	GRI 2-26	**Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.** Mechanisms for seeking advice and raising concerns.	97
	GRI 2-27	**Cumplimiento de la legislación y las normativas.** Compliance with laws and regulations.	101, anexo 12
	GRI 2-28	**Membresías.** Memberships.	20
5. Participación de los grupos de interés. Stakeholder engagement	GRI 2-29	**Enfoque para la participación de los grupos de interés.** Approach to stakeholder engagement.	127 a 129, anexo 14
	GRI 2-30	**Convenios de negociación colectiva.** Collective bargaining agreements.	85, anexo 9

INDICADORES GRI MATERIALES
GRI MATERIAL INDICATORS

TEMA MATERIAL MATERIAL TOPIC	SUB TEMAS SUB TOPICS	NÚMERO DE INDICADOR INDICATOR NUMBER	NOMBRE DEL INDICADOR INDICATOR NAME	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021 GRI 3: MATERIAL TOPICS 2023		GRI 3-1	**Proceso de determinación de los temas materiales.** Process of determining the material topics	39 a 42
		GRI 3-2	**Lista de temas materiales.** List of material topics	41-42
HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN ENVIRONMENTAL FOOTPRINT OF THE OPERATION	**HUELLA AMBIENTAL DE LA OPERACIÓN** ENVIRONMENTAL FOOTPRINT OF THE OPERATION	GRI 3-3	**Gestión del tema material "huella ambiental de la operación".** Management of the material topic "environmental footprint of the operation".	44
	RESIDUOS WASTE	GRI 306-1	**Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.** Waste generation and significant waste-related impacts.	54-55, anexo 17
		GRI 306-2	**Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.** Management of significant impacts related to waste.	54-55, anexo 17
		GRI 306-3	**Residuos generados.** Waste generated.	54-55, anexo 17
		GRI 306-4	**Residuos no destinados a eliminación.** Waste not destined for disposal.	54-55, anexo 17
		GRI 306-5	**Residuos destinados a eliminación.** Waste for disposal.	54-55, anexo 17
	EMISIONES ATMOSFÉRICAS ATMOSPHERIC EMISSIONS	GRI 305-1	**Emisiones directas de GEI (alcance 1).** Direct GHG emissions (Scope 1).	45 a 53, anexo 16
		GRI 305-2	**Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).** Energy-related indirect GHG emissions (Scope 2).	45 a 53, anexo 16
		GRI 305-3	**Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).** Other indirect GHG emissions (Scope 3).	45 a 53, anexo 16
		GRI 305-4	**Intensidad de las emisiones de GEI.** Intensity of GHG emissions.	45 a 53, anexo 16
		GRI 305-5	**Reducción de las emisiones de GEI.** Reduction of GHG emissions	45 a 53, anexo 16
		GRI 305-6	**Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS).** Emissions of ozone-depleting substances (ODS).	No aplica ya que la operación no utiliza gas ODS Not applicable since the operation does not use ODS gas
		GRI 305-7	**Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.** Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx) and other significant air emissions.	Sin medición No measurement
	AGUA Y EFLUENTES WATER AND EFFLUENTS	GRI 303-1	**Interacción con el agua como recurso compartido.** Interaction with water as a shared resource.	56-57, anexo 18
		GRI 303-2	**Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.** Management of impacts related to water discharges.	56-57, anexo 18
		GRI 303-3	**Extracción de agua.** Water withdrawal.	56-57, anexo 18
		GRI 303-4	**Vertido de agua.** Water discharge.	56-57, anexo 18
		GRI 303-5	**Consumo de agua.** Water consumption.	56-57, anexo 18

INDICADORES GRI MATERIALES
GRI MATERIAL INDICATORS

TEMA MATERIAL MATERIAL TOPIC	SUB TEMAS SUB TOPICS	NÚMERO DE INDICADOR INDICATOR NUMBER	NOMBRE DEL INDICADOR INDICATOR NAME	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
SALUD Y SEGURIDAD EN LA OPERACIÓN HEALTH AND SAFETY IN THE OPERATION	**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO** OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	GRI 3-3	**Gestión del tema material "Salud y Seguridad en el Trabajo".** Management of the material topic "Health and Safety at Work".	76 a 80
		GRI 403-1	**Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.** Occupational health and safety management system.	76 a 80
		GRI 403-2	**Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.** Hazard identification, risk assessment and incident investigation.	76 a 80
		GRI 403-3	**Servicios de salud en el trabajo.** Occupational health services.	84
		GRI 403-4	**Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.** Worker participation, consultation and communication on health and safety at work.	76 a 80, anexo 9
		GRI 403-5	**Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.** Occupational health and safety training for workers.	83
		GRI 403-6	**Promoción de la salud de los trabajadores.** Worker health promotion.	84
		GRI 403-7	**Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.** Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly related to business relations.	76 a 80
		GRI 403-8	**Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.** Coverage of the occupational health and safety management system.	82, anexo 8
		GRI 403-9	**Lesiones por accidente laboral.** Occupational injuries.	82, anexo 8
		GRI 403-10	**Las dolencias y enfermedades laborales.** Occupational injury, illness or disease.	82, anexo 8
GENERACIÓN DE EMPLEO EMPLOYMENT GENERATION	GENERACIÓN DE EMPLEO EMPLOYMENT GENERATION	GRI 3-3	**Gestión del tema material "Generación de empleo".** Management of the material topic "employment generation".	62 a 75
	PRÁCTICAS DE EMPLEO EMPLOYMENT PRACTICES	GRI 401-1	**Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.** Hiring of new employees and staff turnover.	63- 64, anexo 3
		GRI 401-2	**Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.** Benefits for full-time employees that are not provided to part-time and temporary employees.	72-73
		GRI 401-3	**Permiso parental.** Parental leave.	74, anexo 7
		GRI 404-1	**Media de horas de formación al año por empleado.** Average hours of training per year per employee.	67-68, anexo 4
		GRI 404-2	**Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.** Programs to improve employee skills and transition assistance programs.	66-67
		GRI 404-3	**Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.** Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.	69, anexo 5

INDICADORES GRI MATERIALES
GRI MATERIAL INDICATORS

TEMA MATERIAL MATERIAL TOPIC	SUB TEMAS SUB TOPICS	NÚMERO DE INDICADOR INDICATOR NUMBER	NOMBRE DEL INDICADOR INDICATOR NAME	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION
ÉTICA Y TRANSPARENCIA ETHICS AND TRANSPARENCY	**ANTICORRUPCIÓN** ANTI-CORRUPTION	GRI 3-3	**Gestión del tema material "Anticorrupción".** Management of the material issue "Anti-corruption"	100
		GRI 205-1	**Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.** Operations assessed for risks related to corruption.	91, anexo 11
		GRI 205-2	**Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.** Communication and training on anti-corruption policies and procedures.	91, anexo 11
		GRI 205-3	**Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.** Confirmed incidents of corruption and actions taken.	91, anexo 11
	COMPETENCIA DESLEAL UNFAIR COMPETITION	GRI 206-1	**Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.** Legal actions related to unfair competition and monopolistic and antitrust practices.	91, anexo 11
	PRIVACIDAD DEL CLIENTE CUSTOMER PRIVACY	GRI 418-1	**Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.** Substantiated claims relating to violations of customer privacy and loss of customer data.	100, anexo 11

8.3 Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

SASB-CARGA AÉREA Y LOGÍSTICA
SASB-AIR CARGO AND LOGISTICS

TEMA TOPIC	CÓDIGO CODE	INDICADOR INDICATOR	NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN/ RESPUESTA PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION/ RESPONSE
Emisión de gases de efecto invernadero. Greenhouse gas emissions.	TR-AF-110a.1	**Emisiones mundiales brutas de alcance 1.** Global gross Scope 1 emissions.	45 a 53, anexo 16
	TR-AF-110a.2	**Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.** Analysis of the long- and short-term strategy or plan for managing Scope 1 emissions, emission reduction targets, and analysis of performance against these targets.	45 a 53, anexo 16
	TR-AF-110a.3	**Combustible consumido por transporte por carretera. Porcentaje (a) gas natural y (b) combustibles renovables.** Fuel consumed by road transport. Percentage (a) natural gas and (b) renewable fuels.	Anexo 16
	TR-AF-110a.3	**Combustible consumido por transporte aéreo. Porcentaje (a) combustibles alternativos y (b) sostenibles.** Fuel consumed by air transport. Percentage (a) alternative fuels and (b) sustainable fuels.	**No aplica** Not applicable
Calidad del aire. Air Quality.	TR-AF-120a.1	**Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes:** Atmospheric emissions of the following pollutants: **(1) Nox (excluyendo N2O)** (1) Nox (excluding N2O). **(2) Sox** (2) Sox **(3) Material particulado (PM10)** (3) Particulate matter (PM10).	**Sin medición** No measurement
Prácticas laborales. Labor Practices.	TR-AF-310a.1	**Porcentaje de conductores clasificados como contratistas independientes.** Percentage of drivers classified as independent contractors.	Anexo 13
	TR-AF-310a.2	**Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral.** Total amount of monetary losses as a result of legal proceedings related to labor law violations.	60 UTM
Salud y seguridad de los empleados. Employee health and safety.	TR-AF-320a.1	**Tasa total de incidentes registrables (TRIR).** Total Recordable Incident Rate (TRIR).	Anexo 8
		Tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato. Mortality rate for a) directly employees and b) contract employees.	Anexo 8

SASB-CARGA AÉREA Y LOGÍSTICA
SASB-AIR CARGO AND LOGISTICS

TEMA TOPIC	**CÓDIGO** CODE	**INDICADOR** INDICATOR	**NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN/ RESPUESTA** PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION/ RESPONSE
Gestión de la cadena de suministro. Supply chain management.	TR-AF-430a.1	**Porcentaje de transportistas con percentiles BÁSICOS por encima del umbral de intervención de la Administración Federal de Seguridad de Autotransporte (FMCSA) de los Estados Unidos.** Percentage of carriers with BASIC percentiles above the U.S. Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) intervention threshold.	**No aplica** Not applicable
	TR-AF-430a.2	**Huella total de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los medios de transporte.** Total greenhouse gas (GHG) footprint across all modes of transportation.	Anexo 6
Gestión de accidentes y seguridad. Accident and safety management.	TR-AF-540a.1	**Descripción de la aplicación y los resultados de un sistema de gestión de la seguridad.** Description of the implementation and results of a safety management system.	76 a 80
	TR-AF-540a.2	**Número de accidentes de aviación.** Number of aviation accidents.	**No aplica** Not applicable
	TR-AF-540a.3	**Número de accidentes e incidentes de carretera.** Number of road accidents and incidents.	Anexo 8
	TR-AF-540a.4	**Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para:** BASIC percentiles of the safety measurement system for: **(1) Conducción temeraria.** (1) Reckless driving. **(2) Cumplimiento de las horas de servicio.** (2) Hours of Service Compliance. **(3) Aptitud para conducir.** (3) Fitness to drive. **(4) Sustancias controladas / alcohol.** (4) Controlled Substances/Alcohol. **(5) Mantenimiento de vehículos.** (5) Vehicle maintenance. **(6) Cumplimiento de las normas sobre materiales peligrosos.** (6) Hazardous materials compliance.	Anexo 8
Parámetros de actividad. Activity parameters.	TR-AF-000.A	**Ingresos por tonelada/kilómetro (RTK) para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo.** Revenue per ton-kilometer (RTK) for (1) road transport and (2) air transport.	Anexo 13
	TR-AF-000.B	**Factor de carga para (1) transporte por carretera y (2) transporte aéreo.** Load factor for (1) road transport and (2) air transport.	Anexo 13
	TR-AF-000.C	**Número de empleados, número de camioneros.** Number of employees, number of truck drivers.	Anexo 13

SASB- TRANSPORTE POR CARRETERA
SASB- ROAD TRANSPORT

TEMA TOPIC	**CÓDIGO** CODE	**INDICADOR** INDICATOR	**NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN/ RESPUESTA** PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION/ RESPONSE
Emisión de gases de efecto invernadero Greenhouse gas emissions	TR-RO-110a.1	**Emisiones mundiales brutas de alcance 1** Global gross Scope 1 emissions	45 a 53, anexo 16
	TR-RO-110a.2	**Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.** Analysis of the long- and short-term strategy or plan for managing Scope 1 emissions, emission reduction targets and analysis of performance against these targets.	45 a 53, anexo 16
	TR-RO-110a.3	**(1) Total de combustible consumido, (2) porcentaje de gas natural, (3) porcentaje de renovables.** (1) Total fuel consumed, (2)percentage of natural gas, (3) percentage of renewables.	Anexo 16
Calidad del aire Air quality	TR-RO-120a.1	**Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes:** Atmospheric emissions of the following pollutants: **(1) Nox (excluyendo N2O)** (1) Nox (excluding N2O). **(2) Sox** (2) Sox **(3) Material particulado (PM10)** (3) Particulate matter (PM10).	**Sin medición** No measurement
Condiciones de trabajo del conductor Working conditions of the driver	TR-RO-320a.1	**Tasa total de incidentes registrables (TRIR).** Total Recordable Incident Rate (TRIR).	Anexo 8
		Tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato. Mortality rate for a) direct employees and b) contract employees.	Anexo 8

SASB- TRANSPORTE POR CARRETERA
SASB- ROAD TRANSPORT

TEMA TOPIC	**CÓDIGO** CODE	**INDICADOR** INDICATOR	**NÚMERO DE PÁGINA / MOTIVO DE OMISIÓN/ RESPUESTA** PAGE NUMBER / REASON FOR OMISSION/ RESPONSE
Gestión de accidentes y seguridad Accident and safety management	TR-RO-540a.1	**Número de accidentes e incidentes de carretera.** Number of road accidents and incidents road.	Anexo 8
	TR-RO-540a.2	**Percentiles BÁSICOS del sistema de medición de seguridad para:** BASIC percentiles of the safety measurement system for: **(1) Conducción temeraria.** (1) Reckless driving **(2) Cumplimiento de las horas de servicio.** (2) Hours of Service Compliance. **(3) Aptitud para conducir.** (3) Fitness to drive. **(4) Sustancias controladas / alcohol.** (4) Controlled Substances/Alcohol. **(5) Mantenimiento de vehículos.** (5) Vehicle maintenance. **(6) Cumplimiento de los estándares sobre materiales peligrosos.** (6) Compliance with hazardous materials standards.	Anexo 8
	TR-RO-540a.3	**(1) Número y (2) volumen total de vertidos y liberaciones al medioambiente.** (1) Number and (2) total volume of discharges and releases to the environment	**(1) 25 incidentes, (2) 591 lts. derramados** (1) 25 incidents, (2) 591 liters discharged
Parámetros de actividad Activity parameters	TR-RO-000.A	**Ingresos por tonelada/milla (RTM)** Revenue per ton-mile (RTM)	Anexo 13
	TR-RO-000.B	**Factor de carga.** Load factor.	Anexo 13
	TR-RO-000.C	**Número de empleados, número de camioneros.** Number of employees, number of truck drivers.	Anexo 13

ESTE REPORTE FUE ELABORADO POR:

Gerencia de Personas y Desarrollo Sostenible
Marcela Arnaboldi B.
Gerente de Personas y Desarrollo Sostenible

Coordinación y edición:

Daniela Harrington G.
Alejandra Morales P.

Asistencia metodológica, editorial y diseño:

Organika Consultores Ltda.

Para obtener más información de este reporte contactar a dharrington@sitrans.cl o amoralesp@sitrans.cl

THIS REPORT WAS PREPARED BY:

People and Sustainable Development Management
Marcela Arnaboldi B.
People and Sustainable Development Manager'

Coordination and editing:

Daniela Harrington G.
Alejandra Morales P.

Methodological, editorial and design assistance:

Organika Consultores Ltda.

For more information on this report, please contact dharrington@sitrans.cl or amoralesp@sitrans.cl